

Державний вищий навчальний заклад
«Донбаський державний педагогічний університет»

ЗВІТ

**про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх
послуг у ДДПУ за 2 семестр 2022-2023 н.р.**

Педагогічний факультет
(факультет)

Спеціальність 231 Соціальна робота
ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Соціальна робота»
(спеціальність, освітня програма)

бакалаврський
(рівень вищої освіти)

денна та заочна
(форма навчання)

Загальна інформація про дослідження і респондентів

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

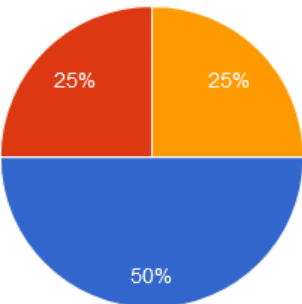
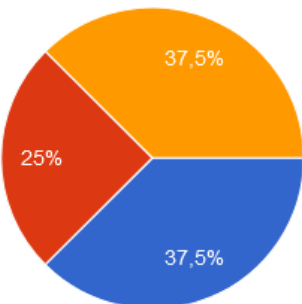
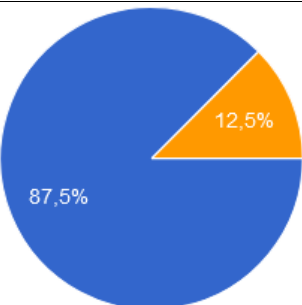
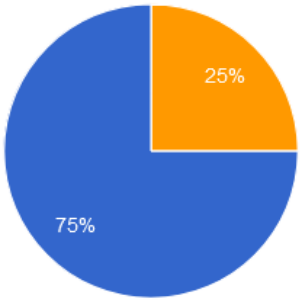
Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **24.05.2023 року**.

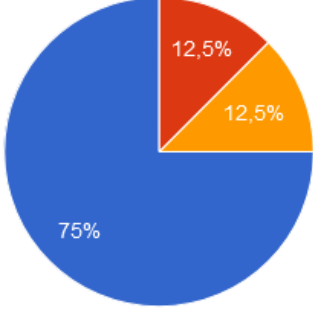
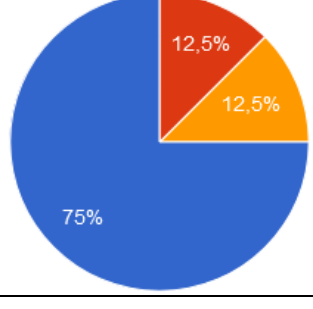
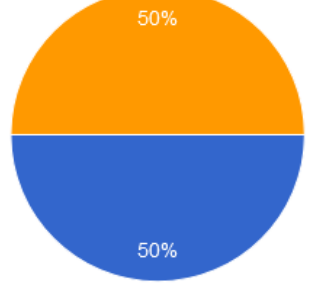

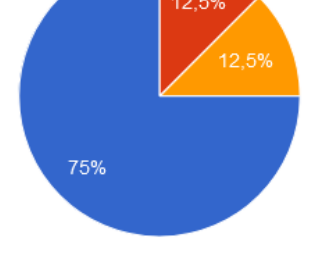
В анкетуванні взяли участь **8** респондентів, що складає **22%** від загальної кількості здобувачів **бакалаврського** рівня вищої освіти **Спеціальності 231 Соціальна робота**.

