

Державний вищий навчальний заклад
«Донбаський державний педагогічний університет»

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ
про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх
послуг у ДДПУ
за 2 семестр 2022-2023 н.р.

Слов'янськ, 2023

Загальна інформація про дослідження і респондентів

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування з **22.05.22 по 26.05.22 року**.

В анкетуванні взяли участь **516 з 1780** респондентів, що складає **29%** від загальної кількості здобувачів бакалаврського та магістерського рівнів вищої освіти і випускників, які здобули освіту у ДДПУ у травні 2022-2023 навчального року.

Таблиця 1

Участь здобувачів та випускників у опитуванні за факультетами		
№ з/п	Факультет	Взяло участь у опитуванні
1.	Факультет спеціальної освіти	63 (23%)
2.	Гуманітарної та економічної освіти	73 (34%)
3.	Фізико-математичний факультет	73 (63%)
4.	Філологічний факультет	83 (31%)
5.	Факультете початкової, технологічної та професійної освіти	91 (34%)
6.	Факультет фізичного виховання	18 (8%)
7.	Педагогічний факультет	115 (31%)

З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами вищої освіти та випускниками якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» опитування здійснювалося в рамках розподілу усіх респондентів на три групи (Табл.2):

1. Здобувачі 1 -4 курсів бакалаврського рівня вищої освіти;
2. Здобувачі 1 курсів магістерського рівня вищої освіти;
3. Випускники, що здобули освіту у травні 2022-2023 навчального року.

Таблиця 2

Участь здобувачів та випускників у опитуванні за освітніми програмами		
№ з/п	Спеціальність, освітня програма	Взяло участь у опитуванні
1.	Спеціальність 016 Спеціальна освіта ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Спеціальна освіта»	б.р.в.о. – 36 (27%) м.р.в.о. – 23 (23%) випускники – 4 (11%)
2.	Спеціальність 053 Психологія ОСВІТНІ ПРОГРАМИ: «Психологія»	б.р.в.о. – 18 (35%) м.р.в.о. – 16 (34%)
3.	Спеціальність 073 Менеджмент ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Менеджмент»	б.р.в.о. – 17 (40%) м.р.в.о. – 6 (32%)
4.	Спеціальність 011 Освітні, педагогічні науки ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Педагогіка вищої школи»	м.р.в.о. – 1 (13%)
5.	Спеціальність 014 Середня освіта (Математика) ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Середня освіта (Математика)»	б.р.в.о. – 40 (71%) м.р.в.о. – 17 (85%)
6.	Спеціальність 014 Середня освіта (Фізика) ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Середня освіта (Фізика)»	б.р.в.о. – 6 (40%) м.р.в.о. – 5 (45%)
7.	Спеціальність 014 Середня освіта (Мова і література (англійська, німецька)) ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Середня освіта (Мова і література (англійська, німецька))»	б.р.в.о. – 16 (21%)
8.	Спеціальність 014 Середня освіта (Мова і література (англійська)) ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Середня освіта (Мова і література (англійська))»	м.р.в.о. – 10 (38%)
9.	Спеціальність 014 Середня освіта (Українська мова і література) ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Середня освіта (Українська мова і література). Середня освіта	б.р.в.о. – 11 (29%) м.р.в.о. – 7 (41%)

