

ЗВІТ
**про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх
послуг у ДДПУ за 2 семестр 2022-2023 н.р.**

Педагогічний факультет
(факультет)

Спеціальність 053 Психологія
ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Психологія», «Практична психологія»
(спеціальність, освітня програма)

бакалаврський
(рівень вищої освіти)

денна та заочна
(форма навчання)

Загальна інформація про дослідження і респондентів

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

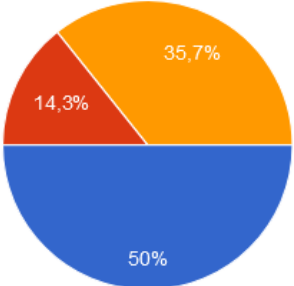
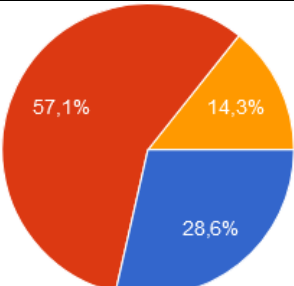
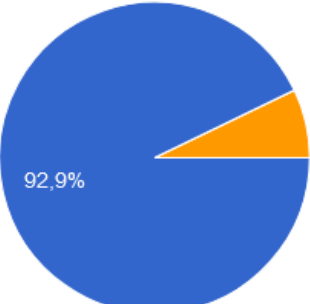
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

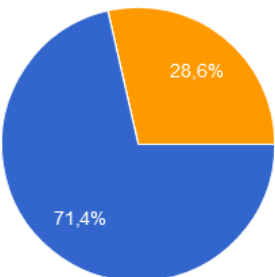
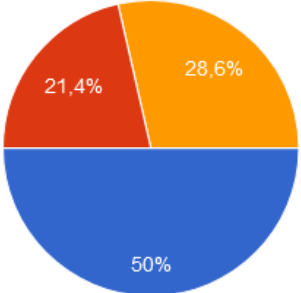
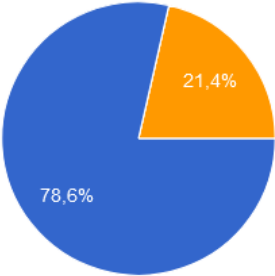
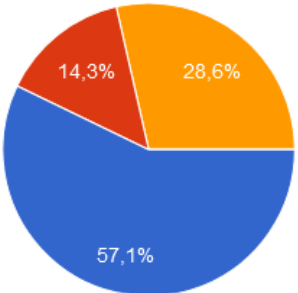
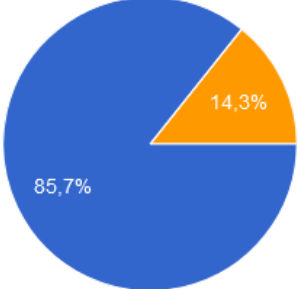
Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **24.05.2023 року**.

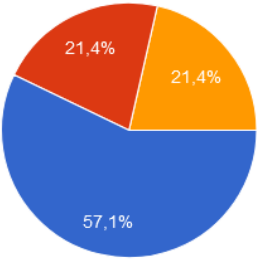
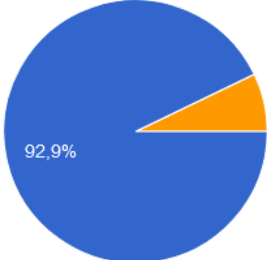
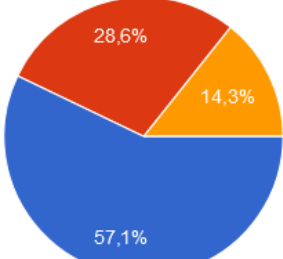
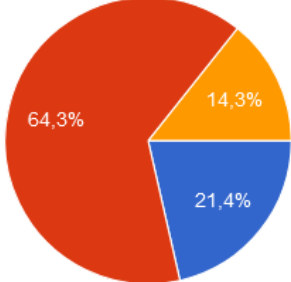
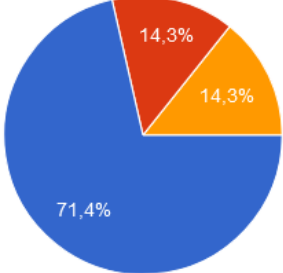
В анкетуванні взяли участь **14** респондентів, що складає **71%** від загальної кількості здобувачів **бакалаврського** рівня вищої освіти **Спеціальності 053 Психологія**.