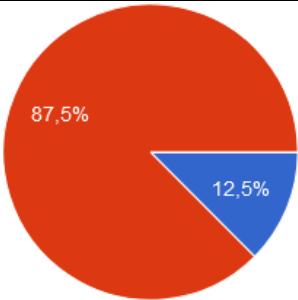
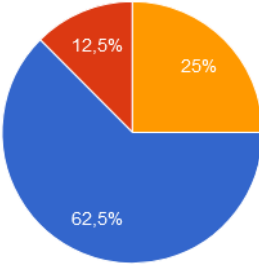
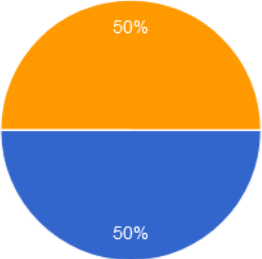
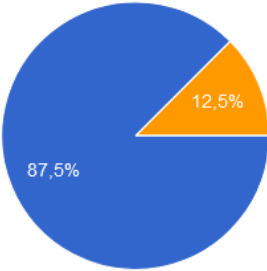
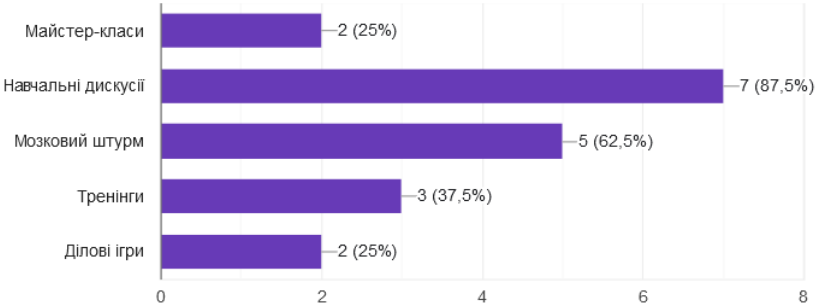
Результати опитування




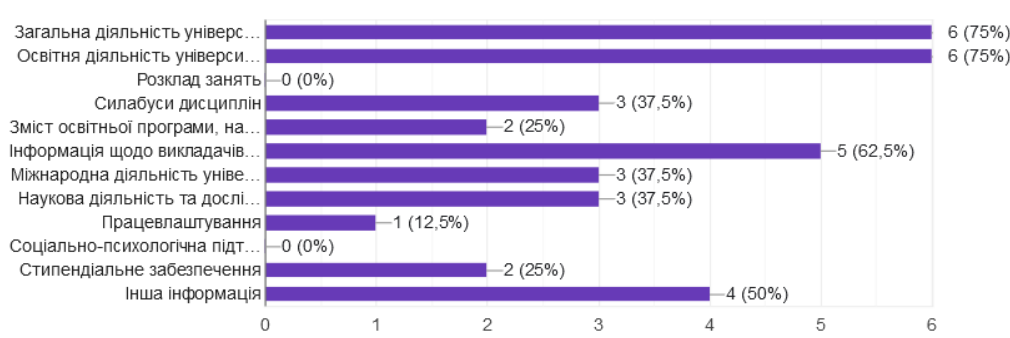

З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 33 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.


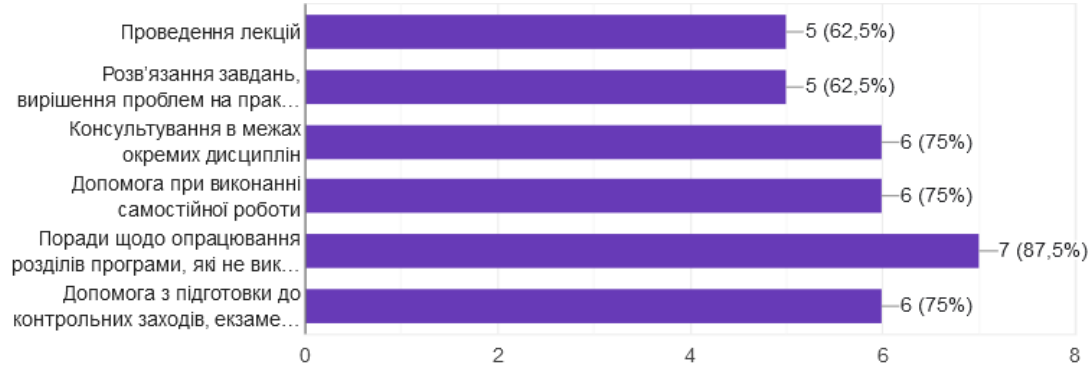


№ з/п	Питання/відповідь
1.	Чи задоволені Ви змістом освітньої програми та навчальним планом?  <ul style="list-style-type: none">ТакНіЧастково
2.	Чи бажаєте Ви залучитися до процесу перегляду освітньої програми та процедур забезпечення її якості?  <ul style="list-style-type: none">ТакНіЧастково

