

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ

про результати опитування здобувачів вищої освіти щодо якості надання освітніх послуг у травні 2020-2021 н. р.

Загальна інформація про дослідження і респондентів

Опитування здобувачів вищої освіти та випускників у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

Опитування є формою участі здобувачів вищої освіти в системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування в травні 2021 року.

В анкетуванні взяли участь 805 респондентів, що складає 48% від загальної кількості здобувачів, які навчаються на денній та заочній формах навчання.

Таблиця 1.

№ з/п	Спеціальність	Освітня програма	Освітній рівень	Загальна кількість здобувачів	Взяли участь у опитуванні
1.	011 Освітні, педагогічні науки	Освітні, педагогічні науки	магістерський	48	34 (71%)
2.	012 Дошкільна освіта	Дошкільна освіта	бакалаврський	122	63 (52%)
		Дошкільна освіта. Початкова освіта	бакалаврський	130	54 (42%)
3.	013 Початкова освіта	Початкова освіта	бакалаврський	212	117 (55%)
4.	014 Середня освіта (Математика)	Середня освіта (Математика)	бакалаврський	62	36 (58%)

5.	014 Середня освіта (Фізика)	Середня освіта (Фізика)	бакалаврський	15	10 (67%)
6.	014 Середня освіта (Інформатика)	Середня освіта (Інформатика)	бакалаврський	11	6 (55%)
7.	014 Середня освіта (Українська мова і література)	Середня освіта (Українська мова і література)	бакалаврський	41	16 (39%)
		Середня освіта (Українська мова і література). Середня освіта (Мова і література англійська)	бакалаврський	65	35 (54%)
8.	014 Середня освіта (Мова і література (російська))	Середня освіта (Мова і література (російська))	бакалаврський	18	11 (61%)
9.	014 Середня освіта (Мова і література (англійська, німецька))	Середня освіта (Мова і література (англійська, німецька))	бакалаврський	100	35 (35%)
10.	014 Середня освіта (Мова і література (англійська))	Середня освіта (Мова і література (англійська))	магістерський	24	15 (63%)
11.	014 Середня освіта (Трудове навчання та технології)	Середня освіта (Трудове навчання та технології)	бакалаврський	71	35 (49%)
12.	014 Середня освіта (Фізична культура)	Середня освіта (Фізична культура)	бакалаврський	159	45 (28%)
13.	014 Середня освіта (Біологія та здоров'я людини)	Середня освіта (Біологія та здоров'я людини)	бакалаврський,	10	9 (90%)
			магістерський	19	8 (42%)
14.	015 Професійна освіта (Технологія виробів легкої промисловості)	Професійна освіта (Технологія виробів легкої промисловості)	бакалаврський	12	5 (42%)
15.	016 Спеціальна освіта	Спеціальна освіта	бакалаврський	210	64 (30%)
16.	053 Психологія	Психологія	бакалаврський	112	57 (51%)
		Психологія. Практична психологія	бакалаврський	7	7 (100%)
17.	071 Облік і оподаткування	Облік і оподаткування	бакалаврський	31	16 (52%)
18.	073 Менеджмент	Менеджмент	бакалаврський	70	24 (34%)

19.	227 Фізична терапія, ерготерапія	Фізична терапія, ерготерапія	бакалаврський	68	49 (72%)
20.	231 Соціальна робота	Соціальна робота	бакалаврський, магістерський	47	35 (74%)
21.	232 Соціальне забезпечення	Соціальне забезпечення	бакалаврський	20	19 (95%)

Аналіз результатів опитування здобувачів

З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачів вищої освіти якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася із 29 питань: 28 питань закритого типу та 1 питання відкритого типу.

Загальний аналіз результатів опитування здобувачів за запитаннями закритого типу представлений у Таблиці 2.

Таблиця 2.

1.	Чи задоволені Ви змістом освітньої програми та навчальним планом?			
	Так	593	74%	
	Ні	33	4%	
	Частково	175	22%	
2.	Чи бажаєте Ви залучитися до процесу перегляду освітньої програми та процедур забезпечення її якості?			
	Так	277	35%	
	Ні	309	38%	
	Частково	219	27%	
3.	Чи ознайомлені Ви з процедурою обрання вибіркових дисциплін?			
	Так	549	68%	
	Ні	121	15%	
	Частково	135	18%	
4.	Чи реалізували Ви своє право на вибір навчальних дисциплін?			
	Так	576	72%	
	Ні	94	12%	
	Частково	135	16%	
5.	Чи задовольняє Вас співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми?			
	Так	507	63%	
	Ні	170	21%	
	Частково	128	16%	
6.	Чи зрозумілі для Вас форми та методи навчання, які обирають викладачі при викладанні дисциплін?			
	Так	644	80%	
	Ні	32	4%	

