

ЗВІТ

**про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх
послуг у ДДПУ за 2 семестр 2022-2023 н.р.**

Педагогічний факультет
(факультет)

Спеціальність 012 Дошкільна освіта
ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Дошкільна освіта. Початкова освіта»
(спеціальність, освітня програма)

бакалаврський
(рівень вищої освіти)

денна та заочна
(форма навчання)

Загальна інформація про дослідження і респондентів

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

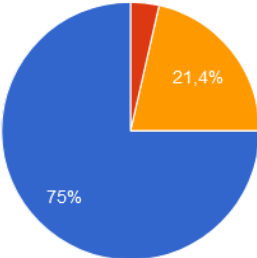
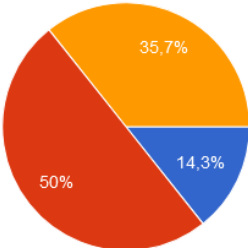
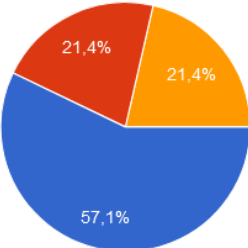
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

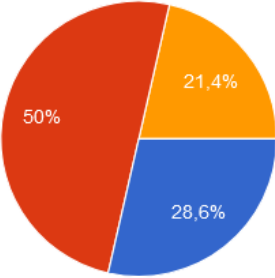
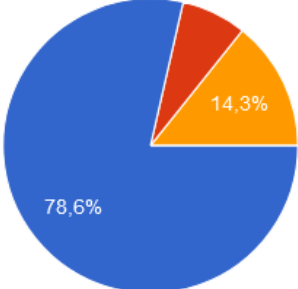
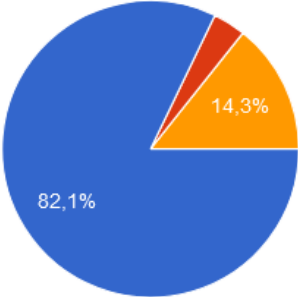
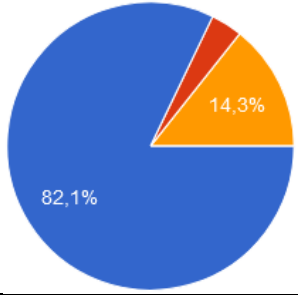
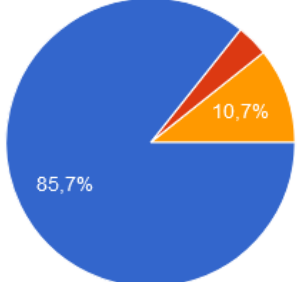
Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **24.05.2023 року**.

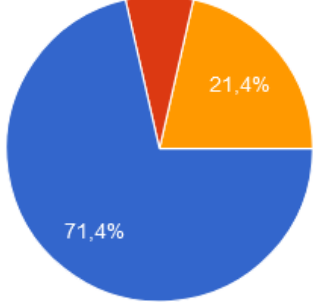
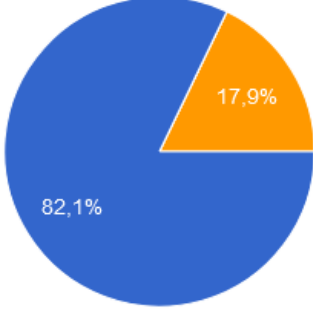
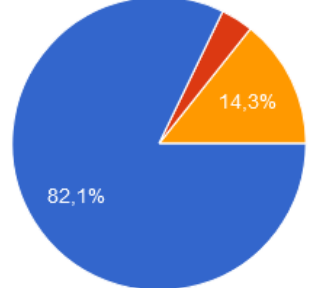
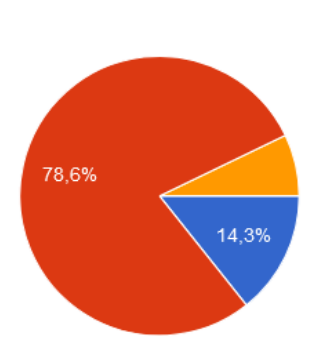
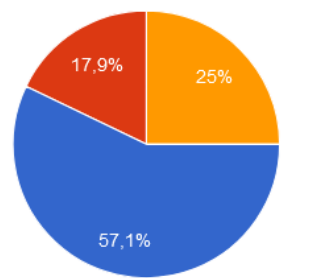
В анкетуванні взяли участь **28** респондентів, що складає **24%** від загальної кількості здобувачів **бакалаврського** рівня вищої освіти **Спеціальності 012 «Дошкільна освіта. Початкова освіта»**.

