

ЗВІТ

**про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх
послуг у ДДПУ за 2 семестр 2022-2023 н.р.**

Філологічний факультет
(факультет)

**Спеціальність 014 Середня освіта (Українська мова і література)
ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Середня освіта (Українська мова і
література). Середня освіта (Мова і література англійська)»**
(спеціальність, освітня програма)

бакалаврський
(рівень вищої освіти)

денна та заочна
(форма навчання)

Загальна інформація про дослідження і респондентів

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

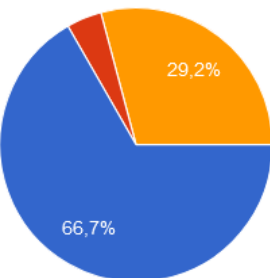
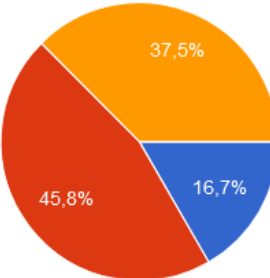
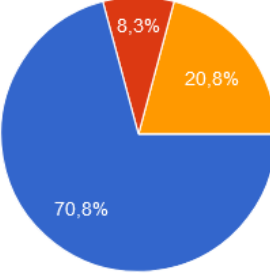
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

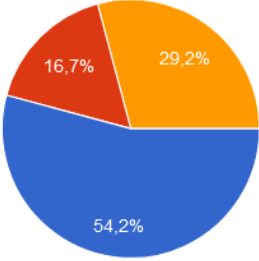
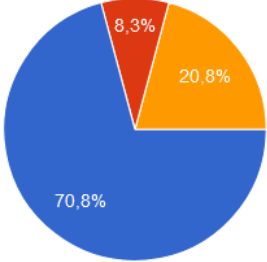
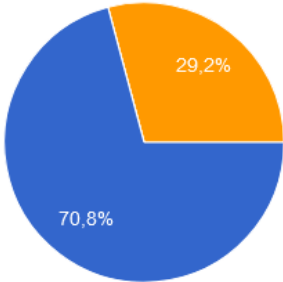
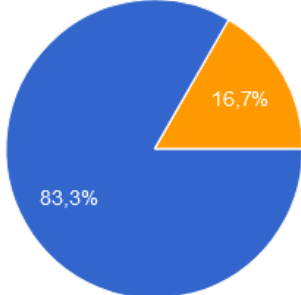
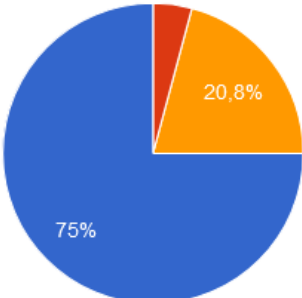
Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **25.05.2023 року**.

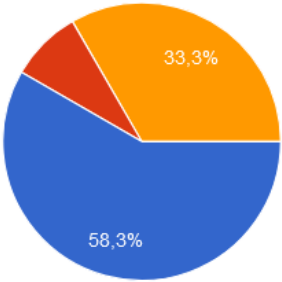
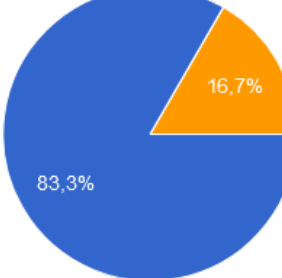
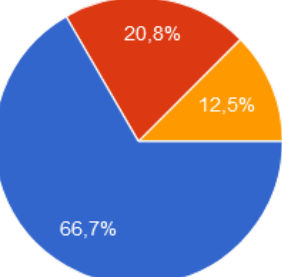
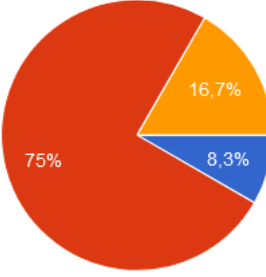
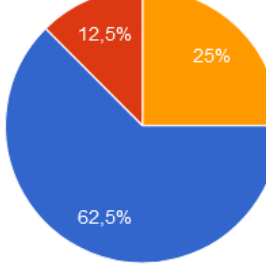
В анкетуванні взяли участь **24** респондента, що складає **38%** від загальної кількості здобувачів **бакалаврського** рівня вищої освіти **Спеціальності 014 Середня освіта (Українська мова і література) ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Середня освіта (Українська мова і література). Середня освіта (Мова і література англійська)»**.