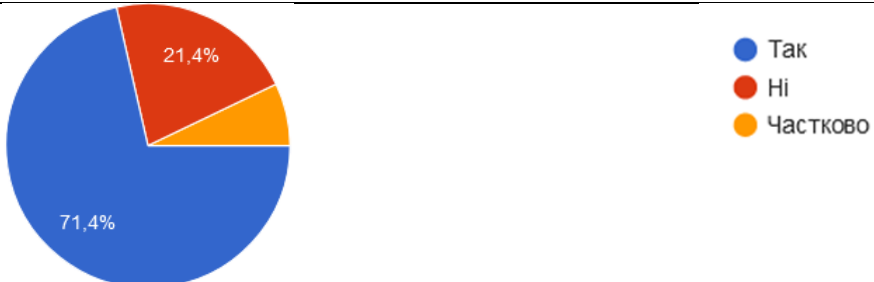
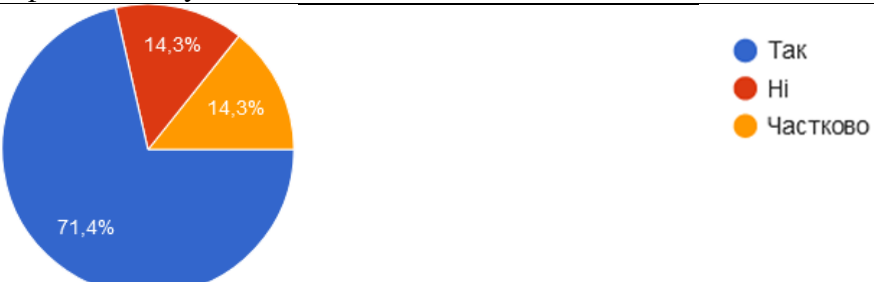
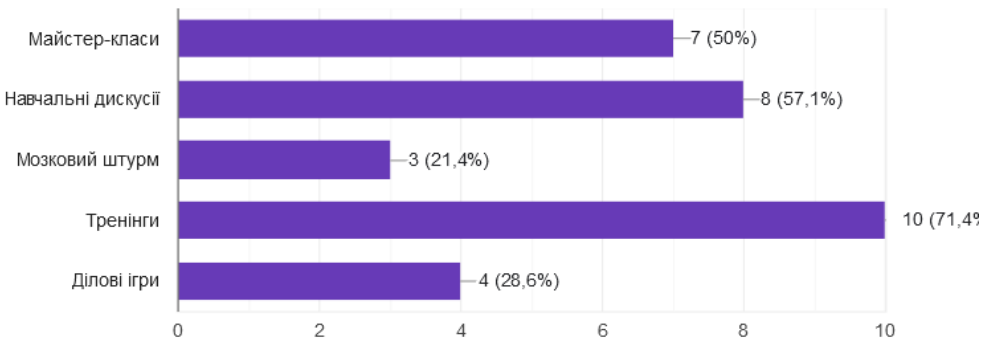

Результати опитування



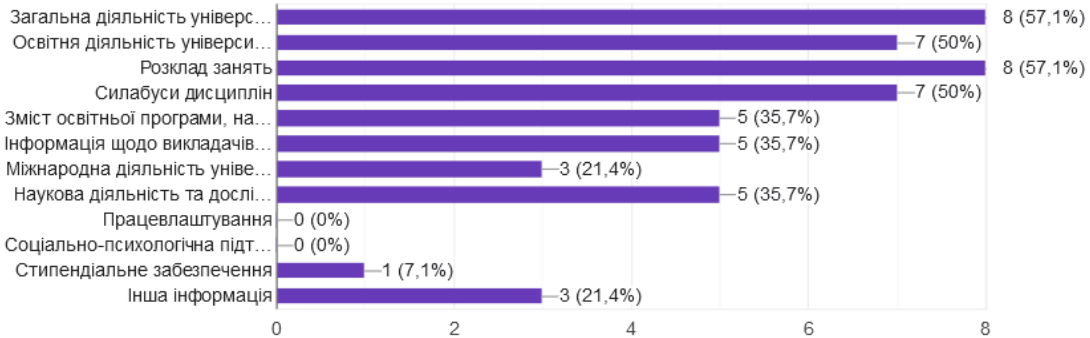

З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 33 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

