

**Державний вищий навчальний заклад
«Донбаський державний педагогічний університет»**

**Факультет гуманітарної та економічної освіти
Кафедра психології**

ЗАТВЕРДЖУЮ
Ректор



 С. О. Омельченко

"27" червня 2022 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
ПСИХОЛОГІЯ ОРГАНІЗАЦІЙ
підготовки здобувачів
другого (магістерського) рівня вищої освіти
спеціальності 053 Психологія
за освітньо-професійною програмою Психологія
мова навчання українська

Розробники: Кіян А. П., доцент кафедри психології, кандидат психологічних наук, доцент

Рецензенти:

Свіденська Галина Миколаївна, доцент кафедри психології кандидат психологічних наук, доцент;

Шайда Наталія Петрівна, доцент кафедри загальної психології, кандидат психологічних наук, доцент.

Робоча програма розглянута і схвалена на засіданні кафедри прикладної психології

Протокол № 12 від «27» червня 2022 р.

Завідувач кафедри психології кандидат психологічних наук, професор Мелоян А.Е.



Погоджено групою забезпечення спеціальності 053 Психологія

Керівник групи забезпечення завідувач кафедри психології кандидат психологічних наук, професор Мелоян А.Е.



Затверджено та рекомендовано до впровадження вченою радою
Державного вищого навчального закладу
«Донбаський державний педагогічний університет»

“27” червня 2022 р., протокол № 9

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика навчальної дисципліни	
	денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів 3	Вибіркова	
Загальна кількість годин 165	Рік підготовки:	
	1-й	1-й
	Семестр	
	2-й	2-й
Тижневих годин для денної форми навчання: контактних – 2 самостійної роботи здобувача – 4	Лекції	
	30 год.	12 год.
	Практичні	
	24 год.	8 год.
	Лабораторні	
	-	-
	Самостійна робота	
	111 год.	145 год.
Вид контролю: залік		

Метою вивчення навчальної дисципліни «Психологія організацій» є: оволодіння теоретичними знаннями про сутність організацій та технології ефективного вирішення актуальних психологічних проблем в управлінській та професійній діяльності менеджерів й персоналу.

**2. Матриця компетентностей, програмних результатів навчання, результатів навчання, методів навчання, методів контролю з навчальної дисципліни (обов'язкових, вибіркового)
«Психологія організацій»**

Результати навчання	Методи навчання	Методи контролю
<p>Здійснювати пошук, опрацювання та аналіз професійно важливих знань із застосуванням різних джерел із використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій.</p> <p>Вміти організувати та проводити психологічне дослідження з використанням валідних та надійних методів.</p> <p>Робити психологічний прогноз щодо розвитку особистості, груп, організацій.</p> <p>Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, психотерапія, консультування тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість.</p> <p>Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності.</p> <p>Здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності.</p> <p>Знання шляхів та засобів психологічної допомоги, психологічних методів та технологій.</p> <p>Знання принципів організації та функціонування психологічної служби в освіті.</p> <p>Розробляти програми психологічної допомоги (тренінг, психотерапія, консультування, тощо) для роботи у складних і непередбачуваних умовах, що потребує застосування нових підходів та прогнозування.</p> <p>Планувати і вирішувати завдання власного професійного та особистісного розвитку.</p>	<p>Словесний метод (лекція, дискусія, співбесіда); практичний метод (практичні заняття); наочний метод (метод ілюстрацій і метод демонстрацій); робота з навчально-методичною літературою (конспектування, анотування, рецензування, складання реферату); відеометод у сполученні з новітніми інформаційними технологіями та комп'ютерними засобами навчання (дистанційні, мультимедійні, веб-орієнтовані); самостійна робота (розв'язання завдань); індивідуальна науково-дослідна робота.</p>	<p align="center">залік</p>

3. Структура навчальної дисципліни

Назви тем	Кількість годин									
	Денна форма					Заочна форма				
	усього	зокрема				усього	зокрема			
		л	пр	лаб	с.р.		л	пр	лаб	с.р.
Тема 1. Поняття про організації та їх основні функції.	10	4	2	-	14	9			-	18
Тема 2. Роль організаційної психології у забезпеченні ефективної діяльності організацій.	12	4	4	-	14	11	2		-	18
Тема 3. Основні моделі психологічної служби для вирішення проблем в організаціях.	10	4	2	-	14	9			-	18
Тема 4. Основні види діяльності організаційних психологів.	12	4	4	-	14	13	2	2	-	18
Тема 5. Використання інтерактивних технік у процесі реалізації технологічного підходу в роботі організаційних психологів	12	4	2	-	14	13	2	2	-	18
Тема 6. Технологія запобігання та розв'язання організаційних конфліктів.	10	4	4	-	14	13	2	2	-	18
Тема 7. Технологія формування сприятливого психологічного клімату в організації.	12	4	2	-	14	12	2	2	-	18
Тема 8. Технологія профілактики та подолання синдрому «професійного вигорання» в організаціях.	12	2	4	-	14	10	2		-	18
Разом:	165	30	24	-	111	165	12	8	-	145
Усього годин	165	30	24	-	111	165	12	8	-	145

4. Програма навчальної дисципліни

4.1. Теми лекцій

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		Денна форма	Заочна форма
1	Поняття про організації та їх основні функції.	4	
2	Роль організаційної психології у забезпеченні ефективної діяльності організацій.	2	2
3	Основні моделі психологічної служби для вирішення проблем в організаціях.	4	
4	Основні види діяльності організаційних психологів.	4	2
5	Використання інтерактивних технік у процесі реалізації технологічного підходу в роботі організаційних психологів	4	2
6	Технологія запобігання та розв'язання організаційних конфліктів.	4	2
7	Технологія формування сприятливого психологічного клімату в організації.	4	2
8	Технологія профілактики та подолання синдрому «професійного вигорання» в організаціях.	4	2
	Разом	30	12

