

ЗВІТ

про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх послуг у ДДПУ за 2 семестр 2022-2023 н.р.

Факультете початкової, технологічної та професійної освіти
(факультет)

Спеціальність 013 Початкова освіта
ОП Початкова освіта
(спеціальність, освітня програма)

бакалаврський
(рівень вищої освіти)

денна та заочна
(форма навчання)

Загальна інформація про дослідження і респондентів

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».




Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

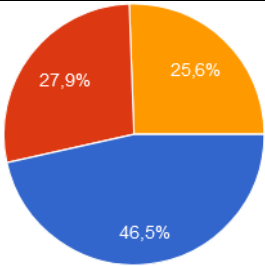
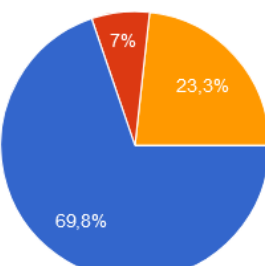
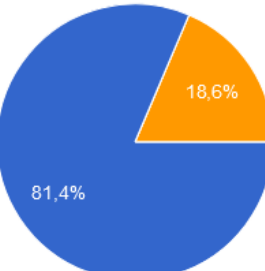
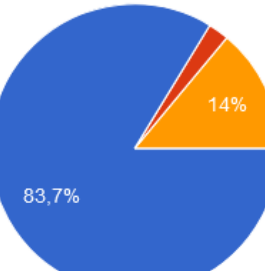
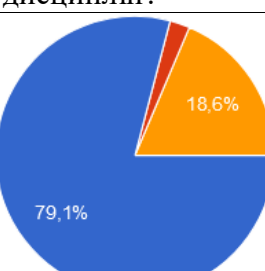
Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **22.05.2023 року**.






В анкетуванні взяли участь **43** респондента, що складає **34%** від загальної кількості здобувачів **бакалаврського** рівня вищої освіти **Спеціальності: 013 Початкова освіта**.

Результати опитування

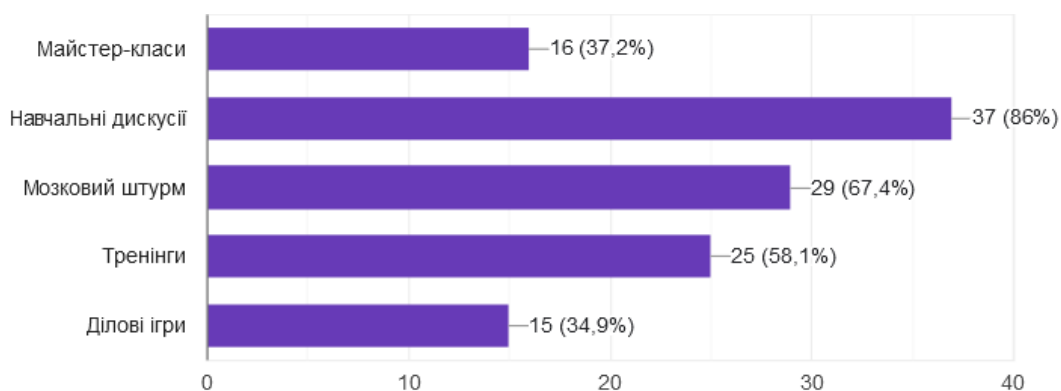
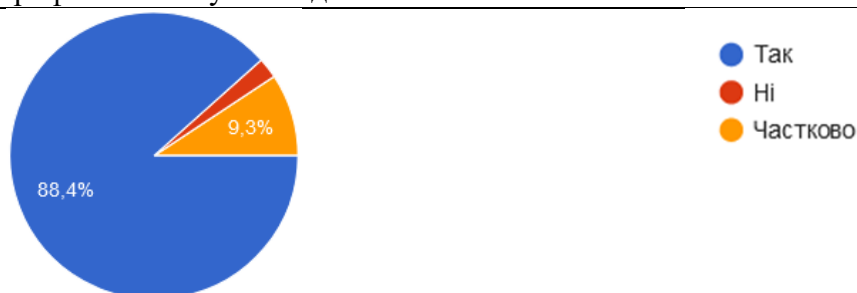
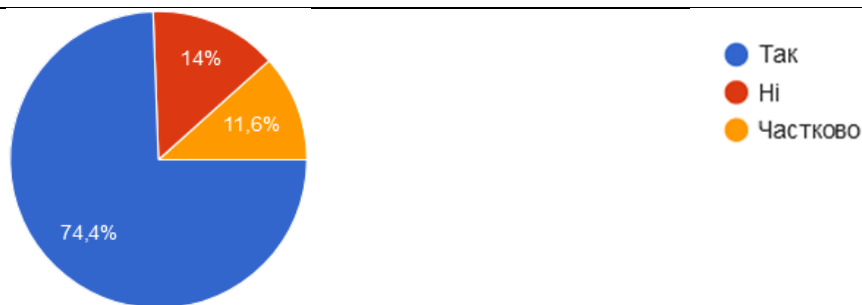
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 33 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