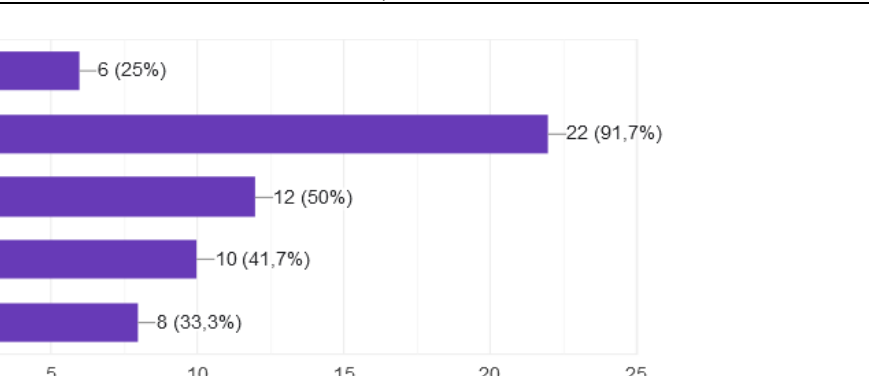


Результати опитування


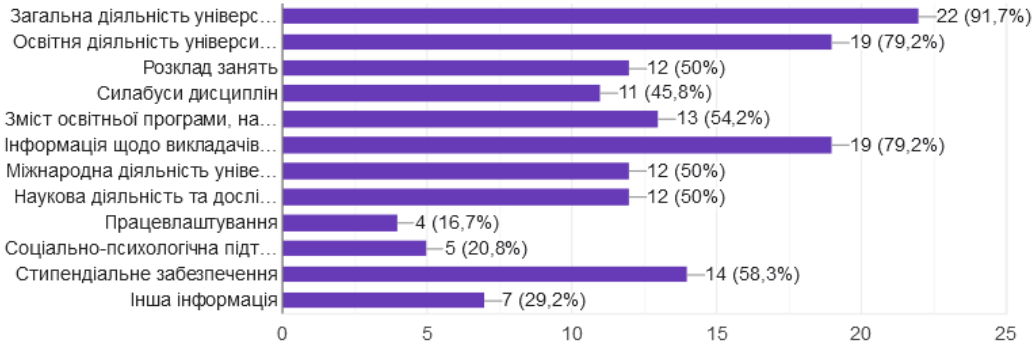


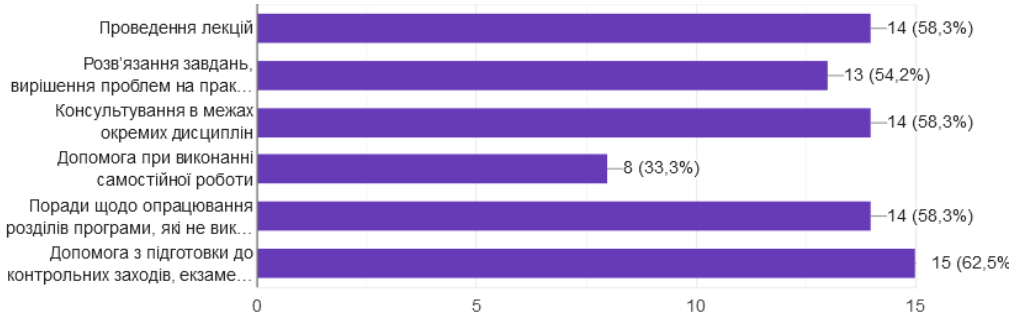
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 33 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