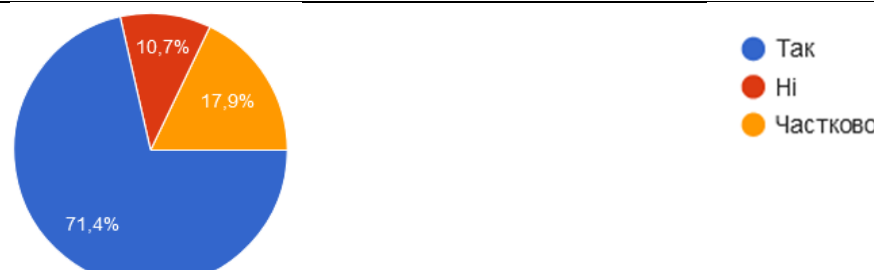
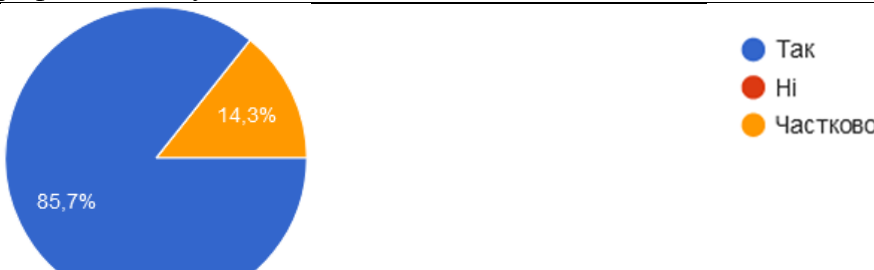
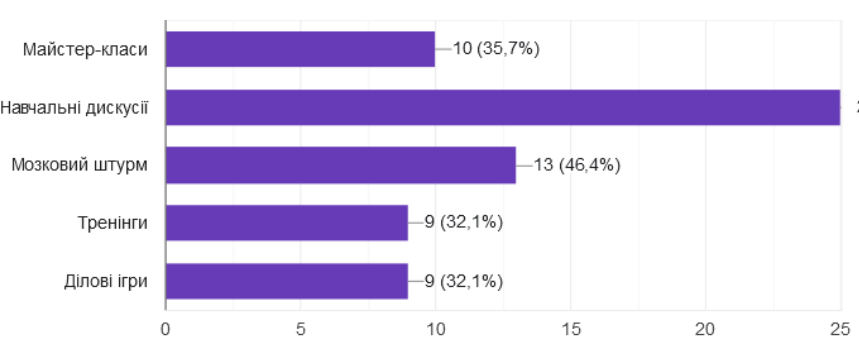


Результати опитування


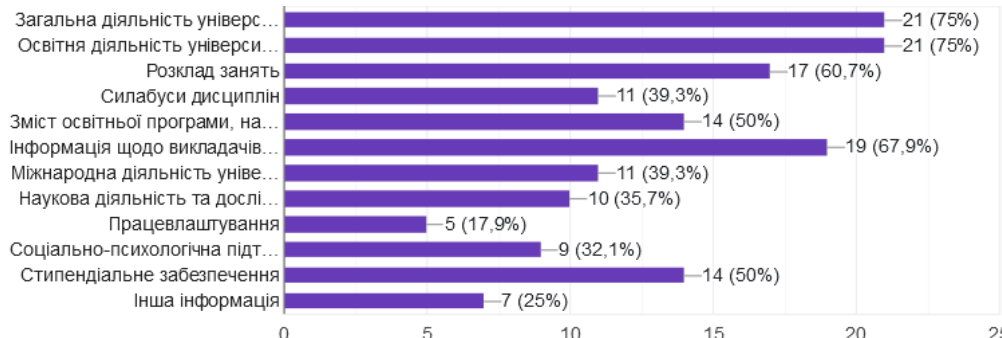


З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 33 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