	Частково	129	16%
7.	Чи зрозумілі для Вас мета, цілі та очікувані результати навчання тих дисциплін, які Ви вивчаєте?		
	Так	650	81%
	Ні	31	9%
	Частково	124	10%
8.	Чи вчасно Вам була надана інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань у межах дисциплін?		
	Так	669	83%
	Ні	31	9%
	Частково	105	8%
9.	Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань, процедура проведення контрольних заходів у межах дисциплін освітньої програми є об'єктивними та неупередженими?		
	Так	556	69%
	Ні	72	9%
	Частково	177	14%
10.	Чи зрозумілі для Вас критерії оцінювання навчальних досягнень?		
	Так	662	82%
	Ні	25	3%
	Частково	118	15%
11.	Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів (заліків, екзаменів)?		
	Так	558	69%
	Ні	117	15%
	Частково	130	16%
12.	Чи стикалися Ви з необ'єктивністю чи упередженістю екзаменаторів?		
	Так	126	16%
	Ні	578	72%
	Частково	101	12%
13.	Як Ви вважаєте, зміст програми практичної підготовки (навчальної та виробничої практики), яка передбачена освітньою програмою, відбиває останні тенденції розвитку сфери професійної діяльності в спеціальності за якою Ви навчаєтесь?		
	Так	537	67%
	Ні	82	10%
	Частково	186	23%
14.	Чи достатня кількість тижнів практичної підготовки, запланованих навчальним планом, для набуття навичок практичного застосування компетентностей отриманих під час теоретичного навчання?		
	Так	599	75%
	Ні	78	10%
	Частково	128	15%
15.	Чи задоволені Ви рівнем професіоналізму викладачів?		
	Так	636	79%
	Ні	36	4%
	Частково	133	17%
16.	Чи використовували викладачі при викладанні навчальних дисциплін такі сучасні педагогічні методи? (оберіть, всі відповіді, що підходять):		
	Майстер-класи	377	47%
	Навчальні дискусії	640	80%
	Мозковий штурм	441	55%
	Тренінги	474	59%

	Ділові ігри	323	40%
17.	Під час навчання на курсі (семестрі) чи були Ви перевантажені дисциплінами?		
	Так	173	21%
	Ні	431	54%
	Частково	201	25%
18.	Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?		
	Так	341	42%
	Ні	219	27%
	Частково	245	31%
19.	Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет, комп'ютерні класи, лабораторії)?		
	Так	664	82%
	Ні	20	3%
	Частково	121	15%
20.	Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:		
	Загальна діяльність університету (новини, звернення ректора, календар подій, політика, стандарти і процедура дотримання академічної доброчесності)	667	83%
	Освітня діяльність університету в цілому	263	33%
	Розклад занять	419	52%
	Силабуси дисциплін	177	22%
	Зміст освітньої програми, на якій навчаєтесь, цілі та очікуванні результати навчання	491	61%
	Інформація щодо викладачів кафедри	590	73%
	Міжнародна діяльність університету та міжнародні проекти для здобувачів	337	42%
	Наукова діяльність та дослідження	404	50%
	Працевлаштування	212	26%
	Соціально-психологічна підтримка	204	25%
	Стипендіальне забезпечення	269	33%
	Інша інформація	342	42%
21.	Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?		
	Так	468	60%
	Ні	169	21%
	Частково	168	21%
22.	Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?		
	Так	699	87%
	Ні	19	2%
	Частково	87	11%
23.	Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:		
	Проведення лекцій	525	65%
	Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях	560	66%
	Консультування в межах окремих дисциплін	463	58%
	Допомога при виконанні самостійної роботи	376	47%
	Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викладаються на лекціях	479	69%
	Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	393	49%