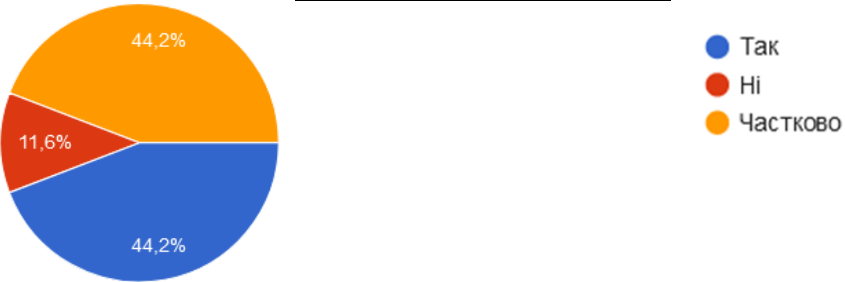

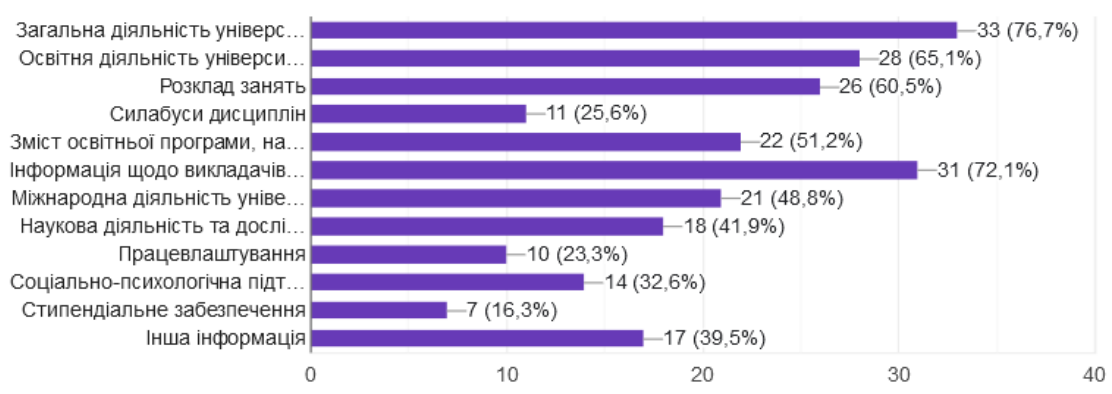

№ з/п	Питання/відповідь								
1.	<p>Чи задоволені Ви змістом освітньої програми та навчальним планом?</p>  <table border="1"> <caption>Результати опитування за питанням 1</caption> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>76,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>2,4%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>20,9%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	76,7%	Ні	2,4%	Частково	20,9%
Відповідь	Відсоток								
Так	76,7%								
Ні	2,4%								
Частково	20,9%								
2.	<p>Чи бажаєте Ви залучитися до процесу перегляду освітньої програми та процедур забезпечення її якості?</p>  <table border="1"> <caption>Результати опитування за питанням 2</caption> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>16,3%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>46,5%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>37,2%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	16,3%	Ні	46,5%	Частково	37,2%
Відповідь	Відсоток								
Так	16,3%								
Ні	46,5%								
Частково	37,2%								
3.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою обрання вибірових дисциплін?</p>  <table border="1"> <caption>Результати опитування за питанням 3</caption> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>48,8%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>18,6%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>32,6%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	48,8%	Ні	18,6%	Частково	32,6%
Відповідь	Відсоток								
Так	48,8%								
Ні	18,6%								
Частково	32,6%								