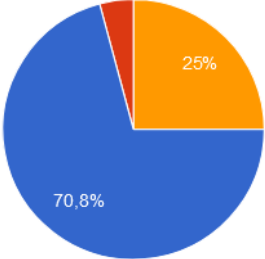
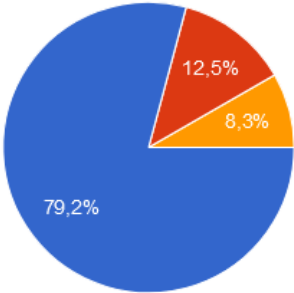
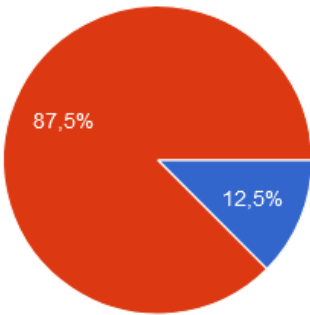
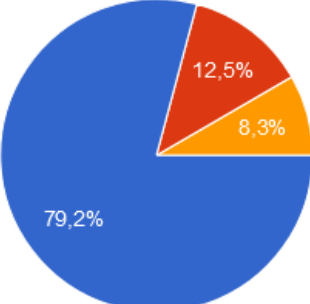
№ з/п	Питання/відповідь
1.	<p>Чи задоволені Ви змістом освітньої програми та навчальним планом?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
2.	<p>Чи бажаєте Ви залучитися до процесу перегляду освітньої програми та процедур забезпечення її якості?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
3.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою обрання вибіркових дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково

4.	<p>Чи реалізували Ви своє право на вибір навчальних дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
5.	<p>Чи задовольняє Вас співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
6.	<p>Чи зрозумілі для Вас форми та методи навчання, які обирають викладачі при викладанні дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
7.	<p>Чи зрозумілі для Вас мета, цілі та очікувані результати навчання тих дисциплін, які Ви вивчаєте?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
8.	<p>Чи вчасно Вам була надана інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань у межах дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково

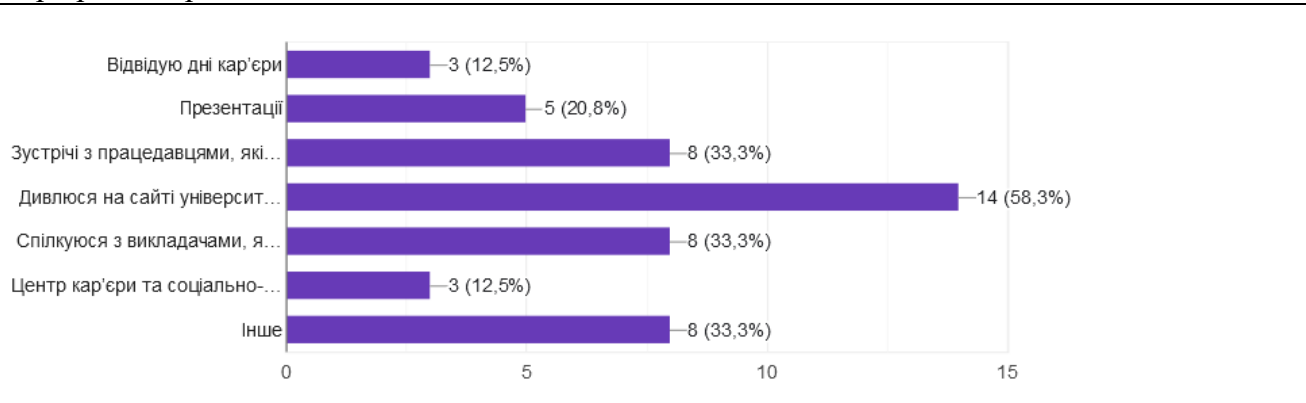
9.	Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань, процедура проведення контрольних заходів у межах дисциплін освітньої програми є об'єктивними та неупередженими?	 <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
10.	Чи зрозумілі для Вас критерії оцінювання навчальних досягнень?	 <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
11.	Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів (заліків, екзаменів)?	 <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
12.	Чи стикалися Ви з необ'єктивністю чи неупередженістю екзаменаторів?	 <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
13.	Як Ви вважаєте, зміст програми практичної підготовки (навчальної та виробничої практики), яка передбачена освітньою програмою, відбиває останні тенденції розвитку сфери професійної діяльності в спеціальності за якою Ви навчаєтесь?	 <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково

14.	<p>Чи достатня кількість тижнів практичної підготовки, запланованих навчальним планом, для набуття навичок практичного застосування компетентностей отриманих під час теоретичного навчання?</p>																		
 <table border="1" data-bbox="571 241 1444 504"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>70,8%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>8,3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>20,8%</td> </tr> </tbody> </table>		Відповідь	Відсоток	Так	70,8%	Ні	8,3%	Частково	20,8%										
Відповідь	Відсоток																		
Так	70,8%																		
Ні	8,3%																		
Частково	20,8%																		
15.	<p>Чи задоволені Ви рівнем професіоналізму викладачів?</p>																		
 <table border="1" data-bbox="571 936 1444 1310"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>8,3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>20,8%</td> </tr> </tbody> </table>		Відповідь	Відсоток	Так	75%	Ні	8,3%	Частково	20,8%										
Відповідь	Відсоток																		
Так	75%																		
Ні	8,3%																		
Частково	20,8%																		
16.	<p>Чи використовували викладачі при викладанні навчальних дисциплін такі сучасні педагогічні методи (оберіть, всі відповіді, що підходять):</p>																		
<table border="1" data-bbox="287 1384 1236 1321"> <thead> <tr> <th>Метод</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Майстер-класи</td> <td>6</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Навчальні дискусії</td> <td>22</td> <td>91,7%</td> </tr> <tr> <td>Мозковий штурм</td> <td>12</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Тренінги</td> <td>10</td> <td>41,7%</td> </tr> <tr> <td>Ділові ігри</td> <td>8</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>		Метод	Кількість	Відсоток	Майстер-класи	6	25%	Навчальні дискусії	22	91,7%	Мозковий штурм	12	50%	Тренінги	10	41,7%	Ділові ігри	8	33,3%
Метод	Кількість	Відсоток																	
Майстер-класи	6	25%																	
Навчальні дискусії	22	91,7%																	
Мозковий штурм	12	50%																	
Тренінги	10	41,7%																	
Ділові ігри	8	33,3%																	
17.	<p>Під час навчання на курсі (семестрі) чи були Ви перевантажені дисциплінами?</p>																		
 <table border="1" data-bbox="574 1422 1444 1713"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>25%</td> </tr> </tbody> </table>		Відповідь	Відсоток	Так	25%	Ні	50%	Частково	25%										
Відповідь	Відсоток																		
Так	25%																		
Ні	50%																		
Частково	25%																		
18.	<p>Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?</p>																		
 <table border="1" data-bbox="587 1814 1444 2072"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>58,3%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>25%</td> </tr> </tbody> </table>		Відповідь	Відсоток	Так	58,3%	Ні	16,7%	Частково	25%										
Відповідь	Відсоток																		
Так	58,3%																		
Ні	16,7%																		
Частково	25%																		