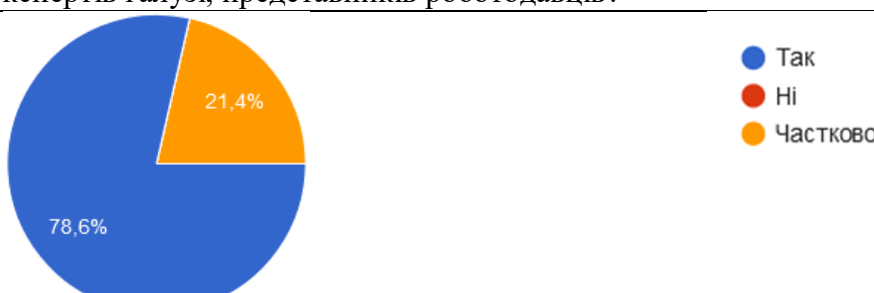
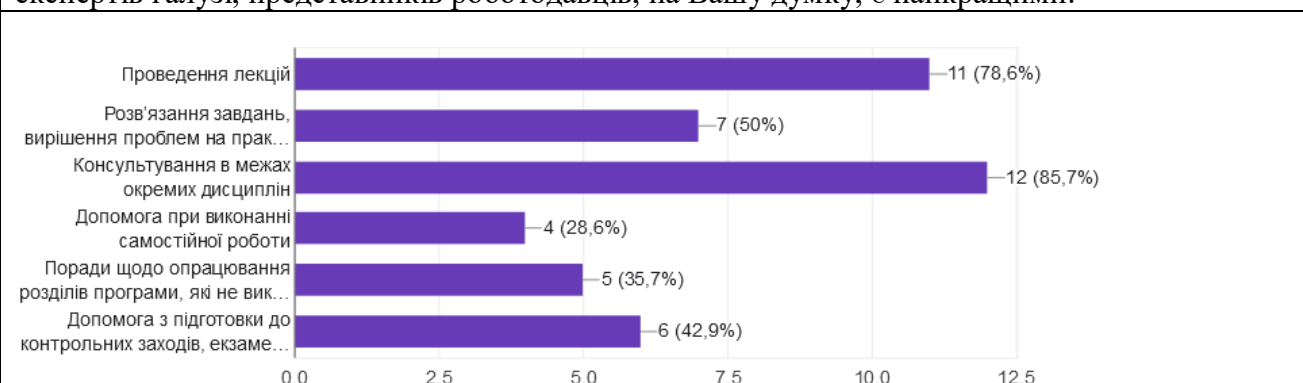
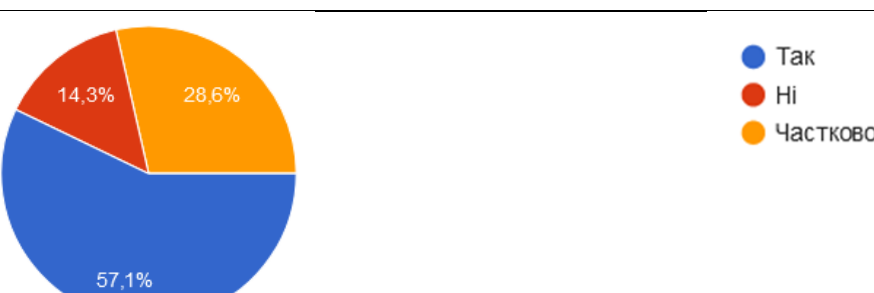
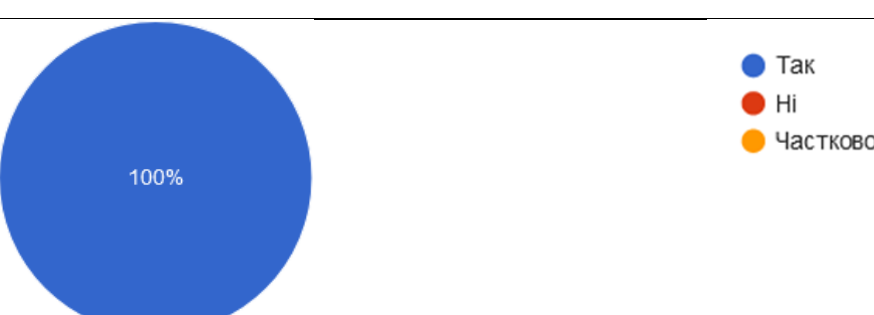
№ з/П	Питання/відповідь
1.	<p>Чи задоволені Ви змістом освітньої програми та навчальним планом?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
2.	<p>Чи бажаєте Ви залучитися до процесу перегляду освітньої програми та процедур забезпечення її якості?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
3.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою обрання вибірових дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково

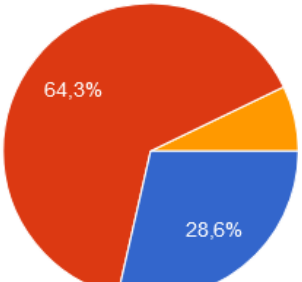
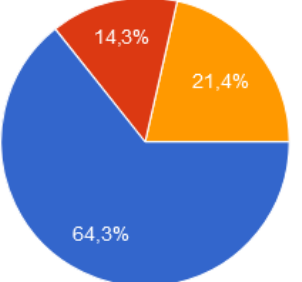
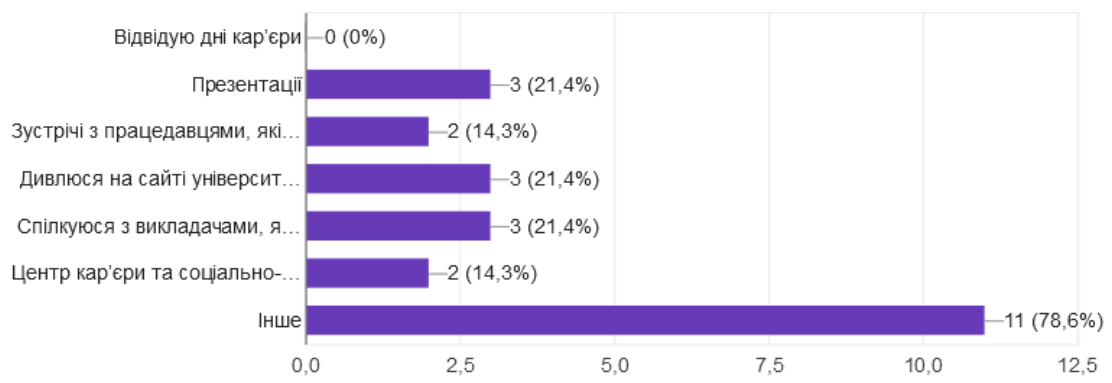
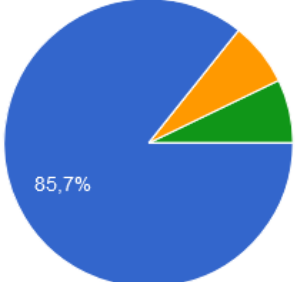
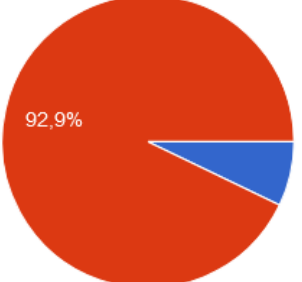
4.	<p>Чи реалізували Ви своє право на вибір навчальних дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
5.	<p>Чи задовольняє Вас співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
6.	<p>Чи зрозумілі для Вас форми та методи навчання, які обирають викладачі при викладанні дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
7.	<p>Чи зрозумілі для Вас мета, цілі та очікувані результати навчання тих дисциплін, які Ви вивчаєте?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
8.	<p>Чи вчасно Вам була надана інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань у межах дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково

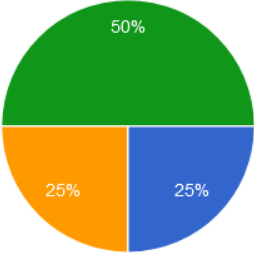
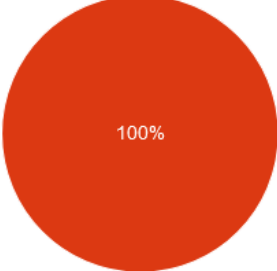
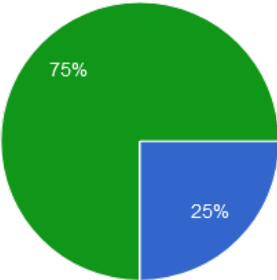
9.	<p>Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань, процедура проведення контрольних заходів у межах дисциплін освітньої програми є об'єктивними та неупередженими?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
10.	<p>Чи зрозумілі для Вас критерії оцінювання навчальних досягнень?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
11.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів (заліків, екзаменів)?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
12.	<p>Чи стикалися Ви з необ'єктивністю чи неупередженістю екзаменаторів?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
13.	<p>Як Ви вважаєте, зміст програми практичної підготовки (навчальної та виробничої практики), яка передбачена освітньою програмою, відбиває останні тенденції розвитку сфери професійної діяльності в спеціальності за якою Ви навчаєтесь?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково

14.	<p>Чи достатня кількість тижнів практичної підготовки, запланованих навчальним планом, для набуття навичок практичного застосування компетентностей отриманих під час теоретичного навчання?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>71,4%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>21,4%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>7,2%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	71,4%	Ні	21,4%	Частково	7,2%										
Відповідь	Відсоток																		
Так	71,4%																		
Ні	21,4%																		
Частково	7,2%																		
15.	<p>Чи задоволені Ви рівнем професіоналізму викладачів?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>71,4%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>14,3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>14,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	71,4%	Ні	14,3%	Частково	14,3%										
Відповідь	Відсоток																		
Так	71,4%																		
Ні	14,3%																		
Частково	14,3%																		
16.	<p>Чи використовували викладачі при викладанні навчальних дисциплін такі сучасні педагогічні методи (оберіть, всі відповіді, що підходять):</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Метод</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Майстер-класи</td> <td>7</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Навчальні дискусії</td> <td>8</td> <td>57,1%</td> </tr> <tr> <td>Мозковий штурм</td> <td>3</td> <td>21,4%</td> </tr> <tr> <td>Тренінги</td> <td>10</td> <td>71,4%</td> </tr> <tr> <td>Ділові ігри</td> <td>4</td> <td>28,6%</td> </tr> </tbody> </table>	Метод	Кількість	Відсоток	Майстер-класи	7	50%	Навчальні дискусії	8	57,1%	Мозковий штурм	3	21,4%	Тренінги	10	71,4%	Ділові ігри	4	28,6%
Метод	Кількість	Відсоток																	
Майстер-класи	7	50%																	
Навчальні дискусії	8	57,1%																	
Мозковий штурм	3	21,4%																	
Тренінги	10	71,4%																	
Ділові ігри	4	28,6%																	
17.	<p>Під час навчання на курсі (семестрі) чи були Ви <u>перевантажені</u> дисциплінами?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>35,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>28,6%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>35,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	35,7%	Ні	28,6%	Частково	35,7%										
Відповідь	Відсоток																		
Так	35,7%																		
Ні	28,6%																		
Частково	35,7%																		

18.	<p>Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>																																							
19.	<p>Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>																																							
20.	<p>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Інформація</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Загальна діяльність університету</td> <td>8</td> <td>57,1%</td> </tr> <tr> <td>Освітня діяльність університету</td> <td>7</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Розклад занять</td> <td>8</td> <td>57,1%</td> </tr> <tr> <td>Силабуси дисциплін</td> <td>7</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Зміст освітньої програми, навчальні матеріали</td> <td>5</td> <td>35,7%</td> </tr> <tr> <td>Інформація щодо викладачів</td> <td>5</td> <td>35,7%</td> </tr> <tr> <td>Міжнародна діяльність університету</td> <td>3</td> <td>21,4%</td> </tr> <tr> <td>Наукова діяльність та дослідження</td> <td>5</td> <td>35,7%</td> </tr> <tr> <td>Працевлаштування</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Соціально-психологічна підтримка</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Стипендіальне забезпечення</td> <td>1</td> <td>7,1%</td> </tr> <tr> <td>Інша інформація</td> <td>3</td> <td>21,4%</td> </tr> </tbody> </table>	Інформація	Кількість	Відсоток	Загальна діяльність університету	8	57,1%	Освітня діяльність університету	7	50%	Розклад занять	8	57,1%	Силабуси дисциплін	7	50%	Зміст освітньої програми, навчальні матеріали	5	35,7%	Інформація щодо викладачів	5	35,7%	Міжнародна діяльність університету	3	21,4%	Наукова діяльність та дослідження	5	35,7%	Працевлаштування	0	0%	Соціально-психологічна підтримка	0	0%	Стипендіальне забезпечення	1	7,1%	Інша інформація	3	21,4%
Інформація	Кількість	Відсоток																																						
Загальна діяльність університету	8	57,1%																																						
Освітня діяльність університету	7	50%																																						
Розклад занять	8	57,1%																																						
Силабуси дисциплін	7	50%																																						
Зміст освітньої програми, навчальні матеріали	5	35,7%																																						
Інформація щодо викладачів	5	35,7%																																						
Міжнародна діяльність університету	3	21,4%																																						
Наукова діяльність та дослідження	5	35,7%																																						
Працевлаштування	0	0%																																						
Соціально-психологічна підтримка	0	0%																																						
Стипендіальне забезпечення	1	7,1%																																						
Інша інформація	3	21,4%																																						
21.	<p>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>																																							