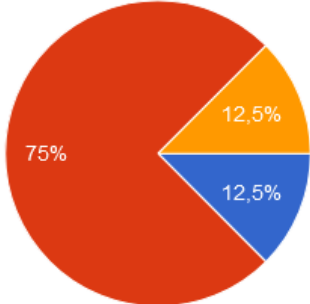
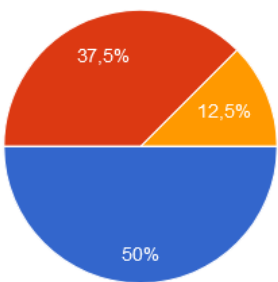
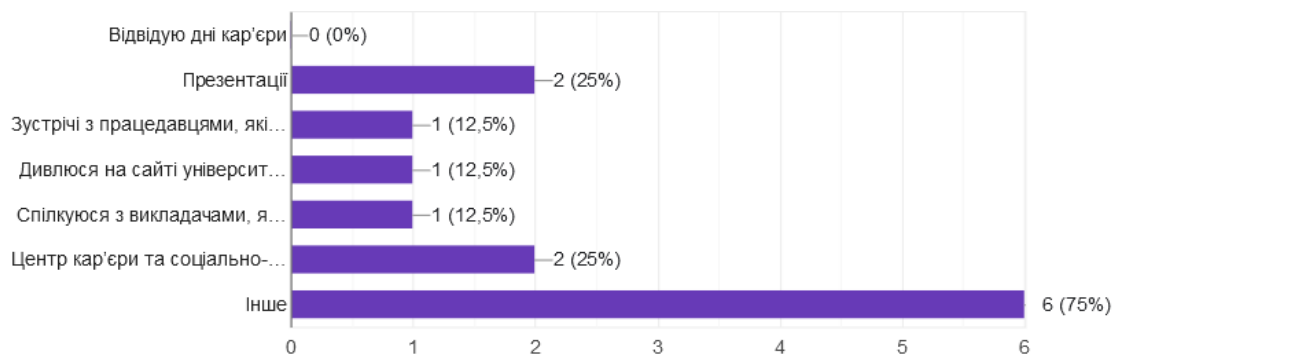
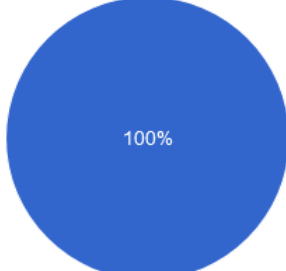
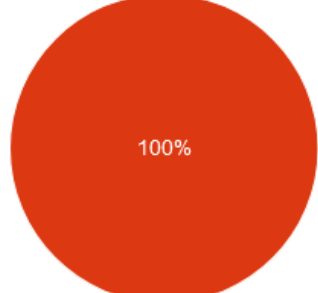
3.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою обрання вибірових дисциплін?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>25%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	50%	Ні	25%	Частково	25%
Відповідь	Відсоток								
Так	50%								
Ні	25%								
Частково	25%								
4.	<p>Чи реалізували Ви своє право на вибір навчальних дисциплін?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>37,5%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>37,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	37,5%	Ні	25%	Частково	37,5%
Відповідь	Відсоток								
Так	37,5%								
Ні	25%								
Частково	37,5%								
5.	<p>Чи задовольняє Вас співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>87,5%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>12,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	87,5%	Частково	12,5%		
Відповідь	Відсоток								
Так	87,5%								
Частково	12,5%								
6.	<p>Чи зрозумілі для Вас форми та методи навчання, які обирають викладачі при викладанні дисциплін?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>25%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	75%	Частково	25%		
Відповідь	Відсоток								
Так	75%								
Частково	25%								

7.	<p>Чи зрозумілі для Вас мета, цілі та очікувані результати навчання тих дисциплін, які Ви вивчаєте?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>
8.	<p>Чи вчасно Вам була надана інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань у межах дисциплін?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>
9.	<p>Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань, процедура проведення контрольних заходів у межах дисциплін освітньої програми є об'єктивними та неупередженими?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>
10.	<p>Чи зрозумілі для Вас критерії оцінювання навчальних досягнень?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>
11.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів (заліків, екзаменів)?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>