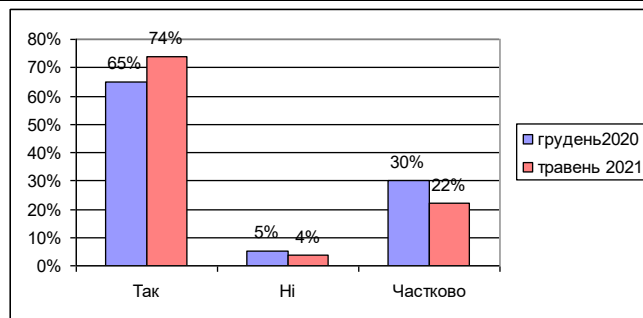
24.	Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпечності життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?		
	Так	587	73%
	Ні	49	6%
	Частково	169	19%
25.	Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?		
	Так	630	78%
	Ні	57	7%
	Частково	118	15%
26.	Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?		
	Так	84	10%
	Ні	636	79%
	Частково	85	11%
27.	Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?		
	Так	543	67%
	Ні	143	18%
	Частково	119	15%
28.	Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:		
	Відвідую дні кар'єри	105	13%
	Презентації	200	25%
	Зустрічі з працедавцями, які відбуваються у ДДПУ	199	25%
	Дивлюся на сайті університету вакансії роботодавців	293	37%
	Спілкуюся з викладачами, які мають особисті контакти з підприємствами	315	39%
	Центр кар'єри та соціально-психологічної підтримки	131	16%
	Інше	399	50%

На питання анкети № 1 «Чи задоволені Ви змістом освітньої програми та навчальним планом?» відповіді розподілилися таким чином:

- так – 74 %;
- ні – 4%;
- частково – 22%.

Порівняльний аналіз результатів опитування здобувачів

1. Чи задоволені Ви змістом освітньої програми та навчальним планом?		
	Грудень 2020 р.	Травень 2021 р.
Так	65%	74%
Ні	5%	4%
Частково	30%	22%



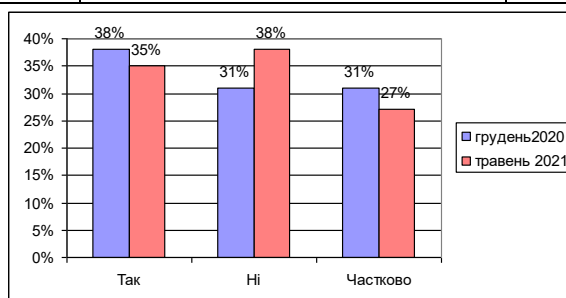
На питання анкети № 2 «Чи бажаєте Ви залучитися до процесу перегляду освітньої програми та процедур забезпечення її якості?» відповіді розподілилися таким чином:

- так – 35%;
- ні – 38%;
- частково – 27%.

Порівняльний аналіз результатів опитування здобувачів

2. Чи бажаєте Ви залучитися до процесу перегляду освітньої програми та процедур забезпечення її якості?

	Грудень 2020 р.	Травень 2021 р.
Так	38%	35%
Ні	31%	38%
Частково	31%	27%



Отже, більшість здобувачів (73%) задоволені змістом ОП (цей показник зріс на 8%) та прагнуть залучитися до процесу перегляду ОП та процедур забезпечення її якості лише 35% (цей показник знизився на 3%) опитуваних (Питання №№1–2.) [Критерій 2].

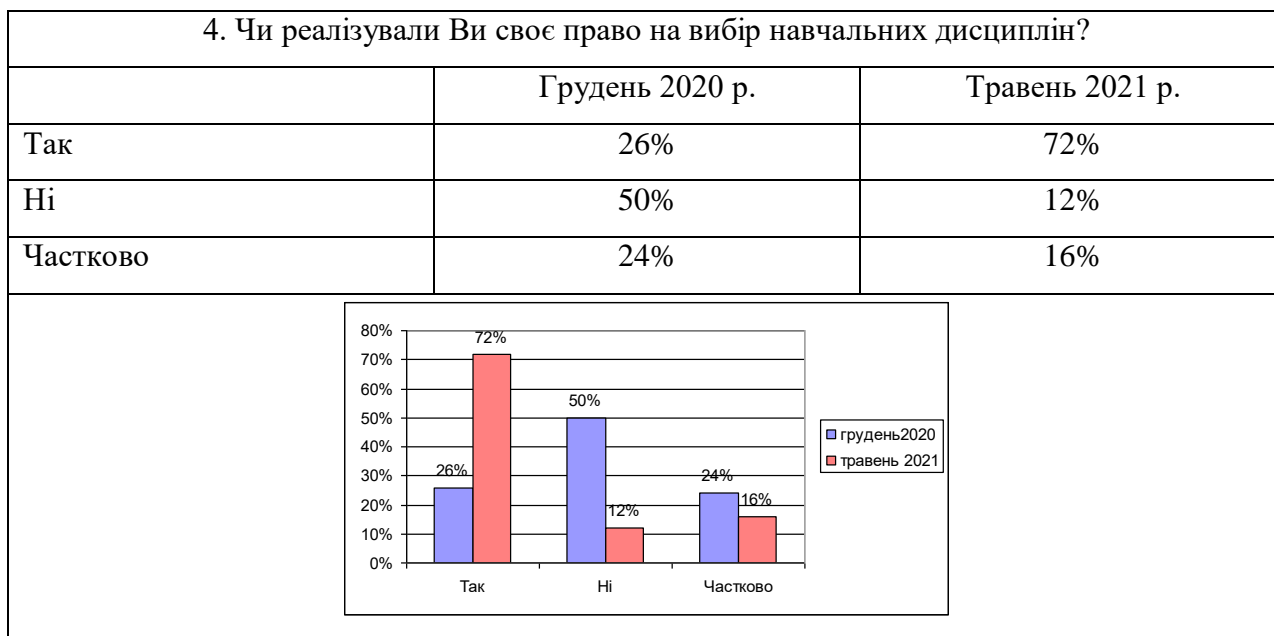
На питання анкети № 3 «Чи ознайомлені Ви з процедурою обрання вибіркових дисциплін?» відповіді розподілилися таким чином:

- так – 68%;
- ні – 15%;
- частково – 18%.

На питання анкети № 4 «Чи реалізували Ви своє право на вибір навчальних дисциплін?» відповіді розподілилися таким чином:

- так – 72%;
- ні – 12%;
- частково – 16%.

Порівняльний аналіз результатів опитування здобувачів



Отже, аналіз відповідей здобувачів на питання №3 та № 4 показав, що більшість здобувачів ознайомлені з процедурою обрання вибіркових дисциплін (68%) та реалізували своє право на вибір навчальних дисциплін (72%) – цей показник зріс на 46% порівняно з минулим опитуванням (Питання: №№3 –4.) [Критерій 2].

На питання анкети № 5 «Чи задовольняє Вас співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми?» відповіді розподілилися таким чином:

- так – 63%;
- ні – 21%;
- частково – 16%.

Порівняльний аналіз результатів опитування здобувачів

5. Чи задовольняє Вас співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми?		
	Грудень 2020 р.	Травень 2021 р.
Так	57%	63%
Ні	15%	21%
Частково	28%	16%

На питання анкети № 6 «Чи зрозумілі для Вас форми та методи навчання, які обирають викладачі при викладанні дисциплін?» відповіді розподілилися таким чином:

- так – 80%;
- ні – 4%;
- частково – 16%.

Порівняльний аналіз результатів опитування здобувачів

6. Чи зрозумілі для Вас форми та методи навчання, які обирають викладачі при викладанні дисциплін.?		
	Грудень 2020 р.	Травень 2021 р.
Так	63%	80%
Ні	4%	4%
Частково	33%	16%

На питання анкети № 7 «Чи зрозумілі для Вас мета, цілі та очікувані результати навчання тих дисциплін, які Ви вивчаєте?» відповіді розподілилися таким чином:

- так – 81%;
- ні – 9%;
- частково – 10%.

Порівняльний аналіз результатів опитування здобувачів

7. Чи зрозумілі для Вас мета, цілі та очікувані результати навчання тих дисциплін, які Ви вивчаєте?		
	Грудень 2020 р.	Травень 2021 р.
Так	66%	81%
Ні	6%	9%
Частково	28%	10%

Отже, здобувачі у цілому позитивно оцінили процес організації навчання, висловлюючи свою задоволеність:

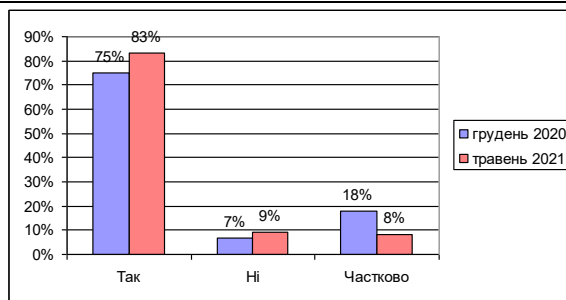
- співвідношенням теоретичної і практичної частини ОП – 63% (показник зріс на 6%);
- формами і методами навчання – 63%;
- цілями навчання та очікуваними результатами навчання – 81% (показник зріс на 15%) (Питання: №№5-7.) [Критерії 2, 4].

На питання анкети № 8 «Чи вчасно Вам була надана інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань у межах дисциплін?» відповіді розподілилися таким чином:

- так – 83%;
- ні – 9%;
- частково – 8%.