4.2. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		Денна форма	Заочна форма
1	Предмет та основні завдання організаційної психології. Сутність організацій, їх соціально-економічні та соціально-психологічні функції.	4	
2	Особливості академічної психології та практичної організаційної психології.	2	
3	«Суспільна», «організаційна», «групова» та «особистісна» моделі психологічної служби.	4	2
4	Використання інтерактивних технік у процесі реалізації технологічного підходу в роботі організаційних психологів	4	2
5	Поняття про інтерактивні техніки та їх роль у реалізації технологічного підходу в роботі організаційних психологів.	4	2
6	Види та причини організаційних конфліктів	2	2
7	Визначення терміну «синдром вигорання», складові та стадії.	4	
	Разом	24	8

4.3. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		Денна форма	Заочна форма
1	Поняття про організації та їх основні функції.	14	18
2	Роль організаційної психології у забезпеченні ефективної	14	18

	діяльності організацій ¹⁴		
3	Основні моделі психологічної служби для вирішення проблем в організаціях.	14	18
4	Основні види діяльності організаційних психологів.	14	18
5	Використання інтерактивних технік у процесі реалізації технологічного підходу в роботі організаційних психологів	14	18
6	Технологія запобігання та розв'язання організаційних конфліктів.	14	18
7	Технологія формування сприятливого психологічного клімату в організації.	14	18
8	Технологія профілактики та подолання синдрому «професійного вигорання» в організаціях.	14	18
	Разом	111	145

5. Критерії оцінювання результатів навчання.

На одному практичному занятті здобувач може одержати максимально-5 балів за (усні, письмові) відповіді та виконання інших видів навчальної роботи.

Поточне оцінювання (аудиторна та самостійна робота)- 54 бали.

Письмові роботи- 20 балів.

Підсумковий тест-26 балів.

Залік- максимальна кількість балів-100.

Шкала оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти

За накопичувальною 100-бальною шкалою	За національною шкалою	
	<i>для екзаменів, звітів з практики, курсових робіт</i>	для заліків
90 – 100 балів	відмінно	зараховано
89 – 75 балів	добре	
60 – 74 балів	задовільно	
26 – 59 балів	незадовільно	не зараховано
0 – 25 балів	неприйнятно	

6. Засоби діагностики результатів навчання.

- залік;
- стандартизовані тести;
- наскрізні проекти;
- аналітичні звіти, реферати, есе;
- презентації результатів виконаних завдань та досліджень;
- студентські презентації та виступи на наукових заходах.

7. Рекомендована література (основна, допоміжна)

Основна

1. Бакаленко О.А. Психологія управління: навч. посіб. – Харків: ХНУРЕ, 2020. – 120 с.
2. Воляннюк Н.Ю., Ложкін Г.В., Винославська О.В. Соціальна психологія: навч. посіб. для здобувачів ступеня бакалавра. – Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. – 254 с.
3. Занковский А.Н. Психология организационного лидерства: в поисках корпоративной синергии. – М.: Литера, 2015. – 300 с. (неперевидано)
4. Назарчук Т. В., Косіюк О.М. Менеджмент організацій: Навчальний посібник. – К.: «Центр учбової літератури», 2018. – 560 с.
5. Прищак М. Д., Лесько О.Й. Психологія управління в організації: навчальний посібник. – Вінниця, 2016. - 150 с. (неперевидано)

Допоміжна

1. Гавриловська К.П., Голентовська О.С. Методичні рекомендації з курсу «Психологія організацій». – Житомир, 2018. – 45 с.
2. Иванова Н.Л. Психология бизнеса: теория и практика. Учебник для магистров. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 509 с. (неперевидано)
3. Лукьянихин В.О. Менеджмент персонала. Навчальний посібник.- Суми: ВТД: Університетська книга, 2015. – 592 с. (неперевидано)
4. Матвійчук Т. Ф. Конфліктологія: навчально-методичний посібник. – Львів: Вид-во «ГАЛИЧ-ПРЕС», 2018. – 76 с.
5. Пиз А., Пиз Б. Язык телодвижений. Как читать мысли окружающих по их жестам. – М.: Эксмо, 2017. – 448 с. (неперевидано)

8. Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. Українська асоціація організаційних психологів та психологів праці / [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://uaoppp.com.ua/>
2. Лабораторія організаційної та соціальної психології Інституту психології імені Г.С.Костюка Національної академії педагогічних наук України / [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://psychology-naes-ua.institute/info/98/>.
3. Науковий журнал «Організаційна психологія. Економічна психологія» за наук.ред. С.Д.Максименка, Л.М. Карамушки / [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://orgpsy-journal.in.ua/>.
4. Актуальні проблеми психології. Збірник наукових праць Інституту психології імені Г.С.Костюка НАПН України / [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.appsychology.org.ua/index.php/ua/>
5. Карамушка Л.М., Креденцер О.В., Терещенко К.В. Психологічні детермінанти розвитку організаційної культури: монографія [Електронний

ресурс] / за ред. Л.М. Карамушки. – К.: Педагогічна думка, 2015. – 288 с. –
Режим доступу: <http://lib.iitta.gov.ua/10087/>

9. Посилання на дистанційний курс

Дистанційний курс навчання – програма Moodle на сайті:
<http://www.slavdpu.dn.ua/>

Розробник:

кандидат психологічних наук,
доцент кафедри психології



А. П. Кіян