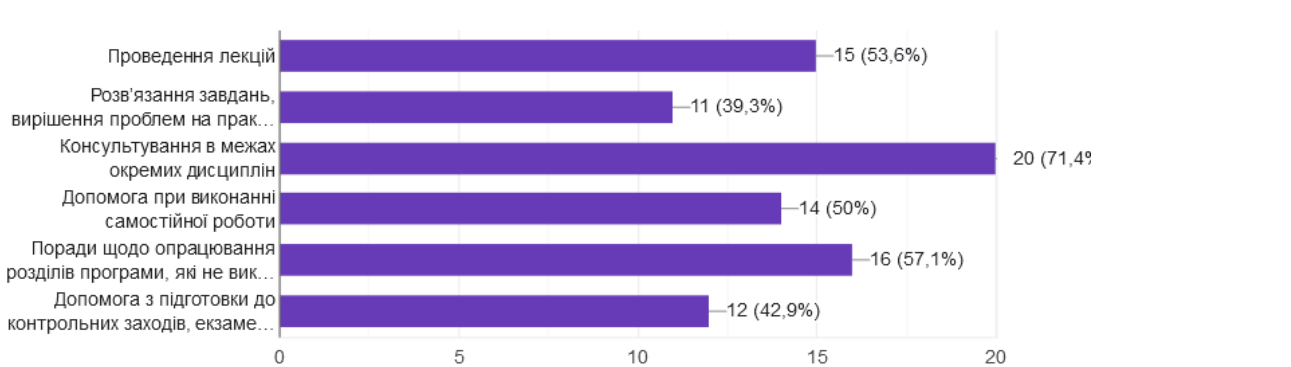
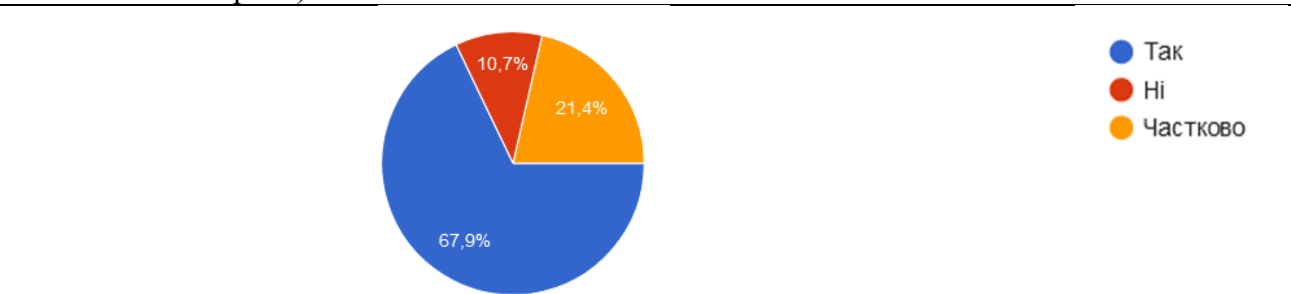
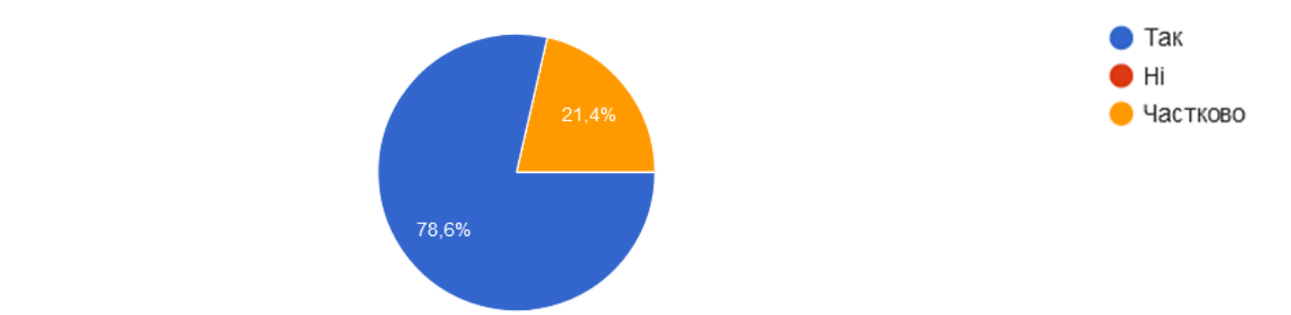
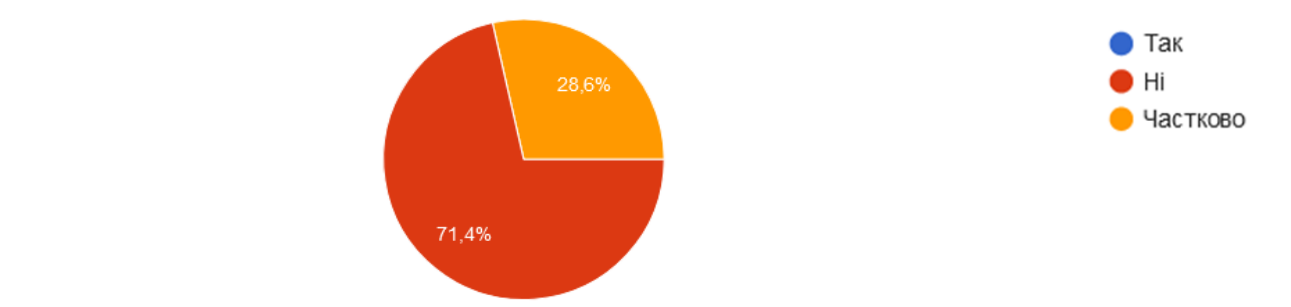
№ з/п	Питання/відповідь
1.	<p>Чи задоволені Ви змістом освітньої програми та навчальним планом?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
2.	<p>Чи бажаєте Ви залучитися до процесу перегляду освітньої програми та процедур забезпечення її якості?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
3.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою обрання вибіркових дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково

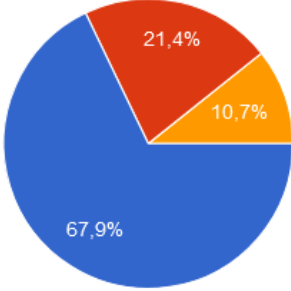
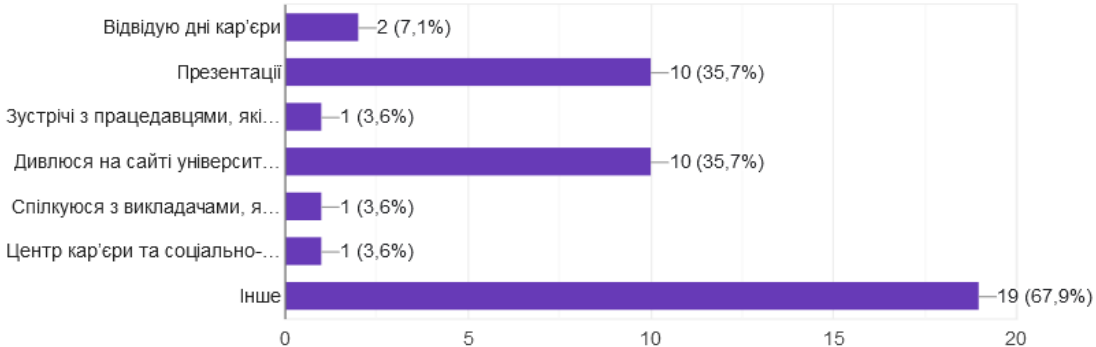
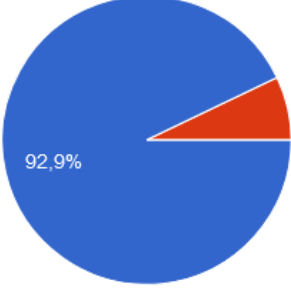
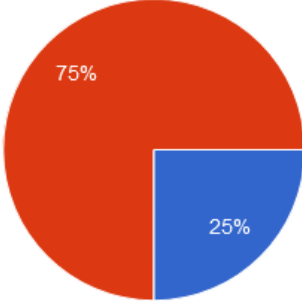
4.	<p>Чи реалізували Ви своє право на вибір навчальних дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
5.	<p>Чи задовольняє Вас співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
6.	<p>Чи зрозумілі для Вас форми та методи навчання, які обирають викладачі при викладанні дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
7.	<p>Чи зрозумілі для Вас мета, цілі та очікувані результати навчання тих дисциплін, які Ви вивчаєте?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
8.	<p>Чи вчасно Вам була надана інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань у межах дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково

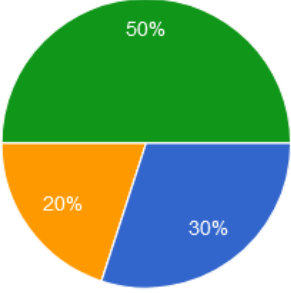
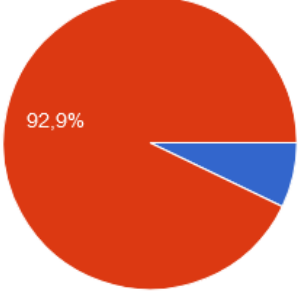
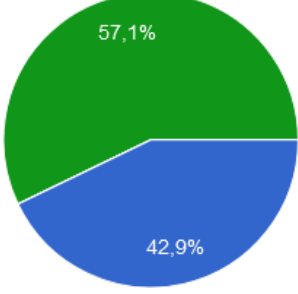
9.	Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань, процедура проведення контрольних заходів у межах дисциплін освітньої програми є об'єктивними та неупередженими?
 <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 	
10.	Чи зрозумілі для Вас критерії оцінювання навчальних досягнень?
 <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 	
11.	Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів (заліків, екзаменів)?
 <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 	
12.	Чи стикалися Ви з необ'єктивністю чи неупередженістю екзаменаторів?
 <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 	
13.	Як Ви вважаєте, зміст програми практичної підготовки (навчальної та виробничої практики), яка передбачена освітньою програмою, відбиває останні тенденції розвитку сфери професійної діяльності в спеціальності за якою Ви навчаєтесь?
 <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 	

14.	<p>Чи достатня кількість тижнів практичної підготовки, запланованих навчальним планом, для набуття навичок практичного застосування компетентностей отриманих під час теоретичного навчання?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>71,4%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>10,7%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>17,9%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	71,4%	Ні	10,7%	Частково	17,9%										
Відповідь	Відсоток																		
Так	71,4%																		
Ні	10,7%																		
Частково	17,9%																		
15.	<p>Чи задоволені Ви рівнем професіоналізму викладачів?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>85,7%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>14,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	85,7%	Частково	14,3%												
Відповідь	Відсоток																		
Так	85,7%																		
Частково	14,3%																		
16.	<p>Чи використовували викладачі при викладанні навчальних дисциплін такі сучасні педагогічні методи (оберіть, всі відповіді, що підходять):</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Метод</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Майстер-класи</td> <td>10</td> <td>35,7%</td> </tr> <tr> <td>Навчальні дискусії</td> <td>25</td> <td>89,3%</td> </tr> <tr> <td>Мозковий штурм</td> <td>13</td> <td>46,4%</td> </tr> <tr> <td>Тренінги</td> <td>9</td> <td>32,1%</td> </tr> <tr> <td>Ділові ігри</td> <td>9</td> <td>32,1%</td> </tr> </tbody> </table>	Метод	Кількість	Відсоток	Майстер-класи	10	35,7%	Навчальні дискусії	25	89,3%	Мозковий штурм	13	46,4%	Тренінги	9	32,1%	Ділові ігри	9	32,1%
Метод	Кількість	Відсоток																	
Майстер-класи	10	35,7%																	
Навчальні дискусії	25	89,3%																	
Мозковий штурм	13	46,4%																	
Тренінги	9	32,1%																	
Ділові ігри	9	32,1%																	
17.	<p>Під час навчання на курсі (семестрі) чи були Ви <u>перевантажені</u> дисциплінами?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>21,4%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>53,6%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	21,4%	Ні	25%	Частково	53,6%										
Відповідь	Відсоток																		
Так	21,4%																		
Ні	25%																		
Частково	53,6%																		
18.	<p>Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>28,6%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>17,9%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>53,6%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	28,6%	Ні	17,9%	Частково	53,6%										
Відповідь	Відсоток																		
Так	28,6%																		
Ні	17,9%																		
Частково	53,6%																		

