

ЗВІТ
про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх
послуг у ДДПУ за 2 семестр 2022-2023 н.р.

Факультет спеціальної освіти
(факультет)

Спеціальність 016 Спеціальна освіта
ОП Спеціальна освіта
(спеціальність, освітня програма)

магістерський
(рівень вищої освіти)

денна та заочна
(форма навчання)

Загальна інформація про дослідження і респондентів

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

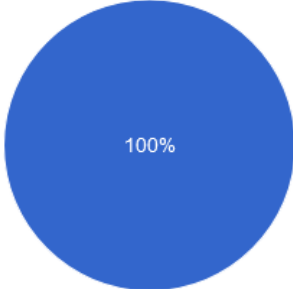
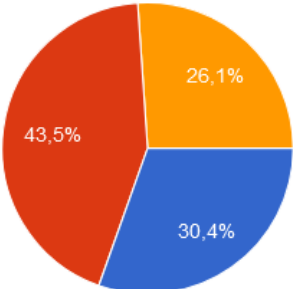
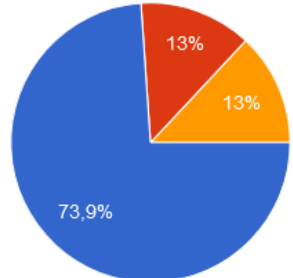
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

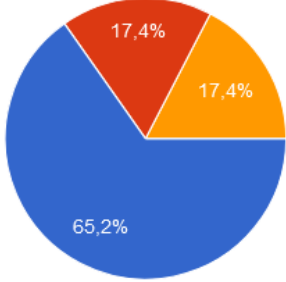
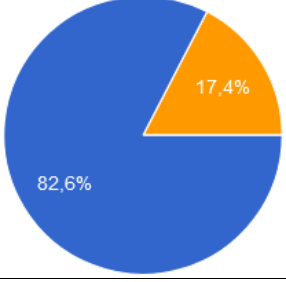
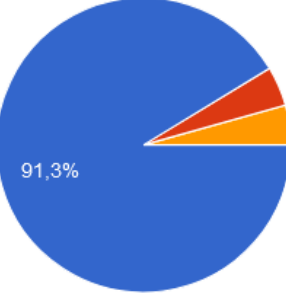
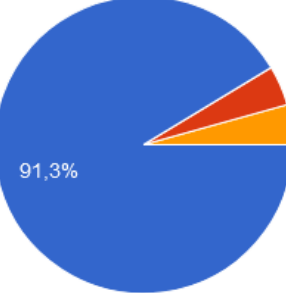
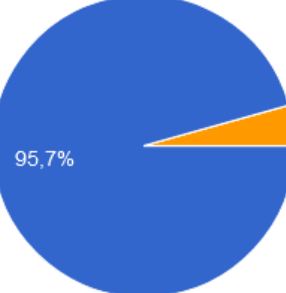
Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **23.05.2023 року**.

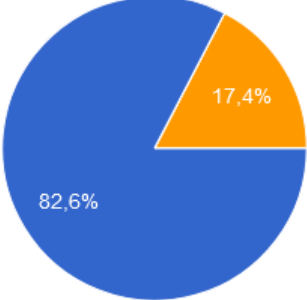
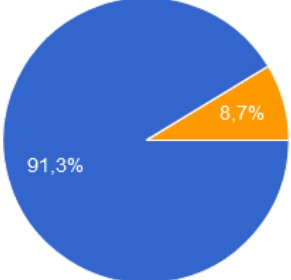
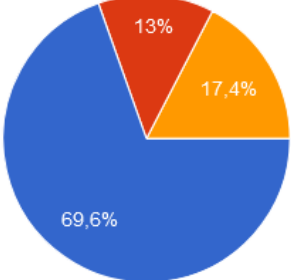
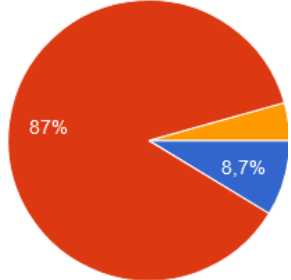
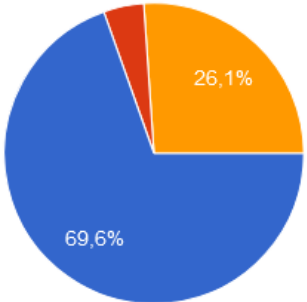
В анкетуванні взяли участь **23** респондентів, що складає **23%** від загальної кількості здобувачів **магістерського** рівня вищої освіти **Спеціальності: 016 Спеціальна освіта**.