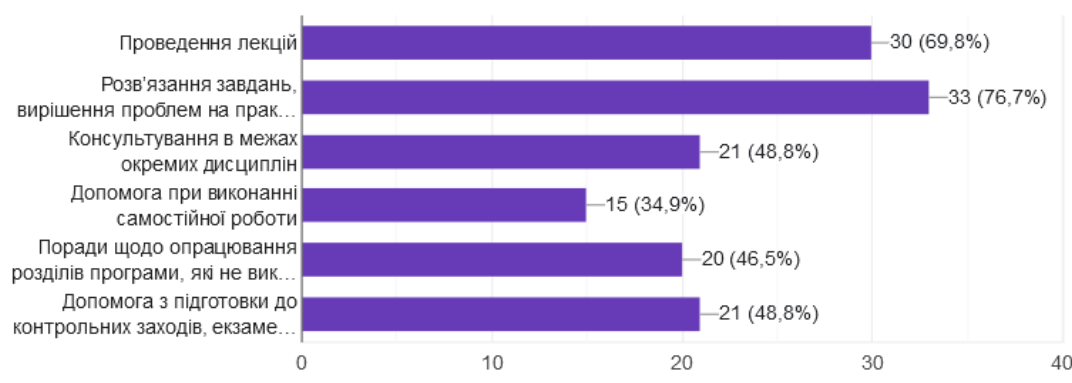


4.	<p>Чи реалізували Ви своє право на вибір навчальних дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
5.	<p>Чи задовольняє Вас співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
6.	<p>Чи зрозумілі для Вас форми та методи навчання, які обирають викладачі при викладанні дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
7.	<p>Чи зрозумілі для Вас мета, цілі та очікувані результати навчання тих дисциплін, які Ви вивчаєте?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
8.	<p>Чи вчасно Вам була надана інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань у межах дисциплін?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково


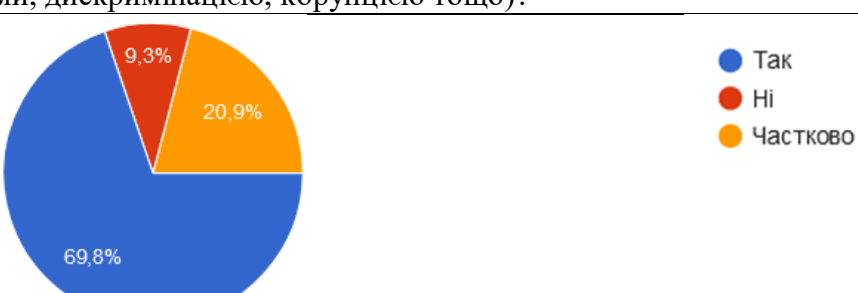
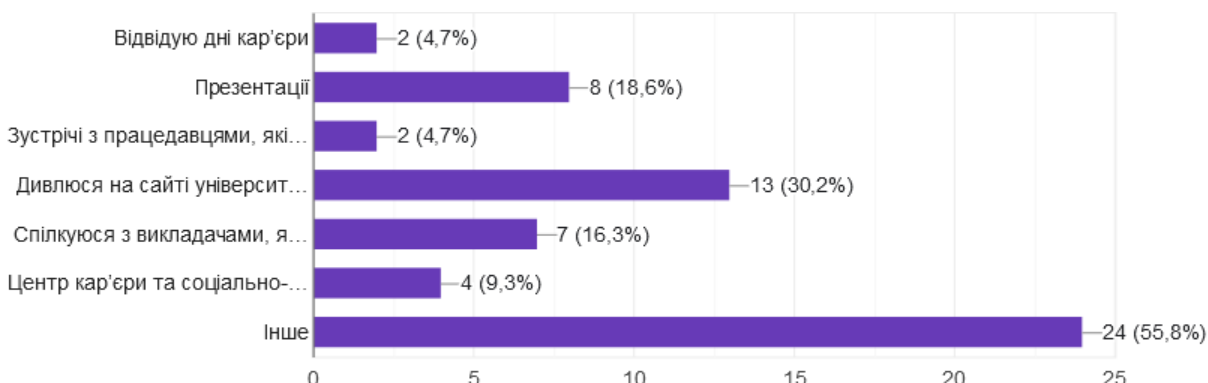
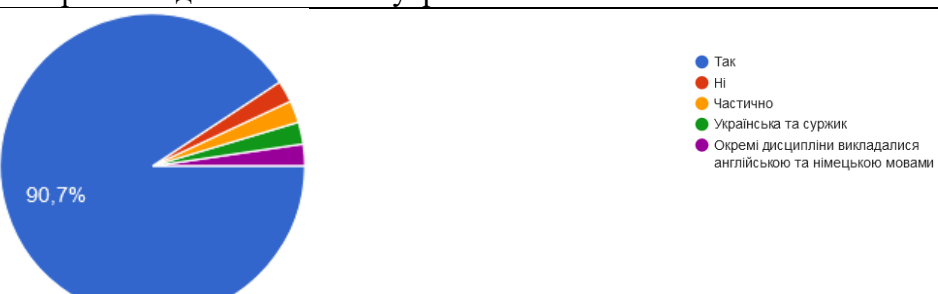
9.	Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань, процедура проведення контрольних заходів у межах дисциплін освітньої програми є об'єктивними та неупередженими?								
 <table border="1" data-bbox="544 262 1404 562"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>76,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>4,7%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>18,6%</td> </tr> </tbody> </table>		Відповідь	Відсоток	Так	76,7%	Ні	4,7%	Частково	18,6%
Відповідь	Відсоток								
Так	76,7%								
Ні	4,7%								
Частково	18,6%								
10.	Чи зрозумілі для Вас критерії оцінювання навчальних досягнень?								
 <table border="1" data-bbox="544 613 1404 882"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>88,4%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>4,6%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>7%</td> </tr> </tbody> </table>		Відповідь	Відсоток	Так	88,4%	Ні	4,6%	Частково	7%
Відповідь	Відсоток								
Так	88,4%								
Ні	4,6%								
Частково	7%								
11.	Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів (заліків, екзаменів)?								
 <table border="1" data-bbox="544 965 1404 1234"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>72,1%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>9,3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>18,6%</td> </tr> </tbody> </table>		Відповідь	Відсоток	Так	72,1%	Ні	9,3%	Частково	18,6%
Відповідь	Відсоток								
Так	72,1%								
Ні	9,3%								
Частково	18,6%								
12.	Чи стикалися Ви з необ'єктивністю чи неупередженістю екзаменаторів?								
 <table border="1" data-bbox="544 1285 1404 1576"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>11,6%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>81,4%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>7%</td> </tr> </tbody> </table>		Відповідь	Відсоток	Так	11,6%	Ні	81,4%	Частково	7%
Відповідь	Відсоток								
Так	11,6%								
Ні	81,4%								
Частково	7%								
13.	Як Ви вважаєте, зміст програми практичної підготовки (навчальної та виробничої практики), яка передбачена освітньою програмою, відбиває останні тенденції розвитку сфери професійної діяльності в спеціальності за якою Ви навчаєтесь?								
 <table border="1" data-bbox="544 1695 1404 2011"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>62,8%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>18,6%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>18,6%</td> </tr> </tbody> </table>		Відповідь	Відсоток	Так	62,8%	Ні	18,6%	Частково	18,6%
Відповідь	Відсоток								
Так	62,8%								
Ні	18,6%								
Частково	18,6%								

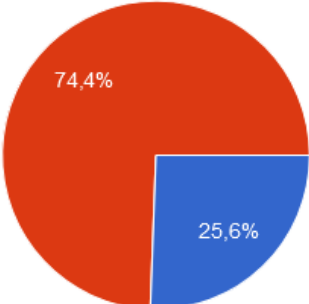
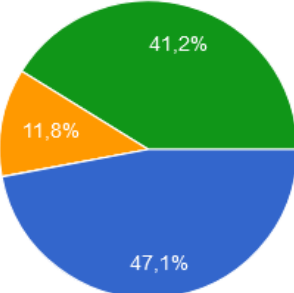
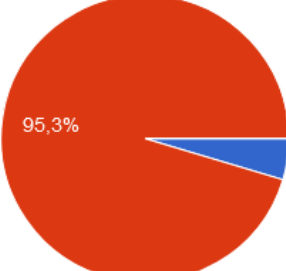
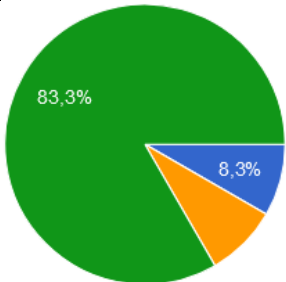
14.	<p>Чи достатня кількість тижнів практичної підготовки, запланованих навчальним планом, для набуття навичок практичного застосування компетентностей отриманих під час теоретичного навчання?</p>
15.	<p>Чи задоволені Ви рівнем професіоналізму викладачів?</p>
16.	<p>Чи використовували викладачі при викладанні навчальних дисциплін такі сучасні педагогічні методи (оберіть, всі відповіді, що підходять):</p>
17.	<p>Під час навчання на курсі (семестрі) чи були Ви перевантажені дисциплінами?</p>