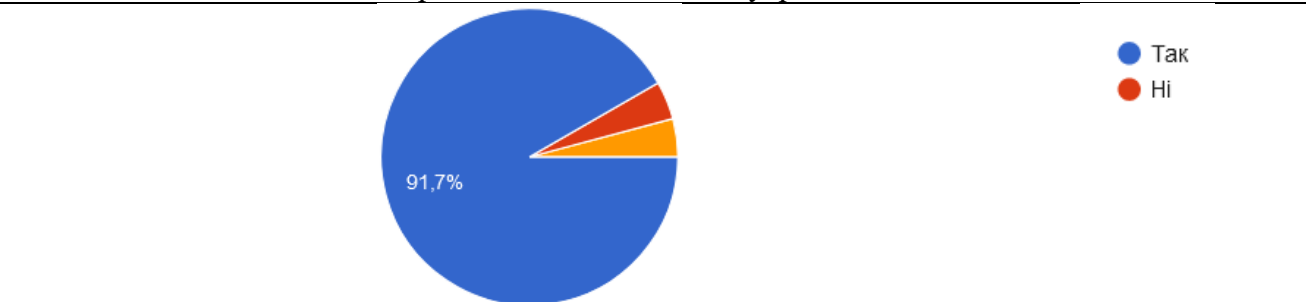
19.	<p>Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>																																							
20.	<p>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Інформація</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Загальна діяльність універс...</td><td>22</td><td>91,7%</td></tr> <tr><td>Освітня діяльність універси...</td><td>19</td><td>79,2%</td></tr> <tr><td>Розклад занять</td><td>12</td><td>50%</td></tr> <tr><td>Силабуси дисциплін</td><td>11</td><td>45,8%</td></tr> <tr><td>Зміст освітньої програми, на...</td><td>13</td><td>54,2%</td></tr> <tr><td>Інформація щодо викладачів...</td><td>19</td><td>79,2%</td></tr> <tr><td>Міжнародна діяльність унів...</td><td>12</td><td>50%</td></tr> <tr><td>Наукова діяльність та дослі...</td><td>12</td><td>50%</td></tr> <tr><td>Працевлаштування</td><td>4</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>Соціально-психологічна підт...</td><td>5</td><td>20,8%</td></tr> <tr><td>Стипендіальне забезпечення</td><td>14</td><td>58,3%</td></tr> <tr><td>Інша інформація</td><td>7</td><td>29,2%</td></tr> </tbody> </table>	Інформація	Кількість	Відсоток	Загальна діяльність універс...	22	91,7%	Освітня діяльність універси...	19	79,2%	Розклад занять	12	50%	Силабуси дисциплін	11	45,8%	Зміст освітньої програми, на...	13	54,2%	Інформація щодо викладачів...	19	79,2%	Міжнародна діяльність унів...	12	50%	Наукова діяльність та дослі...	12	50%	Працевлаштування	4	16,7%	Соціально-психологічна підт...	5	20,8%	Стипендіальне забезпечення	14	58,3%	Інша інформація	7	29,2%
Інформація	Кількість	Відсоток																																						
Загальна діяльність універс...	22	91,7%																																						
Освітня діяльність універси...	19	79,2%																																						
Розклад занять	12	50%																																						
Силабуси дисциплін	11	45,8%																																						
Зміст освітньої програми, на...	13	54,2%																																						
Інформація щодо викладачів...	19	79,2%																																						
Міжнародна діяльність унів...	12	50%																																						
Наукова діяльність та дослі...	12	50%																																						
Працевлаштування	4	16,7%																																						
Соціально-психологічна підт...	5	20,8%																																						
Стипендіальне забезпечення	14	58,3%																																						
Інша інформація	7	29,2%																																						
21.	<p>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>																																							
22.	<p>Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>																																							
23.	<p>Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Спосіб залучення</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Проведення лекцій</td><td>14</td><td>58,3%</td></tr> <tr><td>Розв'язання завдань, вирішення проблем на прак...</td><td>13</td><td>54,2%</td></tr> <tr><td>Консультації в межах окремих дисциплін</td><td>14</td><td>58,3%</td></tr> <tr><td>Допомога при виконанні самостійної роботи</td><td>8</td><td>33,3%</td></tr> <tr><td>Поради щодо опрацювання розділів програми, які не вик...</td><td>14</td><td>58,3%</td></tr> <tr><td>Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаме...</td><td>15</td><td>62,5%</td></tr> </tbody> </table>	Спосіб залучення	Кількість	Відсоток	Проведення лекцій	14	58,3%	Розв'язання завдань, вирішення проблем на прак...	13	54,2%	Консультації в межах окремих дисциплін	14	58,3%	Допомога при виконанні самостійної роботи	8	33,3%	Поради щодо опрацювання розділів програми, які не вик...	14	58,3%	Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаме...	15	62,5%																		
Спосіб залучення	Кількість	Відсоток																																						
Проведення лекцій	14	58,3%																																						
Розв'язання завдань, вирішення проблем на прак...	13	54,2%																																						
Консультації в межах окремих дисциплін	14	58,3%																																						
Допомога при виконанні самостійної роботи	8	33,3%																																						
Поради щодо опрацювання розділів програми, які не вик...	14	58,3%																																						
Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаме...	15	62,5%																																						

24.	<p>Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпечності життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?</p>
 <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>	
25.	<p>Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?</p>
 <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>	
26.	<p>Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?</p>
 <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>	
27.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?</p>
 <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>	

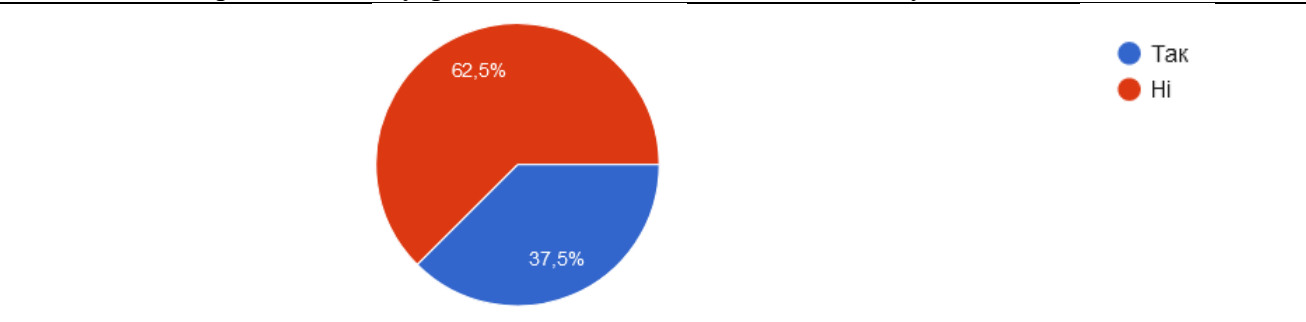
28. Яким чином Ви отримуете інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:



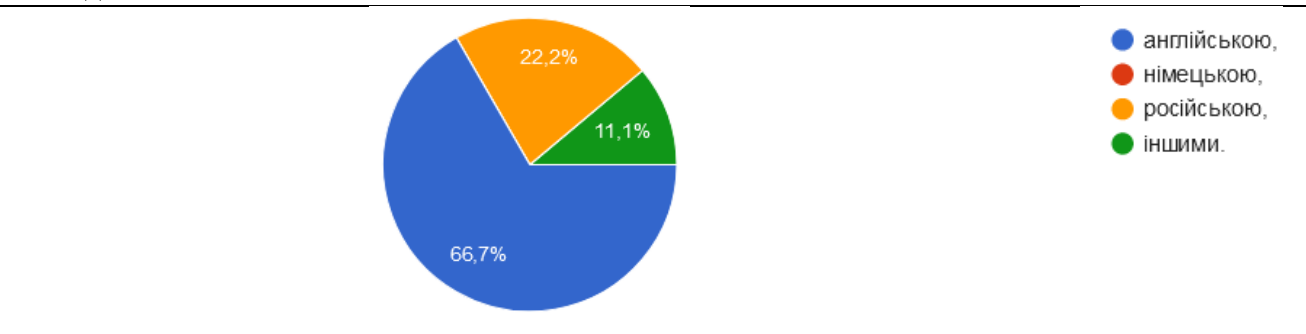
29. Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:



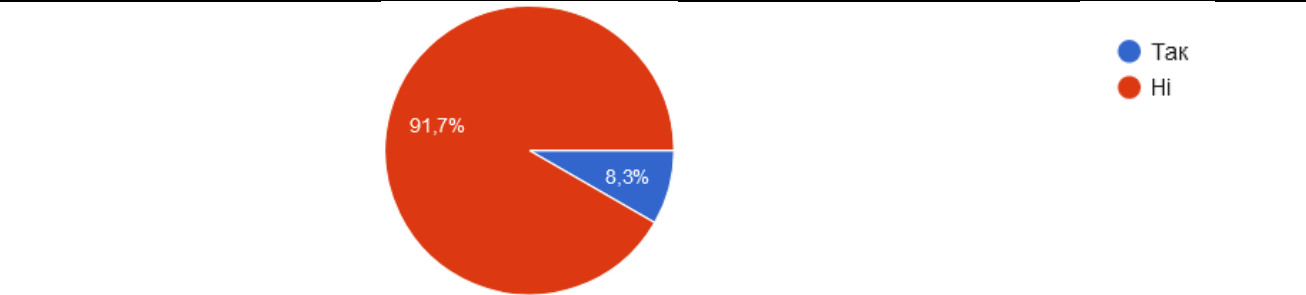
30. Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:

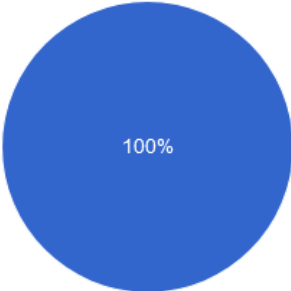


31. Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:



32. Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:



33.	Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:										
	 <p>A pie chart with a single blue slice representing 100%. The text '100%' is centered within the blue slice. To the right of the chart is a legend with four items: a blue circle for 'англійською', a red circle for 'німецькою', a yellow circle for 'російською', and a green circle for 'іншими'.</p> <table border="1"><thead><tr><th>Language</th><th>Percentage</th></tr></thead><tbody><tr><td>англійською</td><td>100%</td></tr><tr><td>німецькою</td><td>0%</td></tr><tr><td>російською</td><td>0%</td></tr><tr><td>іншими</td><td>0%</td></tr></tbody></table>	Language	Percentage	англійською	100%	німецькою	0%	російською	0%	іншими	0%
Language	Percentage										
англійською	100%										
німецькою	0%										
російською	0%										
іншими	0%										