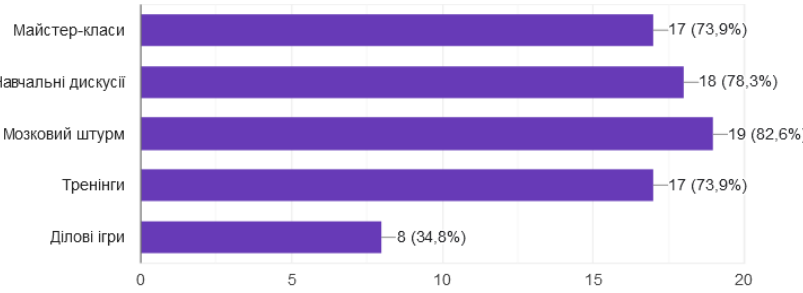


Результати опитування

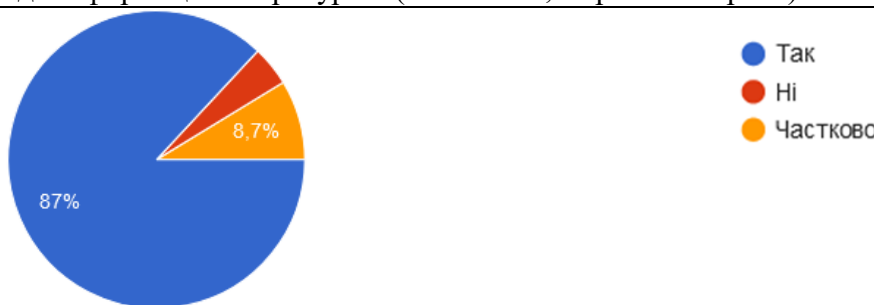
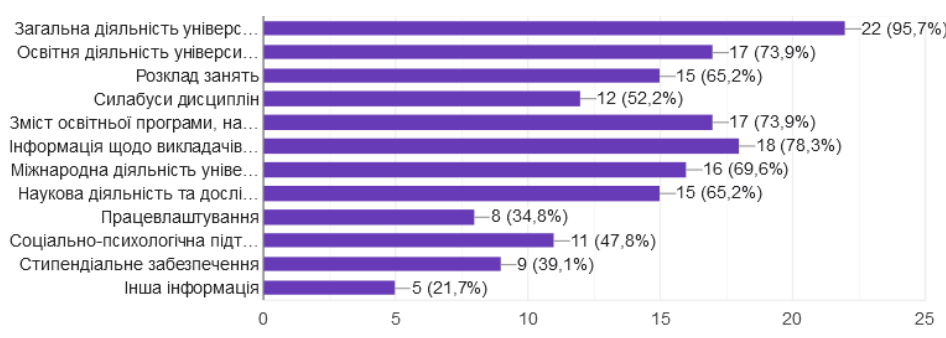


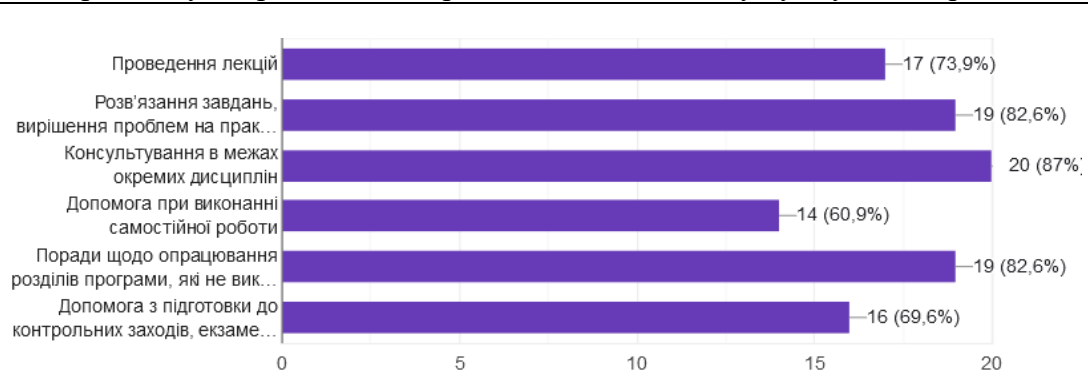
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 33 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