19.	<p>Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>																																							
20.	<p>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Інформація</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Загальна діяльність універс...</td> <td>21</td> <td>(75%)</td> </tr> <tr> <td>Освітня діяльність універс...</td> <td>21</td> <td>(75%)</td> </tr> <tr> <td>Розклад занять</td> <td>17</td> <td>(60,7%)</td> </tr> <tr> <td>Силабуси дисциплін</td> <td>11</td> <td>(39,3%)</td> </tr> <tr> <td>Зміст освітньої програми, на...</td> <td>14</td> <td>(50%)</td> </tr> <tr> <td>Інформація щодо викладачів...</td> <td>19</td> <td>(67,9%)</td> </tr> <tr> <td>Міжнародна діяльність уніве...</td> <td>11</td> <td>(39,3%)</td> </tr> <tr> <td>Наукова діяльність та дослі...</td> <td>10</td> <td>(35,7%)</td> </tr> <tr> <td>Працевлаштування</td> <td>5</td> <td>(17,9%)</td> </tr> <tr> <td>Соціально-психологічна підт...</td> <td>9</td> <td>(32,1%)</td> </tr> <tr> <td>Стипендіальне забезпечення</td> <td>14</td> <td>(50%)</td> </tr> <tr> <td>Інша інформація</td> <td>7</td> <td>(25%)</td> </tr> </tbody> </table>	Інформація	Кількість	Відсоток	Загальна діяльність універс...	21	(75%)	Освітня діяльність універс...	21	(75%)	Розклад занять	17	(60,7%)	Силабуси дисциплін	11	(39,3%)	Зміст освітньої програми, на...	14	(50%)	Інформація щодо викладачів...	19	(67,9%)	Міжнародна діяльність уніве...	11	(39,3%)	Наукова діяльність та дослі...	10	(35,7%)	Працевлаштування	5	(17,9%)	Соціально-психологічна підт...	9	(32,1%)	Стипендіальне забезпечення	14	(50%)	Інша інформація	7	(25%)
Інформація	Кількість	Відсоток																																						
Загальна діяльність універс...	21	(75%)																																						
Освітня діяльність універс...	21	(75%)																																						
Розклад занять	17	(60,7%)																																						
Силабуси дисциплін	11	(39,3%)																																						
Зміст освітньої програми, на...	14	(50%)																																						
Інформація щодо викладачів...	19	(67,9%)																																						
Міжнародна діяльність уніве...	11	(39,3%)																																						
Наукова діяльність та дослі...	10	(35,7%)																																						
Працевлаштування	5	(17,9%)																																						
Соціально-психологічна підт...	9	(32,1%)																																						
Стипендіальне забезпечення	14	(50%)																																						
Інша інформація	7	(25%)																																						
21.	<p>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>																																							
22.	<p>Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>																																							