	(Мова і література англійська))»	
10.	Спеціальність: 035 Філологія ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Філологія (германські мови та літератури (переклад включно))»	б.р.в.о. – 7 (27%) м.р.в.о. – 2 (100%)
11.	Спеціальність 014 Середня освіта (Українська мова і література) ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Середня освіта (Українська мова і література). Середня освіта (Мова і література англійська))»	б.р.в.о. – 24 (38%) м.р.в.о. – 6 (29%)
12.	Спеціальність 013 Початкова освіта ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Початкова освіта»	б.р.в.о. – 43 (34%) м.р.в.о. – 28 (40%) випускники – 6 (60%)
13.	Спеціальність 014 Середня освіта (Трудове навчання та технології) ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Середня освіта (Трудове навчання та технології))»	б.р.в.о. – 9 (23%) м.р.в.о. – 5 (22%)
14.	Спеціальність 014 Середня освіта (Фізична культура) ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Середня освіта (Фізична культура))»	б.р.в.о. – 9 (8%) м.р.в.о. – 6 (12%) випускники – 1 (7%)
15.	Спеціальність 014 «Середня освіта (Біологія та здоров'я людини))» ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Середня освіта (Біологія та здоров'я людини))»	м.р.в.о. – 1 (5%)
16.	Спеціальність 012 Дошкільна освіта ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Дошкільна освіта. Початкова освіта»	б.р.в.о. – 28 (24%)
17.	Спеціальність 012 Дошкільна освіта ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Дошкільна освіта. Практична психологія»	б.р.в.о. – 37 (33%) м.р.в.о. – 20 (31%)
18.	Спеціальність 053 Психологія ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Психологія», «Практична психологія»	б.р.в.о. – 14 (52%)
19.	Спеціальність 231 Соціальна робота ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Соціальна робота»	б.р.в.о. – 8 (22%) м.р.в.о. – 8 (47%)

Відповідно до такого розподілу було розроблено та запроваджено 2 види анкет, питання яких охоплювали такі блоки як:

- якість організації освітнього процесу в закладі освіти;
- якість освіти випускників.

**Аналіз результатів опитування
здобувачів 1-4 курсів бакалаврського рівня вищої освіти
та 1 курсів магістерського рівня вищої освіти**

В опитування взяли участь **505** здобувача з **1718**, що складає **29%** від загальної кількості здобувачів 1-4 курсів бакалаврського рівня вищої освіти та 1 курсів магістерського рівня вищої освіти.

З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачів вищої освіти якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася із 34 питань: 33 питань закритого типу та 1 питання відкритого типу.

Загальний аналіз результатів опитування здобувачів за запитаннями закритого типу представлений у Таблиці 3.

Таблиця 3

№ З/п	Питання	Відповідь	
1.	Чи задоволені Ви змістом освітньої програми та навчальним планом?		
	Так	401	79 %
	Ні	15	3%
	Частково	89	18%
2.	Чи бажаєте Ви залучитися до процесу перегляду освітньої програми та процедур забезпечення її якості?		
	Так	139	28%
	Ні	214	42%
	Частково	152	30%
3.	Чи ознайомлені Ви з процедурою обрання вибіркових дисциплін?		
	Так	362	72%
	Ні	59	12%
	Частково	84	17%
4.	Чи реалізували Ви своє право на вибір навчальних дисциплін?		
	Так	327	65%
	Ні	94	19%
	Частково	84	17%
5.	Чи задовольняє Вас співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми?		
	Так	383	76%
	Ні	29	6%
	Частково	93	18%
6.	Чи зрозумілі для Вас форми та методи навчання, які обирають викладачі при викладанні дисциплін?		
	Так	417	83%

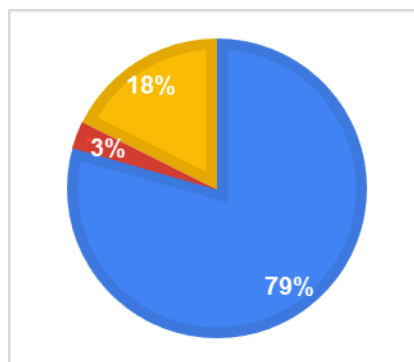
	Ні	7	1%
	Частково	81	16%
7.	Чи зрозумілі для Вас мета, цілі та очікувані результати навчання тих дисциплін, які Ви вивчаєте?		
	Так	425	84%
	Ні	9	2%
	Частково	71	14%
8.	Чи вчасно Вам була надана інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань у межах дисциплін?		
	Так	437	87%
	Ні	16	3%
	Частково	52	10%
9.	Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань, процедура проведення контрольних заходів у межах дисциплін освітньої програми є об'єктивними та неупередженими?		
	Так	389	77%
	Ні	32	6%
	Частково	84	17%
10.	Чи зрозумілі для Вас критерії оцінювання навчальних досягнень?		
	Так	462	91%
	Ні	9	2%
	Частково	34	7%
11.	Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів (заліків, екзаменів)?		
	Так	373	74%
	Ні	53	10%
	Частково	79	16%
12.	Чи стикалися Ви з необ'єктивністю чи упередженістю екзаменаторів?		
	Так	50	10%
	Ні	418	83%
	Частково	37	7%
13.	Як Ви вважаєте, зміст програми практичної підготовки (навчальної та виробничої практики), яка передбачена освітньою програмою, відбиває останні тенденції розвитку сфери професійної діяльності в спеціальності за якою Ви навчаєтесь?		
	Так	350	69%
	Ні	49	10%
	Частково	106	21%
14.	Чи достатня кількість тижнів практичної підготовки, запланованих навчальним планом, для набуття навичок практичного застосування компетентностей отриманих під час теоретичного навчання?		
	Так	389	77%
	Ні	41	8%
	Частково	75	15%
15.	Чи задоволені Ви рівнем професіоналізму викладачів?		
	Так	434	86%
	Ні	10	2%
	Частково	61	12%
16.	Чи використовували викладачі при викладанні навчальних дисциплін такі сучасні педагогічні методи? (оберіть, всі відповіді, що підходять):		
	Майстер-класи	201	40%
	Навчальні дискусії	501	99%
	Мозковий штурм	360	71%