Порівняльний аналіз результатів опитування здобувачів

8. Чи вчасно Вам була надана інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань у межах дисциплін?		
	Грудень 2020 р.	Травень 2021 р.
Так	75%	83%
Ні	7%	9%
Частково	18%	8%



На питання анкети № 9 «Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань, процедура проведення контрольних заходів у межах дисциплін освітньої програми є об'єктивними та неупередженими?» відповіді розподілилися таким чином:

- так – 69%;
- ні – 9%;
- частково – 14%.

Порівняльний аналіз результатів опитування здобувачів

9. Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань, процедура проведення контрольних заходів у межах дисциплін освітньої програми є об'єктивними та неупередженими?		
	Грудень 2020 р.	Травень 2021 р.
Так	67%	69%
Ні	12%	9%
Частково	21%	14%

Відповідь	грудень 2020	травень 2021
Так	67%	69%
Ні	12%	9%
Частково	21%	14%

На питання анкети № 10 «Чи зрозумілі для Вас критерії оцінювання навчальних досягнень?» відповіді розподілилися таким чином:

- так – 82%;
- ні – 3%;

- частково – 15%.

Порівняльний аналіз результатів опитування здобувачів

10. Чи зрозумілі для Вас критерії оцінювання навчальних досягнень?		
	Грудень 2020 р.	Травень 2021 р.
Так	79%	82%
Ні	6%	3%
Частково	15%	15%

На питання анкети № 11 «Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів (заліків, екзаменів)?» відповіді розподілилися таким чином:

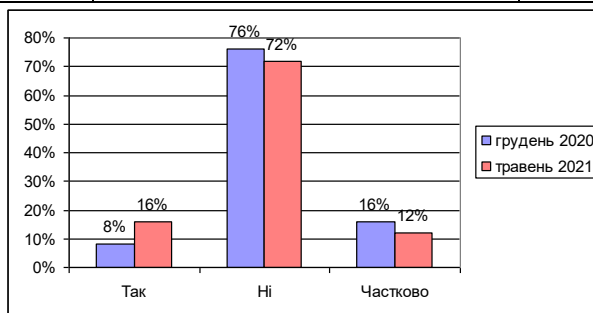
- так – 69%;
- ні – 15%;
- частково – 16%.

На питання анкети № 12 «Чи стикалися Ви з необ'єктивністю чи упередженістю екзаменаторів?» відповіді розподілилися таким чином:

- так – 16%;
- ні – 72%;
- частково – 12%.

Порівняльний аналіз результатів опитування здобувачів

12. Чи стикалися Ви з необ'єктивністю чи упередженістю екзаменаторів?		
	Грудень 2020 р.	Травень 2021 р.
Так	8%	16%
Ні	76%	72%
Частково	16%	12%



Отже, блок питань, який пов'язаний з організацією та реалізацією контрольних заходів свідчить про достатньо високий рівень обізнаності здобувачів формами і критеріями оцінювання знань (85%) (показник зріс на 8%).

Опитування свідчить, що 69% здобувачів ознайомлені з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів, а 16% – зустрічалися з необ'єктивністю екзаменаторів (показник збільшився на 8%) (Питання №№8-12.) [Критерій 5].

На питання анкети № 13 «Як Ви вважаєте, зміст програми практичної підготовки (навчальної та виробничої практики), яка передбачена освітньою програмою, відбиває останні тенденції розвитку сфери професійної діяльності в спеціальності за якою Ви навчаєтесь?» відповіді розподілилися таким чином:

- так – 67%;
- ні – 10%;
- частково – 23%.

Порівняльний аналіз результатів опитування здобувачів

13. Як Ви вважаєте, зміст програми практичної підготовки (навчальної та виробничої практики), яка передбачена освітньою програмою, відбиває останні тенденції розвитку сфери професійної діяльності в спеціальності за якою Ви навчаєтесь?		
	Грудень 2020 р.	Травень 2021 р.
Так	51%	67%
Ні	19%	10%
Частково	31%	23%

На питання анкети № 14 «Чи достатня кількість тижнів практичної підготовки, запланованих навчальним планом, для набуття навичок практичного застосування компетентностей отриманих під час теоретичного навчання?» відповіді розподілилися таким чином:

- так – 75%;
- ні – 10%;
- частково – 15%.

Порівняльний аналіз результатів опитування здобувачів

14. Чи достатня кількість тижнів практичної підготовки, запланованих навчальним планом, для набуття навичок практичного застосування компетентностей отриманих під час теоретичного навчання?		
	Грудень 2020 р.	Травень 2021 р.
Так	69%	75%
Ні	12%	10%
Частково	19%	15%

В цілому, здобувачі позитивно оцінюють рівень організації практичної підготовки (67%-75%) (показники збільшились, відповідно, на 16% і на 6%) (Питання: №№13-14.) [Критерій 2].