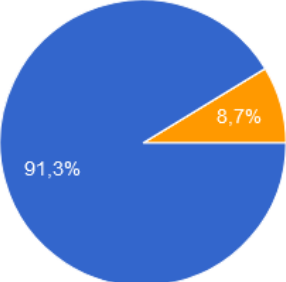
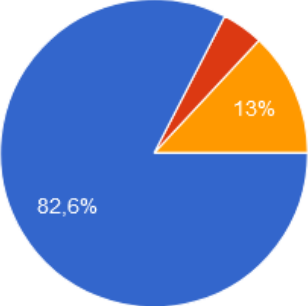
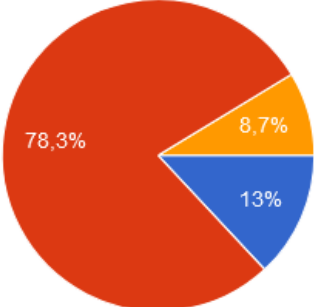
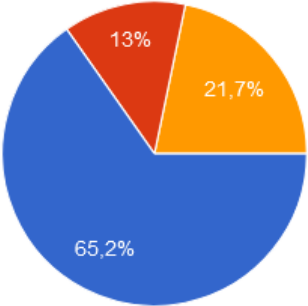
№ з/п	Питання/відповідь
1.	Чи задоволені Ви змістом освітньої програми та навчальним планом?  <ul style="list-style-type: none">ТакНіЧастково
2.	Чи бажаєте Ви залучитися до процесу перегляду освітньої програми та процедур забезпечення її якості?  <ul style="list-style-type: none">ТакНіЧастково
3.	Чи ознайомлені Ви з процедурою обрання вибіркових дисциплін?  <ul style="list-style-type: none">ТакНіЧастково