22.	<p>Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>78,6%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>21,4%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	78,6%	Ні	0%	Частково	21,4%													
Відповідь	Відсоток																					
Так	78,6%																					
Ні	0%																					
Частково	21,4%																					
23.	<p>Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Спосіб залучення</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Проведення лекцій</td> <td>11</td> <td>78,6%</td> </tr> <tr> <td>Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці</td> <td>7</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Консультування в межах окремих дисциплін</td> <td>12</td> <td>85,7%</td> </tr> <tr> <td>Допомога при виконанні самостійної роботи</td> <td>4</td> <td>28,6%</td> </tr> <tr> <td>Поради щодо опрацювання розділів програми, які не виконані</td> <td>5</td> <td>35,7%</td> </tr> <tr> <td>Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів</td> <td>6</td> <td>42,9%</td> </tr> </tbody> </table>	Спосіб залучення	Кількість	Відсоток	Проведення лекцій	11	78,6%	Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці	7	50%	Консультування в межах окремих дисциплін	12	85,7%	Допомога при виконанні самостійної роботи	4	28,6%	Поради щодо опрацювання розділів програми, які не виконані	5	35,7%	Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	6	42,9%
Спосіб залучення	Кількість	Відсоток																				
Проведення лекцій	11	78,6%																				
Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці	7	50%																				
Консультування в межах окремих дисциплін	12	85,7%																				
Допомога при виконанні самостійної роботи	4	28,6%																				
Поради щодо опрацювання розділів програми, які не виконані	5	35,7%																				
Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	6	42,9%																				
24.	<p>Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпеки життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>57,1%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>14,3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>28,6%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	57,1%	Ні	14,3%	Частково	28,6%													
Відповідь	Відсоток																					
Так	57,1%																					
Ні	14,3%																					
Частково	28,6%																					
25.	<p>Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	100%	Ні	0%	Частково	0%													
Відповідь	Відсоток																					
Так	100%																					
Ні	0%																					
Частково	0%																					

26.	<p>Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 																								
27.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 																								
28.	<p>Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Спосіб отримання інформації</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Відвідую дні кар'єри</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Презентації</td> <td>3</td> <td>21,4%</td> </tr> <tr> <td>Зустрічі з працедавцями, які...</td> <td>2</td> <td>14,3%</td> </tr> <tr> <td>Дивлюся на сайті університ...</td> <td>3</td> <td>21,4%</td> </tr> <tr> <td>Спілкуюся з викладачами, я...</td> <td>3</td> <td>21,4%</td> </tr> <tr> <td>Центр кар'єри та соціально-...</td> <td>2</td> <td>14,3%</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>11</td> <td>78,6%</td> </tr> </tbody> </table>	Спосіб отримання інформації	Кількість	Відсоток	Відвідую дні кар'єри	0	0%	Презентації	3	21,4%	Зустрічі з працедавцями, які...	2	14,3%	Дивлюся на сайті університ...	3	21,4%	Спілкуюся з викладачами, я...	3	21,4%	Центр кар'єри та соціально-...	2	14,3%	Інше	11	78,6%
Спосіб отримання інформації	Кількість	Відсоток																							
Відвідую дні кар'єри	0	0%																							
Презентації	3	21,4%																							
Зустрічі з працедавцями, які...	2	14,3%																							
Дивлюся на сайті університ...	3	21,4%																							
Спілкуюся з викладачами, я...	3	21,4%																							
Центр кар'єри та соціально-...	2	14,3%																							
Інше	11	78,6%																							
29.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні 																								
30.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні 																								

31.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● англійською, ● німецькою, ● російською, ● іншими.
32.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні
33.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● англійською, ● німецькою, ● російською, ● іншими.