На питання анкети № 15 «Чи задоволені Ви рівнем професіоналізму викладачів?» відповіді розподілилися таким чином:

- так – 79%;
- ні – 4%;
- частково – 17%.

Порівняльний аналіз результатів опитування здобувачів

15. Чи задоволені Ви рівнем професіоналізму викладачів?		
	Грудень 2020 р.	Травень 2021 р.
Так	69%	79%
Ні	5%	4%
Частково	26%	17%

Розподіл відповідей на питання анкети №16 [Критерій 6] «Чи використовували викладачі при викладанні навчальних дисциплін такі сучасні педагогічні методи?» представлено на рис.1.

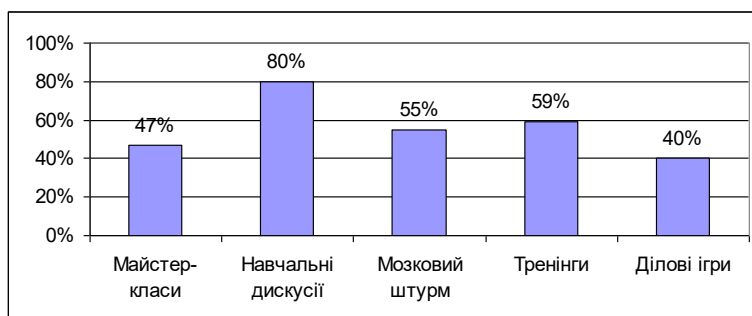


Рис. 1 «Чи використовували викладачі при викладанні навчальних дисциплін такі сучасні педагогічні методи?»

Здобувачі позитивно оцінюють професіоналізм викладачів (79%) і цей показник збільшився на 10% порівняно з минулим опитуванням, та відзначають (Питання №16), що викладачі найчастіше використовують такі методи роботи, як: навчальні дискусії (80%), тренінги (59%) та мозковий штурм (55%) [Критерій 6].

На питання анкети № 17 [Критерій 4] «Під час навчання на курсі (семестрі) чи були Ви перевантажені дисциплінами?» відповіді розподілилися таким чином:

- так – 21%;
- ні – 54%;
- частково – 25%.

Порівняльний аналіз результатів опитування здобувачів

17. Під час навчання на курсі (семестрі) чи були Ви перевантажені дисциплінами?		
	Грудень 2020 р.	Травень 2021 р.
Так	18%	21%
Ні	49%	54%
Частково	33%	25%

Відповідь	Грудень 2020	Травень 2021
Так	18%	21%
Ні	49%	54%
Частково	33%	25%

На питання анкети № 18 «Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?» відповіді розподілилися таким чином:

- так – 42%;
- ні – 27%;
- частково – 31%.

Порівняльний аналіз результатів опитування здобувачів

18. Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?		
	Грудень 2020 р.	Травень 2021 р.
Так	47%	42%
Ні	27%	27%
Частково	26%	31%

Категорія	Грудень 2020	Травень 2021
Так	47%	42%
Ні	27%	27%
Частково	26%	31%

Рівень перевантаження здобувачів навчальними дисциплінами зріс на 5% і становить 21% від всіх опитаних.

Слід зазначити, що лише близько половині опитуваних вистачало часу на самостійну роботу (42%) і порівняно з попереднім опитуванням цей показник зменшився на 5%. (Питання: №№17–18) [Критерій 2].

На питання анкети № 19 «Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет, комп'ютерні класи, лабораторії)?» відповіді розподілилися таким чином:

- так – 82%;
- ні – 3%;
- частково – 15%.

Порівняльний аналіз результатів опитування здобувачів

19. Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет, комп'ютерні класи, лабораторії)?		
	Грудень 2020 р.	Травень 2021 р.
Так	81%	82%
Ні	4%	3%
Частково	15%	15%

Загальні результати за питанням № 20 «Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ?» представлено на рис. 2.

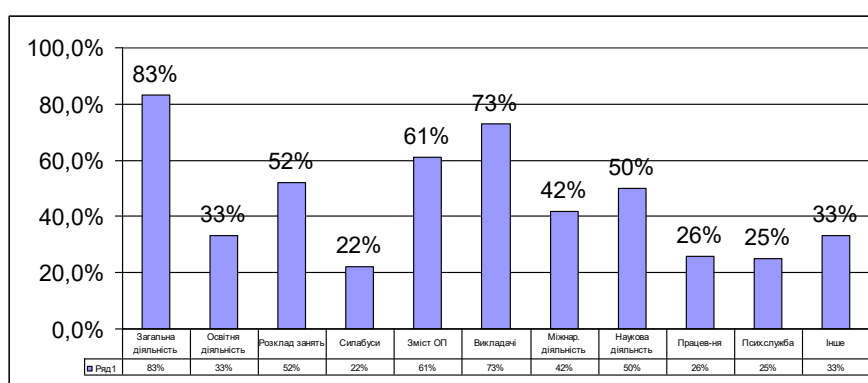


Рис. 2 «Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ?»