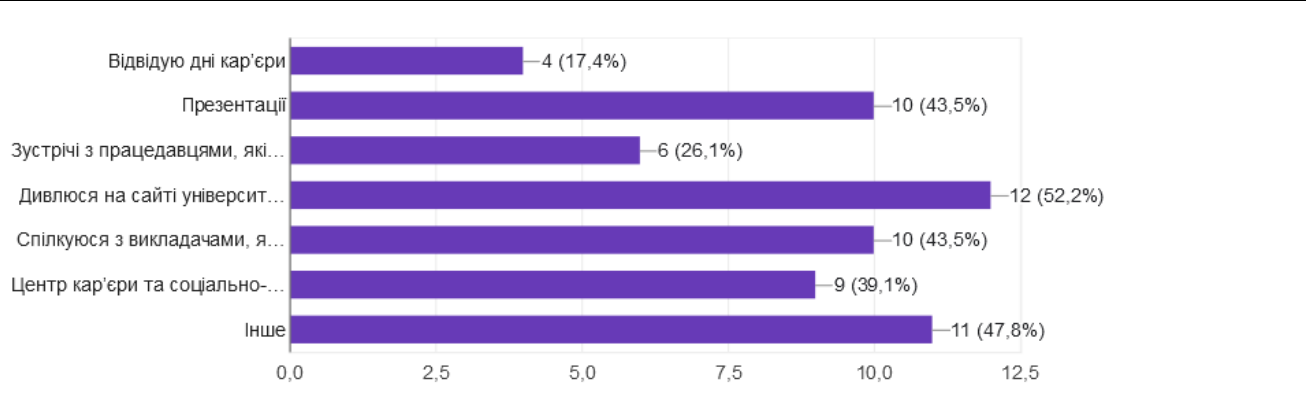
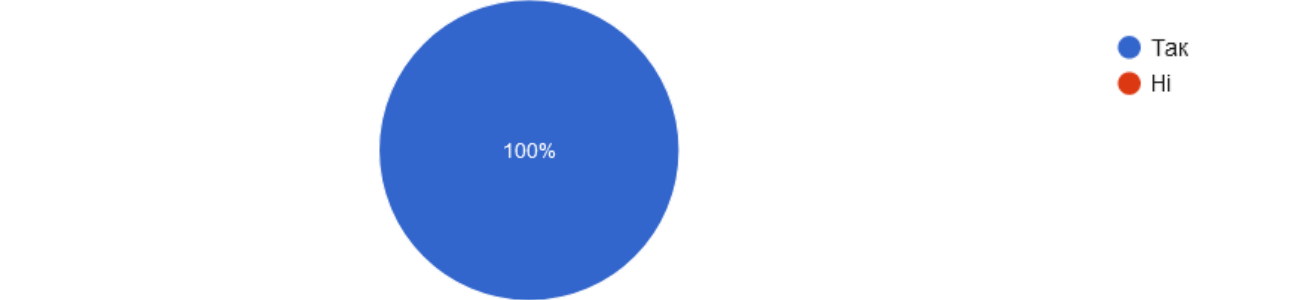
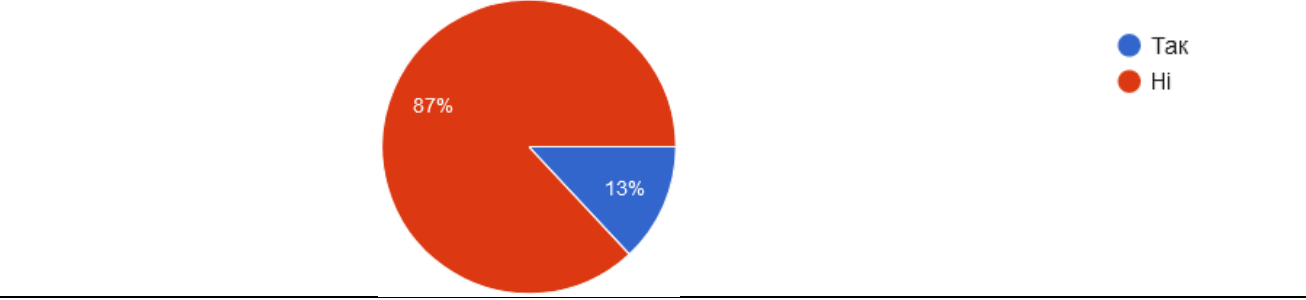
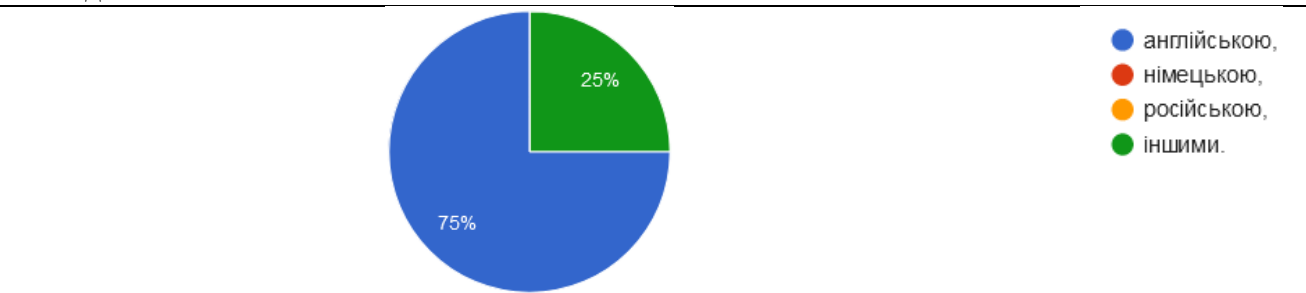
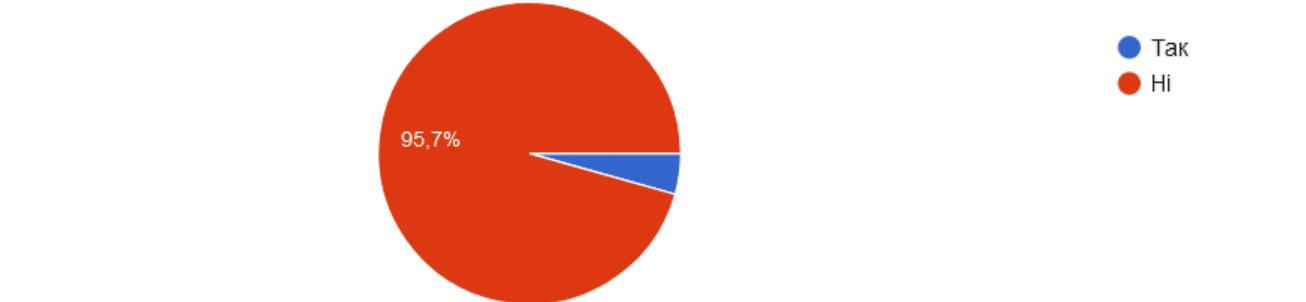
4.	<p>Чи реалізували Ви своє право на вибір навчальних дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
5.	<p>Чи задовольняє Вас співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
6.	<p>Чи зрозумілі для Вас форми та методи навчання, які обирають викладачі при викладанні дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
7.	<p>Чи зрозумілі для Вас мета, цілі та очікувані результати навчання тих дисциплін, які Ви вивчаєте?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
8.	<p>Чи вчасно Вам була надана інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань у межах дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково

9.	<p>Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань, процедура проведення контрольних заходів у межах дисциплін освітньої програми є об'єктивними та неупередженими?</p>
 <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 	
10.	<p>Чи зрозумілі для Вас критерії оцінювання навчальних досягнень?</p>
 <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 	
11.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів (заліків, екзаменів)?</p>
 <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 	
12.	<p>Чи стикалися Ви з необ'єктивністю чи неупередженістю екзаменаторів?</p>
 <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 	
13.	<p>Як Ви вважаєте, зміст програми практичної підготовки (навчальної та виробничої практики), яка передбачена освітньою програмою, відбиває останні тенденції розвитку сфери професійної діяльності в спеціальності за якою Ви навчаєтесь?</p>
 <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 	

14.	<p>Чи достатня кількість тижнів практичної підготовки, запланованих навчальним планом, для набуття навичок практичного застосування компетентностей отриманих під час теоретичного навчання?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>78,3%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>4,3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>17,4%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	78,3%	Ні	4,3%	Частково	17,4%										
Відповідь	Відсоток																		
Так	78,3%																		
Ні	4,3%																		
Частково	17,4%																		
15.	<p>Чи задоволені Ви рівнем професіоналізму викладачів?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>95,7%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>4,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	95,7%	Частково	4,3%												
Відповідь	Відсоток																		
Так	95,7%																		
Частково	4,3%																		
16.	<p>Чи використовували викладачі при викладанні навчальних дисциплін такі сучасні педагогічні методи (оберіть, всі відповіді, що підходять):</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Метод</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Майстер-класи</td> <td>17</td> <td>73,9%</td> </tr> <tr> <td>Навчальні дискусії</td> <td>18</td> <td>78,3%</td> </tr> <tr> <td>Мозковий штурм</td> <td>19</td> <td>82,6%</td> </tr> <tr> <td>Тренінги</td> <td>17</td> <td>73,9%</td> </tr> <tr> <td>Ділові ігри</td> <td>8</td> <td>34,8%</td> </tr> </tbody> </table>	Метод	Кількість	Відсоток	Майстер-класи	17	73,9%	Навчальні дискусії	18	78,3%	Мозковий штурм	19	82,6%	Тренінги	17	73,9%	Ділові ігри	8	34,8%
Метод	Кількість	Відсоток																	
Майстер-класи	17	73,9%																	
Навчальні дискусії	18	78,3%																	
Мозковий штурм	19	82,6%																	
Тренінги	17	73,9%																	
Ділові ігри	8	34,8%																	
17.	<p>Під час навчання на курсі (семестрі) чи були Ви перевантажені дисциплінами?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>4,3%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>52,2%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>43,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	4,3%	Ні	52,2%	Частково	43,5%										
Відповідь	Відсоток																		
Так	4,3%																		
Ні	52,2%																		
Частково	43,5%																		
18.	<p>Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>47,8%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>47,8%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	47,8%	Частково	47,8%												
Відповідь	Відсоток																		
Так	47,8%																		
Частково	47,8%																		