18.	<p>Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>44,2%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>11,6%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>44,2%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	44,2%	Ні	11,6%	Частково	44,2%																															
Відповідь	Відсоток																																							
Так	44,2%																																							
Ні	11,6%																																							
Частково	44,2%																																							
19.	<p>Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>76,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>4,7%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>18,6%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	76,7%	Ні	4,7%	Частково	18,6%																															
Відповідь	Відсоток																																							
Так	76,7%																																							
Ні	4,7%																																							
Частково	18,6%																																							
20.	<p>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Інформація</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Загальна діяльність універс...</td> <td>33</td> <td>76,7%</td> </tr> <tr> <td>Освітня діяльність універси...</td> <td>28</td> <td>65,1%</td> </tr> <tr> <td>Розклад занять</td> <td>26</td> <td>60,5%</td> </tr> <tr> <td>Силабуси дисциплін</td> <td>11</td> <td>25,6%</td> </tr> <tr> <td>Зміст освітньої програми, на...</td> <td>22</td> <td>51,2%</td> </tr> <tr> <td>Інформація щодо викладачів...</td> <td>31</td> <td>72,1%</td> </tr> <tr> <td>Міжнародна діяльність уніве...</td> <td>21</td> <td>48,8%</td> </tr> <tr> <td>Наукова діяльність та дослі...</td> <td>18</td> <td>41,9%</td> </tr> <tr> <td>Працевлаштування</td> <td>10</td> <td>23,3%</td> </tr> <tr> <td>Соціально-психологічна підт...</td> <td>14</td> <td>32,6%</td> </tr> <tr> <td>Стипендіальне забезпечення</td> <td>7</td> <td>16,3%</td> </tr> <tr> <td>Інша інформація</td> <td>17</td> <td>39,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Інформація	Кількість	Відсоток	Загальна діяльність універс...	33	76,7%	Освітня діяльність універси...	28	65,1%	Розклад занять	26	60,5%	Силабуси дисциплін	11	25,6%	Зміст освітньої програми, на...	22	51,2%	Інформація щодо викладачів...	31	72,1%	Міжнародна діяльність уніве...	21	48,8%	Наукова діяльність та дослі...	18	41,9%	Працевлаштування	10	23,3%	Соціально-психологічна підт...	14	32,6%	Стипендіальне забезпечення	7	16,3%	Інша інформація	17	39,5%
Інформація	Кількість	Відсоток																																						
Загальна діяльність універс...	33	76,7%																																						
Освітня діяльність універси...	28	65,1%																																						
Розклад занять	26	60,5%																																						
Силабуси дисциплін	11	25,6%																																						
Зміст освітньої програми, на...	22	51,2%																																						
Інформація щодо викладачів...	31	72,1%																																						
Міжнародна діяльність уніве...	21	48,8%																																						
Наукова діяльність та дослі...	18	41,9%																																						
Працевлаштування	10	23,3%																																						
Соціально-психологічна підт...	14	32,6%																																						
Стипендіальне забезпечення	7	16,3%																																						
Інша інформація	17	39,5%																																						
21.	<p>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>55,8%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>16,3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>27,9%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	55,8%	Ні	16,3%	Частково	27,9%																															
Відповідь	Відсоток																																							
Так	55,8%																																							
Ні	16,3%																																							
Частково	27,9%																																							