Про високий рівень поінформованості здобувачів свідчать відповіді на питання №№ 19-20, зокрема, 82% здобувачів заявили про можливість доступу до інформаційних ресурсів, щодо освітньої діяльності ДДПУ. Найбільш поширеним пошуковим запитом на сайті ДДПУ з боку здобувачів є отримання інформації про загальну діяльність університету (новини, звернення ректора, календар подій, політика, стандарти і процедура дотримання академічної доброчесності) (83%)[Критерій 4].

На питання анкети № 21 «Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?» відповіді розподілилися таким чином:

- так – 60%;
- ні – 21%;
- частково – 21%.

Порівняльний аналіз результатів опитування здобувачів

21. Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?		
	Грудень 2020 р.	Травень 2021 р.
Так	38%	60%
Ні	36%	21%
Частково	26%	21%

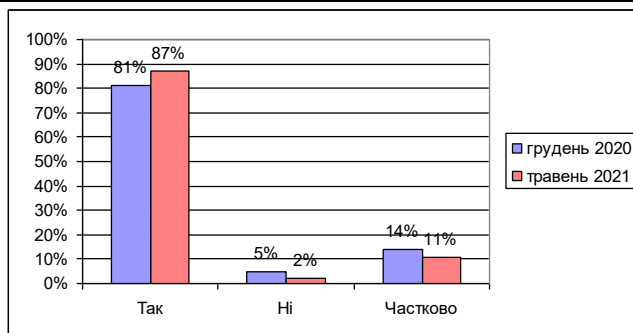
Аналіз відповідей респондентів, щодо обізнаності здобувачами про програми академічної мобільності, показав позитивну динаміку, яка становить 22% (Питання №21.) [Критерій 4].

На питання анкети № 22 «Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?» відповіді розподілилися таким чином:

- так – 87%;
- ні – 2%;
- частково – 11%.

Порівняльний аналіз результатів опитування здобувачів

22. Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?		
	Грудень 2020 р.	Травень 2021 р.
Так	81%	87%
Ні	5%	2%
Частково	14%	11%



Результати обраних здобувачами способів залучення до аудиторних занять на освітніх програмах професіоналів-практиків, експертів у галузі, представників роботодавців (Питання №23) представлені на рис.3.



Рис.3 «Способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців».

Надзвичайно позитивно оцінено здобувачами можливість залучення до освітнього процесу викладачів-практиків (87%), зокрема, з метою розв’язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях (66%) та одержання порад за розділами програми, які не викладаються на лекціях (Питання №№ 22, 23) [Критерій 6].

На питання анкети № 24 [Критерій 7] «Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпеки життя та здоров’я, соціальні й психологічні потреби)?» відповіді розподілилися таким чином:

- так – 73%;
- ні – 6%;
- частково – 19%.

Порівняльний аналіз результатів опитування здобувачів



Порівняно з попередніми результатами опитування рівень задоволеності здобувачами освітнім середовищем в університеті зріс на 8% відсотків.

На питання анкети № 25 «Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?» відповіді розподілилися таким чином:

- так – 78%;
- ні – 7%;
- частково – 15%.

На питання анкети № 26 «Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?» відповіді розподілилися таким чином:

- так – 10%;
- ні – 79%;
- частково – 11%.

Порівняльний аналіз результатів опитування здобувачів

26. Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?		
	Грудень 2020 р.	Травень 2021 р.
Так	5%	10%
Ні	86%	79%
Частково	9%	11%

На питання анкети № 27 «Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?»

- так – 67%;
- ні – 18%;
- частково – 15%.

Аналіз відповідей (Питання №№ 25, 27) показав, що переважна більшість здобувачів (78%) ознайомлені з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності та з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо) (67%). Порівняно з попереднім опитуванням на 5% збільшилась кількість здобувачів, яка стикалася в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності (Питання №26). Проте відповідних заяв до адміністрації, комісії чи звернень через телефон довіри і скриньку довіри не зафіксовано. (Питання №№ 25-37) [Критерій 7].