	Тренінги	299	59%
	Ділові ігри	405	80%
17.	Під час навчання на курсі (семестрі) чи були Ви перевантажені дисциплінами?		
	Так	83	16%
	Ні	252	50%
	Частково	170	34%
18.	Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?		
	Так	269	53%
	Ні	62	12%
	Частково	174	34%
19.	Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет, комп'ютерні класи, лабораторії)?		
	Так	412	82%
	Ні	11	2%
	Частково	82	16%
20.	Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:		
	Загальна діяльність університету (новини, звернення ректора, календар подій, політика, стандарти і процедура дотримання академічної доброчесності)	502	99%
	Освітня діяльність університету в цілому	409	81%
	Розклад занять	489	97%
	Силабуси дисциплін	287	57%
	Зміст освітньої програми, на якій навчається, цілі та очікуванні результати навчання	379	75%
	Інформація щодо викладачів кафедри	496	98%
	Міжнародна діяльність університету та міжнародні проекти для здобувачів	306	61%
	Наукова діяльність та дослідження	267	53%
	Працевлаштування	108	21%
	Соціально-психологічна підтримка	165	33%
	Стипендіальне забезпечення	376	74%
	Інша інформація	293	58%
21.	Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?		
	Так	320	63%
	Ні	84	17%
	Частково	101	20%
22.	Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?		
	Так	421	83%
	Ні	12	2%
	Частково	72	14%
23.	Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:		
	Проведення лекцій	489	97%
	Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях	456	90%
	Консультування в межах окремих дисциплін	470	93%
	Допомога при виконанні самостійної роботи	298	59%
	Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викладаються на лекціях	491	97%
	Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	206	41%
24.	Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпечності життя та здоров'я,		

	соціальні й психологічні потреби)?		
	Так	381	75%
	Ні	21	4%
	Частково	103	20%
25.	Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?		
	Так	435	86%
	Ні	17	3%
	Частково	53	10%
26.	Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?		
	Так	44	9%
	Ні	418	83%
	Частково	43	9%
27.	Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?		
	Так	362	72%
	Ні	75	15%
	Частково	68	13%
28.	Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:		
	Відвідую дні кар'єри	25	5%
	Презентації	209	41%
	Зустрічі з працедавцями, які відбуваються у ДДПУ	218	43%
	Дивлюся на сайті університету вакансії роботодавців	300	59%
	Спілкуюся з викладачами, які мають особисті контакти з підприємствами	387	77%
	Центр кар'єри та соціально-психологічної підтримки	101	20%
	Інше	452	90%
29.	Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:		
	Так	494	98%
	Ні	11	2%
30.	Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:		
	Так	411	19%
	Ні	94	81%
31.	Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:		
	англійською	69	
	німецькою	1	
	російською	19	
	іншими	42	
32.	Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:		
	Так	44	9%
	Ні	461	91%
33.	Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:		
	англійською	35	
	німецькою	2	
	російською	10	
	іншими	51	