19.	<p>Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>87%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>4,3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>8,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	87%	Ні	4,3%	Частково	8,7%																															
Відповідь	Відсоток																																							
Так	87%																																							
Ні	4,3%																																							
Частково	8,7%																																							
20.	<p>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Інформація</th> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Загальна діяльність університету</td> <td>22</td> <td>95,7%</td> </tr> <tr> <td>Освітня діяльність університету</td> <td>17</td> <td>73,9%</td> </tr> <tr> <td>Розклад занять</td> <td>15</td> <td>65,2%</td> </tr> <tr> <td>Силабуси дисциплін</td> <td>12</td> <td>52,2%</td> </tr> <tr> <td>Зміст освітньої програми, навчальні матеріали</td> <td>17</td> <td>73,9%</td> </tr> <tr> <td>Інформація щодо викладачів</td> <td>18</td> <td>78,3%</td> </tr> <tr> <td>Міжнародна діяльність університету</td> <td>16</td> <td>69,6%</td> </tr> <tr> <td>Наукова діяльність та дослідження</td> <td>15</td> <td>65,2%</td> </tr> <tr> <td>Працевлаштування</td> <td>8</td> <td>34,8%</td> </tr> <tr> <td>Соціально-психологічна підтримка</td> <td>11</td> <td>47,8%</td> </tr> <tr> <td>Стипендіальне забезпечення</td> <td>9</td> <td>39,1%</td> </tr> <tr> <td>Інша інформація</td> <td>5</td> <td>21,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Інформація	Відповідь	Відсоток	Загальна діяльність університету	22	95,7%	Освітня діяльність університету	17	73,9%	Розклад занять	15	65,2%	Силабуси дисциплін	12	52,2%	Зміст освітньої програми, навчальні матеріали	17	73,9%	Інформація щодо викладачів	18	78,3%	Міжнародна діяльність університету	16	69,6%	Наукова діяльність та дослідження	15	65,2%	Працевлаштування	8	34,8%	Соціально-психологічна підтримка	11	47,8%	Стипендіальне забезпечення	9	39,1%	Інша інформація	5	21,7%
Інформація	Відповідь	Відсоток																																						
Загальна діяльність університету	22	95,7%																																						
Освітня діяльність університету	17	73,9%																																						
Розклад занять	15	65,2%																																						
Силабуси дисциплін	12	52,2%																																						
Зміст освітньої програми, навчальні матеріали	17	73,9%																																						
Інформація щодо викладачів	18	78,3%																																						
Міжнародна діяльність університету	16	69,6%																																						
Наукова діяльність та дослідження	15	65,2%																																						
Працевлаштування	8	34,8%																																						
Соціально-психологічна підтримка	11	47,8%																																						
Стипендіальне забезпечення	9	39,1%																																						
Інша інформація	5	21,7%																																						
21.	<p>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>52,2%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>17,4%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>30,4%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	52,2%	Ні	17,4%	Частково	30,4%																															
Відповідь	Відсоток																																							
Так	52,2%																																							
Ні	17,4%																																							
Частково	30,4%																																							
22.	<p>Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>69,6%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>17,4%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	69,6%	Ні	13%	Частково	17,4%																															
Відповідь	Відсоток																																							
Так	69,6%																																							
Ні	13%																																							
Частково	17,4%																																							
23.	<p>Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Спосіб залучення</th> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Проведення лекцій</td> <td>17</td> <td>73,9%</td> </tr> <tr> <td>Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці</td> <td>19</td> <td>82,6%</td> </tr> <tr> <td>Консультації в межах окремих дисциплін</td> <td>20</td> <td>87%</td> </tr> <tr> <td>Допомога при виконанні самостійної роботи</td> <td>14</td> <td>60,9%</td> </tr> <tr> <td>Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викладаються</td> <td>19</td> <td>82,6%</td> </tr> <tr> <td>Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів</td> <td>16</td> <td>69,6%</td> </tr> </tbody> </table>	Спосіб залучення	Відповідь	Відсоток	Проведення лекцій	17	73,9%	Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці	19	82,6%	Консультації в межах окремих дисциплін	20	87%	Допомога при виконанні самостійної роботи	14	60,9%	Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викладаються	19	82,6%	Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	16	69,6%																		
Спосіб залучення	Відповідь	Відсоток																																						
Проведення лекцій	17	73,9%																																						
Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці	19	82,6%																																						
Консультації в межах окремих дисциплін	20	87%																																						
Допомога при виконанні самостійної роботи	14	60,9%																																						
Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викладаються	19	82,6%																																						
Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	16	69,6%																																						