На питання анкети № 28 «Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри?» відповіді розподілилися таким чином:

- відвідування Дня кар'єри – 13%;
- презентації – 25%;
- зустрічі з працедавцями, які відбуваються у ДДПУ – 25%;
- вакансії роботодавців на сайті університету – 37%;

- спілкування з викладачами, які мають особисті контакти з підприємствами – 39%;
- інформацію через Центр кар'єри та соціально-психологічної підтримки – 16%.

Найбільш ефективні шляхи взаємодії з роботодавцями здобувачі вбачають у спілкуванні з викладачами, які мають особисті контакти з підприємствами (39%) та моніторинг вакансій роботодавців на сайті університету (37%) (Питання № 28) [Критерій 8].

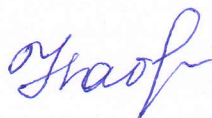
Запитання з відкритою відповіддю було з необов'язковим полем для заповнення, за бажанням здобувачі вищої освіти могли висловлювати свої пропозиції щодо покращення змісту, якості та результатів навчання за обраною освітньою програмою, а також удосконалення освітньої діяльності в цілому. Більшість респондентів позитивно оцінили стан освітнього процесу у ДДПУ та освітнє середовище в цілому, схвально відзивалися про викладачів.

Проте було одержано незначну кількість відповідей із зауваженнями та пропозиціями, загальний аналіз яких представлений у Таблиці 3.

Таблиця 3.

№ з/п	Питання анкети	Аналіз відповідей здобувачів
1.	Висловіть, будь ласка, свої пропозиції щодо покращення змісту, якості та результатів навчання за обраною Вами освітньою програмою, а також удосконалення освітньої діяльності в цілому.	Пропозиції та зауваження: 1) щодо покращення рівня практичної підготовки здобувачів (більш широко залучати професіоналів-практиків в освітній процес ДДПУ, формування прикладних практичних навичок у здобувачів в процесі їх освітньої діяльності); 2) щодо об'єму часу відведеного на самостійну роботу при вивченні навчальних дисциплін; 3) щодо урізноманітнення форм і методів викладання навчальних дисциплін; 4) щодо посилення роботи університету з питань працевлаштування.

Перший проректор
з науково-педагогічної роботи



О. Г. Набока

Проект рішення

На підставі звіту «Про результати опитування здобувачів вищої освіти щодо якості надання освітніх послуг у травні 2020-2021 н.р.» та за результатами обговорення

ВЧЕНА РАДА УХВАЛЮЄ:

1. Продовжувати роз'яснювальну роботу серед здобувачів щодо цілей, структури, змісту, програмних результатів та особливостей ОП, на яких вони навчаються.

Відповідальні: гаранті ОП, декани,
куратори академічних груп.
Термін дії: постійно.

2. Продовжувати роз'яснювальну роботу серед здобувачів щодо формування індивідуальної освітньої траєкторії та реалізації вибіркової варіативної складової навчальних планів підготовки здобувачів ступеню вищої освіти.

Відповідальні: гаранті ОП, декани,
завідувачі кафедр, викладачі.
Термін дії: постійно.

3. Оновити зміст ОК відповідно до удосконалених ОПП, з метою формування ПР, ЗК та СК, оптимізувати обсяг самостійної роботи здобувачів.

Відповідальні: гаранті ОП,
викладачі.
Термін виконання: до 30.08.2021р.

4. Оновити зміст ОК, та рекомендувати більш активно використовувати форми і методи викладання з орієнтацією на наукові досягнення та сучасні практики у освітній галузі та відповідно до вимог студентоцентрованого підходу і принципів академічної свободи.

Відповідальні: викладачі.
Термін дії: постійно.

5. Продовжувати практику обов'язкового інформування здобувачів щодо форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання знань на початку курсу викладання дисципліни та перед семестровим контролем.

Відповідальні: гаранти ОП,
викладачі.

Термін дії: постійно.

6. Урізноманітнити проекти залучення зовнішніх стейкхолдерів, професіоналів-практиків, експертів, представників роботодавців до освітнього процесу (лекцій, вебінарів, консультувань, дискусій, розв'язання актуальних практичних завдань, проблемних питань, тощо).

Відповідальні: гаранти ОП,
викладачі.

Термін дії: постійно.

7. Вести активну роз'яснювальну роботу серед здобувачів вищої освіти стосовно процедур запобігання та врегулювання конфліктів і інтересів при загрозі корупційних проявів, проявів академічної недоброчесності, сексуальних домагань, дискримінації, необхідності психологічної допомоги.

Відповідальні: гаранти ОП,
заступники деканів, куратори
академічних груп.

Термін дії: постійно.