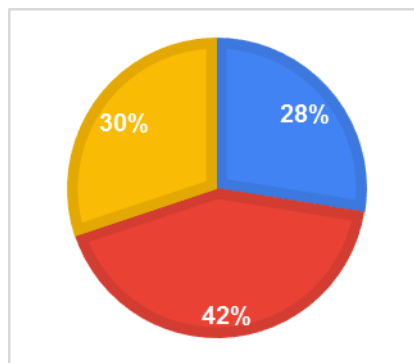
На питання анкети № 1 «Чи задоволені Ви змістом освітньої програми та навчальним планом?» відповіді розподілилися таким чином:

• так –	79 %
• ні –	3%
• частково –	18%



На питання анкети № 2 «Чи бажаєте Ви залучитися до процесу перегляду освітньої програми та процедур забезпечення її якості?» відповіді розподілилися таким чином:

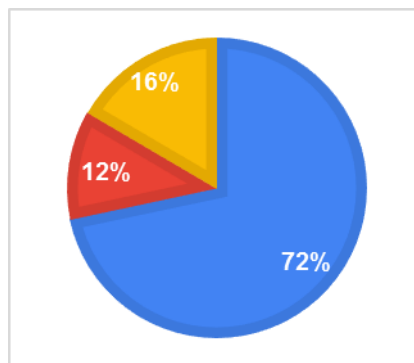
• так –	28%
• ні –	42%
• частково –	30%



Отже, більшість здобувачів (79%) задоволені змістом ОП та прагнуть залучитися до процесу перегляду ОП та процедур забезпечення її якості лише 28% (Питання №№1–2.) [Критерій 2].

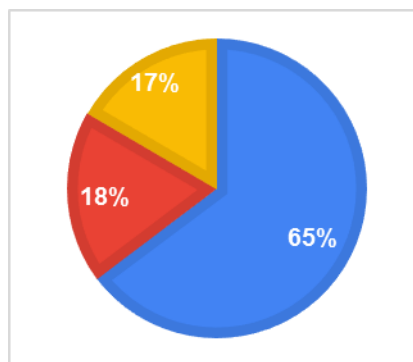
На питання анкети № 3 «Чи ознайомлені Ви з процедурою обрання вибіркових дисциплін?» відповіді розподілилися таким чином:

• так –	72%
• ні –	12%
• частково –	17%



На питання анкети № 4 «Чи реалізували Ви своє право на вибір навчальних дисциплін?» відповіді розподілилися таким чином:

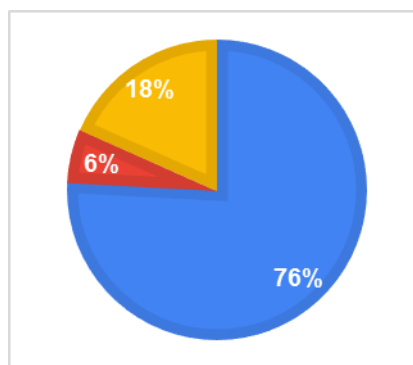
• так —	65%
• ні —	19%
• частково —	17%



Отже, аналіз відповідей здобувачів на питання №3 та № 4 показав, що більшість здобувачів ознайомлені з процедурою обрання вибіркових дисциплін (72%) та реалізували своє право на вибір навчальних дисциплін (65%) [Критерій 2].

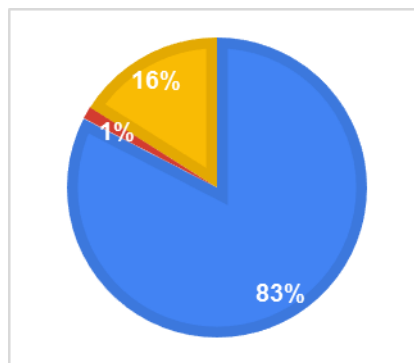
На питання анкети № 5 «Чи задовольняє Вас співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми?» (відповіді розподілилися таким чином:

• так —	76%
• ні —	6%
• частково —	18%



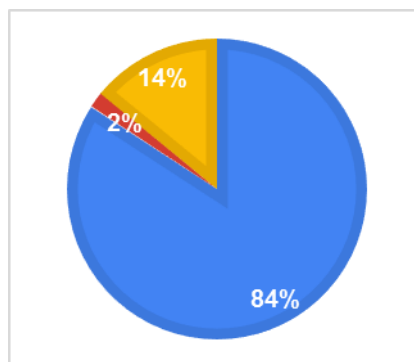
На питання анкети № 6 «Чи зрозумілі для Вас форми та методи навчання, які обирають викладачі при викладанні дисциплін?» відповіді розподілилися таким чином:

- так — 83%
- ні — 1%
- частково — 16%



На питання анкети № 7 «Чи зрозумілі для Вас мета, цілі та очікувані результати навчання тих дисциплін, які Ви вивчаєте?» відповіді розподілилися таким чином:

- так — 84%
- ні — 2%
- частково — 14%



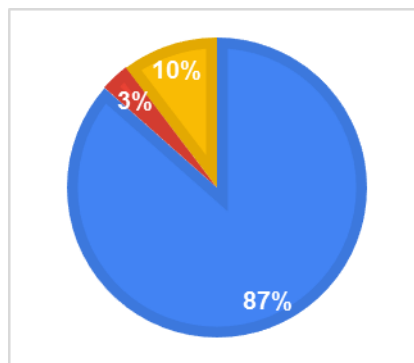
Отже, здобувачі у цілому позитивно оцінили процес організації навчання, висловлюючи свою задоволеність:

- співвідношенням теоретичної і практичної частини ОП – 76%;
- формами і методами навчання – 83%;
- цілями навчання та очікуваними результатами навчання – 84%

[Критерії 2, 4].

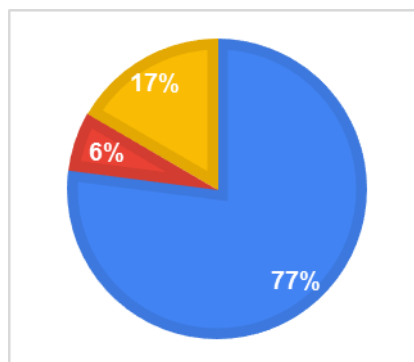
На питання анкети № 8 «Чи вчасно Вам була надана інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань у межах дисциплін?» відповіді розподілилися таким чином:

- так — 87%
- ні — 3%
- частково — 10%



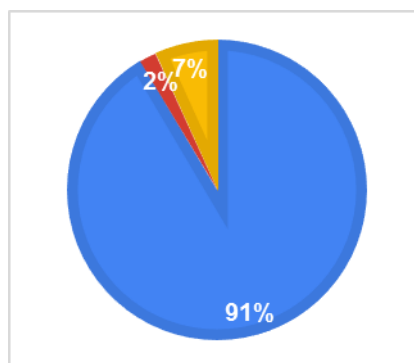
На питання анкети № 9 «Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань, процедура проведення контрольних заходів у межах дисциплін освітньої програми є об'єктивними та неупередженими?» відповіді розподілилися таким чином:

- так — 77%
- ні — 6%
- частково — 17%



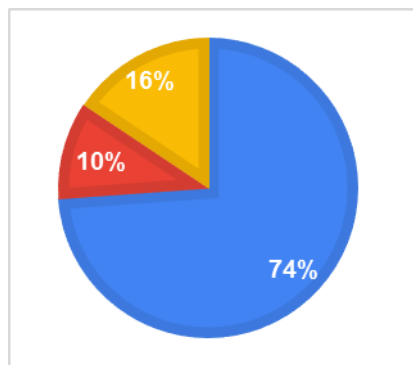
На питання анкети № 10 «Чи зрозумілі для Вас критерії оцінювання навчальних досягнень?» відповіді розподілилися таким чином:

- так — 91%
- ні — 2%
- частково — 7%



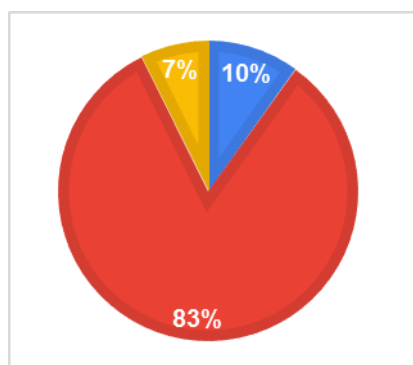
На питання анкети № 11 «Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів (заліків, екзаменів)?» відповіді розподілилися таким чином:

- так — 74%
- ні — 10%
- частково — 16%



На питання анкети № 12 «Чи стикалися Ви з необ'єктивністю чи упередженістю екзаменаторів?» відповіді розподілилися таким чином:

- так — 10%
- ні — 83%
- частково — 7%

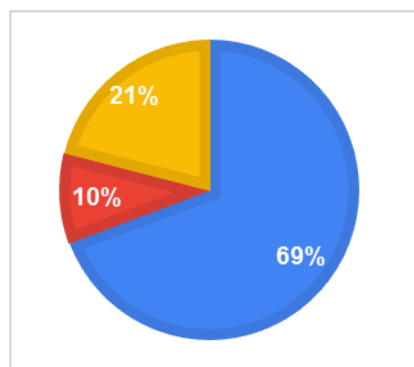


Отже, блок питань, який пов'язаний з організацією та реалізацією контрольних заходів свідчить про достатньо високий рівень обізнаності здобувачів формами і критеріями оцінювання знань (91%).

Опитування свідчить, що 74% здобувачів ознайомлені з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів, а 10% – зустрічалися з необ'єктивністю екзаменаторів (Питання №№8-12.) [Критерій 5].

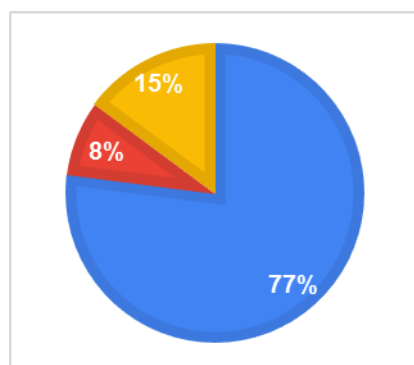
На питання анкети № 13 «Як Ви вважаєте, зміст програми практичної підготовки (навчальної та виробничої практики), яка передбачена освітньою програмою, відбиває останні тенденції розвитку сфери професійної діяльності в спеціальності за якою Ви навчаєтесь?» відповіді розподілилися таким чином:

- так — 69%
- ні — 10%
- частково — 21%



На питання анкети № 14 «Чи достатня кількість тижнів практичної підготовки, запланованих навчальним планом, для набуття навичок практичного застосування компетентностей отриманих під час теоретичного навчання?» відповіді розподілилися таким чином:

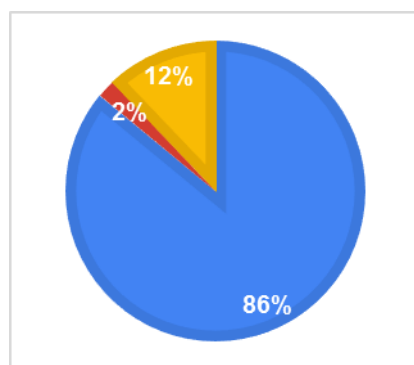
- так — 77%
- ні — 8%
- частково — 15%



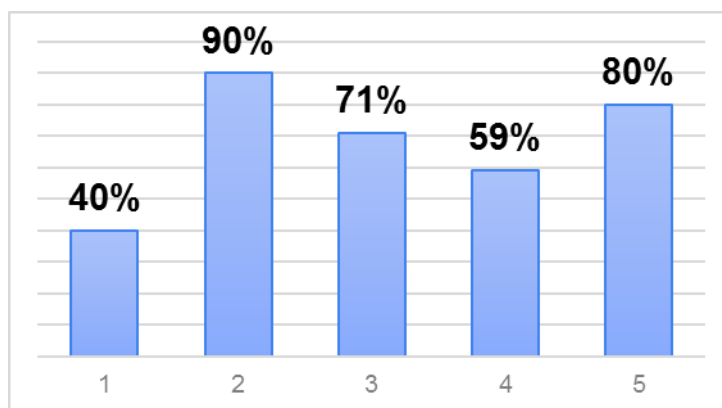
В цілому, здобувачі позитивно оцінюють рівень організації практичної підготовки (69% і 77%) (Питання: №№13-14.) [Критерій 2].