24.	<p>Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпеки життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
25.	<p>Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
26.	<p>Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
27.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково

28.	<p>Яким чином Ви отримujete інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Спосіб отримання інформації</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Відвідую дні кар'єри</td> <td>4</td> <td>17,4%</td> </tr> <tr> <td>Презентації</td> <td>10</td> <td>43,5%</td> </tr> <tr> <td>Зустрічі з працедавцями, які...</td> <td>6</td> <td>26,1%</td> </tr> <tr> <td>Дивлюся на сайті університ...</td> <td>12</td> <td>52,2%</td> </tr> <tr> <td>Спілкуюся з викладачами, я...</td> <td>10</td> <td>43,5%</td> </tr> <tr> <td>Центр кар'єри та соціально-...</td> <td>9</td> <td>39,1%</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>11</td> <td>47,8%</td> </tr> </tbody> </table>	Спосіб отримання інформації	Кількість	Відсоток	Відвідую дні кар'єри	4	17,4%	Презентації	10	43,5%	Зустрічі з працедавцями, які...	6	26,1%	Дивлюся на сайті університ...	12	52,2%	Спілкуюся з викладачами, я...	10	43,5%	Центр кар'єри та соціально-...	9	39,1%	Інше	11	47,8%
Спосіб отримання інформації	Кількість	Відсоток																							
Відвідую дні кар'єри	4	17,4%																							
Презентації	10	43,5%																							
Зустрічі з працедавцями, які...	6	26,1%																							
Дивлюся на сайті університ...	12	52,2%																							
Спілкуюся з викладачами, я...	10	43,5%																							
Центр кар'єри та соціально-...	9	39,1%																							
Інше	11	47,8%																							
29.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	100%	Ні	0%																		
Відповідь	Відсоток																								
Так	100%																								
Ні	0%																								
30.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>87%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	13%	Ні	87%																		
Відповідь	Відсоток																								
Так	13%																								
Ні	87%																								
31.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Мова</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>англійською</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>німецькою</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>російською</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>іншими</td> <td>25%</td> </tr> </tbody> </table>	Мова	Відсоток	англійською	75%	німецькою	0%	російською	0%	іншими	25%														
Мова	Відсоток																								
англійською	75%																								
німецькою	0%																								
російською	0%																								
іншими	25%																								
32.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>4,3%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>95,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	4,3%	Ні	95,7%																		
Відповідь	Відсоток																								
Так	4,3%																								
Ні	95,7%																								

33.	Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:										
 <p>A pie chart illustrating the distribution of languages used for teaching and materials. The chart is divided into two segments: a blue segment representing 33.3% (English) and a green segment representing 66.7% (Other languages). A legend on the right side of the chart identifies the colors: blue for 'англійською', red for 'німецькою', orange for 'російською', and green for 'іншими'.</p> <table border="1"><thead><tr><th>Language</th><th>Percentage</th></tr></thead><tbody><tr><td>англійською</td><td>33,3%</td></tr><tr><td>німецькою</td><td>0%</td></tr><tr><td>російською</td><td>0%</td></tr><tr><td>іншими</td><td>66,7%</td></tr></tbody></table>		Language	Percentage	англійською	33,3%	німецькою	0%	російською	0%	іншими	66,7%
Language	Percentage										
англійською	33,3%										
німецькою	0%										
російською	0%										
іншими	66,7%										