22.	<p>Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>86%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>14%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	86%	Ні	0%	Частково	14%													
Відповідь	Відсоток																					
Так	86%																					
Ні	0%																					
Частково	14%																					
23.	<p>Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Спосіб залучення</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Проведення лекцій</td> <td>30</td> <td>69,8%</td> </tr> <tr> <td>Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці</td> <td>33</td> <td>76,7%</td> </tr> <tr> <td>Консультування в межах окремих дисциплін</td> <td>21</td> <td>48,8%</td> </tr> <tr> <td>Допомога при виконанні самостійної роботи</td> <td>15</td> <td>34,9%</td> </tr> <tr> <td>Поради щодо опрацювання розділів програми, які не виконуються</td> <td>20</td> <td>46,5%</td> </tr> <tr> <td>Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів</td> <td>21</td> <td>48,8%</td> </tr> </tbody> </table>	Спосіб залучення	Кількість	Відсоток	Проведення лекцій	30	69,8%	Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці	33	76,7%	Консультування в межах окремих дисциплін	21	48,8%	Допомога при виконанні самостійної роботи	15	34,9%	Поради щодо опрацювання розділів програми, які не виконуються	20	46,5%	Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	21	48,8%
Спосіб залучення	Кількість	Відсоток																				
Проведення лекцій	30	69,8%																				
Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці	33	76,7%																				
Консультування в межах окремих дисциплін	21	48,8%																				
Допомога при виконанні самостійної роботи	15	34,9%																				
Поради щодо опрацювання розділів програми, які не виконуються	20	46,5%																				
Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	21	48,8%																				
24.	<p>Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпечності життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>76,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>16,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	76,7%	Ні	7%	Частково	16,3%													
Відповідь	Відсоток																					
Так	76,7%																					
Ні	7%																					
Частково	16,3%																					
25.	<p>Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>79,1%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>20,9%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	79,1%	Ні	0%	Частково	20,9%													
Відповідь	Відсоток																					
Так	79,1%																					
Ні	0%																					
Частково	20,9%																					

26.	<p>Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>9,3%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>79,1%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>11,6%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	9,3%	Ні	79,1%	Частково	11,6%																
Відповідь	Відсоток																								
Так	9,3%																								
Ні	79,1%																								
Частково	11,6%																								
27.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>69,8%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>9,3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>20,9%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	69,8%	Ні	9,3%	Частково	20,9%																
Відповідь	Відсоток																								
Так	69,8%																								
Ні	9,3%																								
Частково	20,9%																								
28.	<p>Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Спосіб отримання інформації</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Відвідую дні кар'єри</td> <td>2</td> <td>4,7%</td> </tr> <tr> <td>Презентації</td> <td>8</td> <td>18,6%</td> </tr> <tr> <td>Зустрічі з працедавцями, які...</td> <td>2</td> <td>4,7%</td> </tr> <tr> <td>Дивлюся на сайті університ...</td> <td>13</td> <td>30,2%</td> </tr> <tr> <td>Спілкуюся з викладачами, я...</td> <td>7</td> <td>16,3%</td> </tr> <tr> <td>Центр кар'єри та соціально...</td> <td>4</td> <td>9,3%</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>24</td> <td>55,8%</td> </tr> </tbody> </table>	Спосіб отримання інформації	Кількість	Відсоток	Відвідую дні кар'єри	2	4,7%	Презентації	8	18,6%	Зустрічі з працедавцями, які...	2	4,7%	Дивлюся на сайті університ...	13	30,2%	Спілкуюся з викладачами, я...	7	16,3%	Центр кар'єри та соціально...	4	9,3%	Інше	24	55,8%
Спосіб отримання інформації	Кількість	Відсоток																							
Відвідую дні кар'єри	2	4,7%																							
Презентації	8	18,6%																							
Зустрічі з працедавцями, які...	2	4,7%																							
Дивлюся на сайті університ...	13	30,2%																							
Спілкуюся з викладачами, я...	7	16,3%																							
Центр кар'єри та соціально...	4	9,3%																							
Інше	24	55,8%																							
29.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>90,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>~1,0%</td> </tr> <tr> <td>Частично</td> <td>~2,0%</td> </tr> <tr> <td>Українська та суржик</td> <td>~1,0%</td> </tr> <tr> <td>Окремі дисципліни викладалися англійською та німецькою мовами</td> <td>~1,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	90,7%	Ні	~1,0%	Частично	~2,0%	Українська та суржик	~1,0%	Окремі дисципліни викладалися англійською та німецькою мовами	~1,0%												
Відповідь	Відсоток																								
Так	90,7%																								
Ні	~1,0%																								
Частично	~2,0%																								
Українська та суржик	~1,0%																								
Окремі дисципліни викладалися англійською та німецькою мовами	~1,0%																								

30.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <p> ● Так ● Ні </p>
31.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p>  <p> ● англійською, ● німецькою, ● російською, ● іншими. </p>
32.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <p> ● Так ● Ні </p>
33.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p>  <p> ● англійською, ● німецькою, ● російською, ● іншими. </p>