23.	<p>Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:</p>  <table border="1" data-bbox="188 264 1487 629"> <thead> <tr> <th>Спосіб залучення</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Проведення лекцій</td> <td>15</td> <td>53,6%</td> </tr> <tr> <td>Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці</td> <td>11</td> <td>39,3%</td> </tr> <tr> <td>Консультування в межах окремих дисциплін</td> <td>20</td> <td>71,4%</td> </tr> <tr> <td>Допомога при виконанні самостійної роботи</td> <td>14</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Поради щодо опрацювання розділів програми, які не виконуються</td> <td>16</td> <td>57,1%</td> </tr> <tr> <td>Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів</td> <td>12</td> <td>42,9%</td> </tr> </tbody> </table>	Спосіб залучення	Кількість	Відсоток	Проведення лекцій	15	53,6%	Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці	11	39,3%	Консультування в межах окремих дисциплін	20	71,4%	Допомога при виконанні самостійної роботи	14	50%	Поради щодо опрацювання розділів програми, які не виконуються	16	57,1%	Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	12	42,9%
Спосіб залучення	Кількість	Відсоток																				
Проведення лекцій	15	53,6%																				
Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці	11	39,3%																				
Консультування в межах окремих дисциплін	20	71,4%																				
Допомога при виконанні самостійної роботи	14	50%																				
Поради щодо опрацювання розділів програми, які не виконуються	16	57,1%																				
Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	12	42,9%																				
24.	<p>Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпеки життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?</p>  <table border="1" data-bbox="188 763 1487 1055"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>67,9%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>10,7%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>21,4%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	67,9%	Ні	10,7%	Частково	21,4%													
Відповідь	Відсоток																					
Так	67,9%																					
Ні	10,7%																					
Частково	21,4%																					
25.	<p>Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?</p>  <table border="1" data-bbox="188 1189 1487 1480"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>78,6%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>10,7%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>21,4%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	78,6%	Ні	10,7%	Частково	21,4%													
Відповідь	Відсоток																					
Так	78,6%																					
Ні	10,7%																					
Частково	21,4%																					
26.	<p>Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?</p>  <table border="1" data-bbox="188 1570 1487 1839"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>28,6%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>71,4%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	28,6%	Ні	71,4%	Частково	0%													
Відповідь	Відсоток																					
Так	28,6%																					
Ні	71,4%																					
Частково	0%																					

27.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?</p>  <table border="1" data-bbox="1299 277 1442 389"> <tr><td>Так</td><td>67,9%</td></tr> <tr><td>Ні</td><td>21,4%</td></tr> <tr><td>Частково</td><td>10,7%</td></tr> </table>	Так	67,9%	Ні	21,4%	Частково	10,7%								
Так	67,9%														
Ні	21,4%														
Частково	10,7%														
28.	<p>Яким чином Ви отримуете інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p>  <table border="1" data-bbox="188 680 1289 1025"> <tr><td>Відвідую дні кар'єри</td><td>2 (7,1%)</td></tr> <tr><td>Презентації</td><td>10 (35,7%)</td></tr> <tr><td>Зустрічі з працедавцями, які...</td><td>1 (3,6%)</td></tr> <tr><td>Дивлюся на сайті університ...</td><td>10 (35,7%)</td></tr> <tr><td>Спілкуюся з викладачами, я...</td><td>1 (3,6%)</td></tr> <tr><td>Центр кар'єри та соціально-...</td><td>1 (3,6%)</td></tr> <tr><td>Інше</td><td>19 (67,9%)</td></tr> </table>	Відвідую дні кар'єри	2 (7,1%)	Презентації	10 (35,7%)	Зустрічі з працедавцями, які...	1 (3,6%)	Дивлюся на сайті університ...	10 (35,7%)	Спілкуюся з викладачами, я...	1 (3,6%)	Центр кар'єри та соціально-...	1 (3,6%)	Інше	19 (67,9%)
Відвідую дні кар'єри	2 (7,1%)														
Презентації	10 (35,7%)														
Зустрічі з працедавцями, які...	1 (3,6%)														
Дивлюся на сайті університ...	10 (35,7%)														
Спілкуюся з викладачами, я...	1 (3,6%)														
Центр кар'єри та соціально-...	1 (3,6%)														
Інше	19 (67,9%)														
29.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p>  <table border="1" data-bbox="1299 1128 1378 1196"> <tr><td>Так</td><td>92,9%</td></tr> <tr><td>Ні</td><td>7,1%</td></tr> </table>	Так	92,9%	Ні	7,1%										
Так	92,9%														
Ні	7,1%														
30.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <table border="1" data-bbox="1299 1532 1378 1599"> <tr><td>Так</td><td>25%</td></tr> <tr><td>Ні</td><td>75%</td></tr> </table>	Так	25%	Ні	75%										
Так	25%														
Ні	75%														

31.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● англійською, ● німецькою, ● російською, ● іншими.
32.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні
33.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● англійською, ● німецькою, ● російською, ● іншими.