12.	<p>Чи стикалися Ви з необ'єктивністю чи неупередженістю екзаменаторів?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 																		
13.	<p>Як Ви вважаєте, зміст програми практичної підготовки (навчальної та виробничої практики), яка передбачена освітньою програмою, відбиває останні тенденції розвитку сфери професійної діяльності в спеціальності за якою Ви навчаєтесь?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 																		
14.	<p>Чи достатня кількість тижнів практичної підготовки, запланованих навчальним планом, для набуття навичок практичного застосування компетентностей отриманих під час теоретичного навчання?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 																		
15.	<p>Чи задоволені Ви рівнем професіоналізму викладачів?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 																		
16.	<p>Чи використовували викладачі при викладанні навчальних дисциплін такі сучасні педагогічні методи (оберіть, всі відповіді, що підходять):</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Метод</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Майстер-класи</td> <td>2</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Навчальні дискусії</td> <td>7</td> <td>87,5%</td> </tr> <tr> <td>Мозковий штурм</td> <td>5</td> <td>62,5%</td> </tr> <tr> <td>Тренінги</td> <td>3</td> <td>37,5%</td> </tr> <tr> <td>Ділові ігри</td> <td>2</td> <td>25%</td> </tr> </tbody> </table>	Метод	Кількість	Відсоток	Майстер-класи	2	25%	Навчальні дискусії	7	87,5%	Мозковий штурм	5	62,5%	Тренінги	3	37,5%	Ділові ігри	2	25%
Метод	Кількість	Відсоток																	
Майстер-класи	2	25%																	
Навчальні дискусії	7	87,5%																	
Мозковий штурм	5	62,5%																	
Тренінги	3	37,5%																	
Ділові ігри	2	25%																	

17.	<p>Під час навчання на курсі (семестрі) чи були Ви перевантажені дисциплінами?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>																																							
18.	<p>Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>																																							
19.	<p>Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>																																							
20.	<p>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Інформація</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Загальна діяльність університету</td> <td>6</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>Освітня діяльність університету</td> <td>6</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>Розклад занять</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Силабуси дисциплін</td> <td>3</td> <td>37,5%</td> </tr> <tr> <td>Зміст освітньої програми, навчальні матеріали</td> <td>2</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Інформація щодо викладачів</td> <td>5</td> <td>62,5%</td> </tr> <tr> <td>Міжнародна діяльність університету</td> <td>3</td> <td>37,5%</td> </tr> <tr> <td>Наукова діяльність та дослідження</td> <td>3</td> <td>37,5%</td> </tr> <tr> <td>Працевлаштування</td> <td>1</td> <td>12,5%</td> </tr> <tr> <td>Соціально-психологічна підтримка</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Стипендіальне забезпечення</td> <td>2</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Інша інформація</td> <td>4</td> <td>50%</td> </tr> </tbody> </table>	Інформація	Кількість	Відсоток	Загальна діяльність університету	6	75%	Освітня діяльність університету	6	75%	Розклад занять	0	0%	Силабуси дисциплін	3	37,5%	Зміст освітньої програми, навчальні матеріали	2	25%	Інформація щодо викладачів	5	62,5%	Міжнародна діяльність університету	3	37,5%	Наукова діяльність та дослідження	3	37,5%	Працевлаштування	1	12,5%	Соціально-психологічна підтримка	0	0%	Стипендіальне забезпечення	2	25%	Інша інформація	4	50%
Інформація	Кількість	Відсоток																																						
Загальна діяльність університету	6	75%																																						
Освітня діяльність університету	6	75%																																						
Розклад занять	0	0%																																						
Силабуси дисциплін	3	37,5%																																						
Зміст освітньої програми, навчальні матеріали	2	25%																																						
Інформація щодо викладачів	5	62,5%																																						
Міжнародна діяльність університету	3	37,5%																																						
Наукова діяльність та дослідження	3	37,5%																																						
Працевлаштування	1	12,5%																																						
Соціально-психологічна підтримка	0	0%																																						
Стипендіальне забезпечення	2	25%																																						
Інша інформація	4	50%																																						
21.	<p>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>																																							

22.	<p>Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>87,5%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>12,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	87,5%	Ні	0%	Частково	12,5%													
Відповідь	Відсоток																					
Так	87,5%																					
Ні	0%																					
Частково	12,5%																					
23.	<p>Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Спосіб залучення</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Проведення лекцій</td> <td>5</td> <td>62,5%</td> </tr> <tr> <td>Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці</td> <td>5</td> <td>62,5%</td> </tr> <tr> <td>Консультування в межах окремих дисциплін</td> <td>6</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>Допомога при виконанні самостійної роботи</td> <td>6</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>Поради щодо опрацювання розділів програми, які не виконуються</td> <td>7</td> <td>87,5%</td> </tr> <tr> <td>Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів</td> <td>6</td> <td>75%</td> </tr> </tbody> </table>	Спосіб залучення	Кількість	Відсоток	Проведення лекцій	5	62,5%	Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці	5	62,5%	Консультування в межах окремих дисциплін	6	75%	Допомога при виконанні самостійної роботи	6	75%	Поради щодо опрацювання розділів програми, які не виконуються	7	87,5%	Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	6	75%
Спосіб залучення	Кількість	Відсоток																				
Проведення лекцій	5	62,5%																				
Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці	5	62,5%																				
Консультування в межах окремих дисциплін	6	75%																				
Допомога при виконанні самостійної роботи	6	75%																				
Поради щодо опрацювання розділів програми, які не виконуються	7	87,5%																				
Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	6	75%																				
24.	<p>Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпеки життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>62,5%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>37,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	62,5%	Ні	0%	Частково	37,5%													
Відповідь	Відсоток																					
Так	62,5%																					
Ні	0%																					
Частково	37,5%																					
25.	<p>Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>25%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	75%	Ні	0%	Частково	25%													
Відповідь	Відсоток																					
Так	75%																					
Ні	0%																					
Частково	25%																					

26.	<p>Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>																								
27.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>																								
28.	<p>Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Спосіб отримання інформації</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Відвідую дні кар'єри</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Презентації</td> <td>2</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Зустрічі з працедавцями, які...</td> <td>1</td> <td>12,5%</td> </tr> <tr> <td>Дивлюся на сайті університ...</td> <td>1</td> <td>12,5%</td> </tr> <tr> <td>Спілкуюся з викладачами, я...</td> <td>1</td> <td>12,5%</td> </tr> <tr> <td>Центр кар'єри та соціально-...</td> <td>2</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>6</td> <td>75%</td> </tr> </tbody> </table>	Спосіб отримання інформації	Кількість	Відсоток	Відвідую дні кар'єри	0	0%	Презентації	2	25%	Зустрічі з працедавцями, які...	1	12,5%	Дивлюся на сайті університ...	1	12,5%	Спілкуюся з викладачами, я...	1	12,5%	Центр кар'єри та соціально-...	2	25%	Інше	6	75%
Спосіб отримання інформації	Кількість	Відсоток																							
Відвідую дні кар'єри	0	0%																							
Презентації	2	25%																							
Зустрічі з працедавцями, які...	1	12,5%																							
Дивлюся на сайті університ...	1	12,5%																							
Спілкуюся з викладачами, я...	1	12,5%																							
Центр кар'єри та соціально-...	2	25%																							
Інше	6	75%																							
29.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p>  <p> ● Так ● Ні </p>																								
30.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <p> ● Так ● Ні </p>																								

31.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p> <div style="text-align: center;">  <p>100%</p> </div> <div style="float: right;"> <ul style="list-style-type: none"> ● англійською, ● німецькою, ● російською, ● іншими. </div>
32.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p> <div style="text-align: center;">-</div> <div style="float: right;"> <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні </div>
33.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p> <div style="text-align: center;">-</div> <div style="float: right;"> <ul style="list-style-type: none"> ● англійською, ● німецькою, ● російською, ● іншими. </div>