На питання анкети № 15 «Чи задоволені Ви рівнем професіоналізму викладачів?» відповіді розподілилися таким чином:

- так — 86%
- ні — 2%
- частково — 12%



Розподіл відповідей на питання анкети №16 [Критерій 6] «Чи використовували викладачі при викладанні навчальних дисциплін такі сучасні педагогічні методи?» представлено нижче.

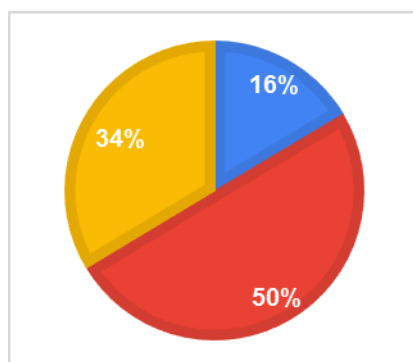


- 1 - Майстер-класи
- 2 - Навчальні дискусії
- 3 - Мозковий штурм
- 4 - Тренінги
- 5 - Ділові ігри

Здобувачі позитивно оцінюють професіоналізм викладачів (86%) та відзначають (Питання №16), що викладачі найчастіше використовують такі методи роботи, як: навчальні дискусії (90%), ділові ігри (80%), мозковий штурм (71%) [Критерій 6].

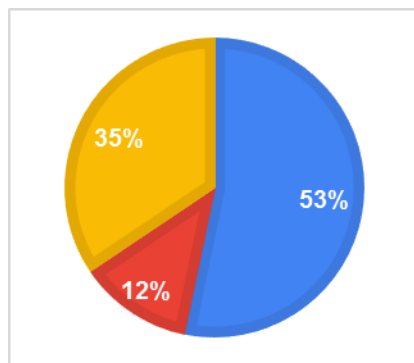
На питання анкети № 17 [Критерій 4] «Під час навчання на курсі (семестрі) чи були Ви перевантажені дисциплінами?» відповіді розподілилися таким чином:

- так — 16%
- ні — 50%
- частково — 34%



На питання анкети № 18 «Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?» відповіді розподілилися таким чином:

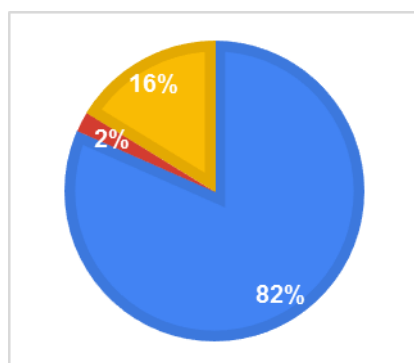
- так – 53%
- ні – 12%
- частково – 34%



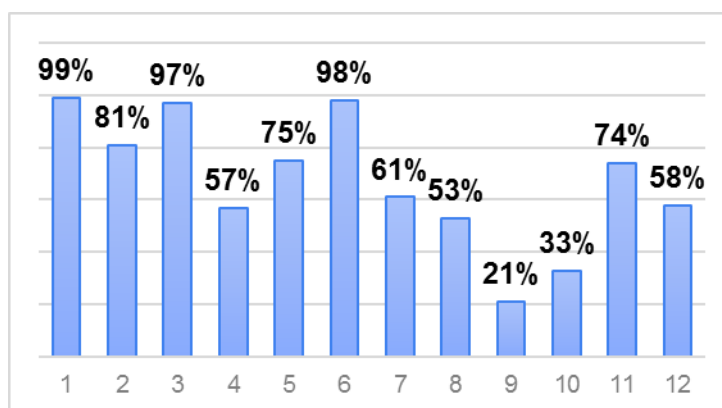
Слід зазначити, що лише близько половині опитуваних вистачало часу на самостійну роботу (53%) (Питання: №№17–18) [Критерій 2].

На питання анкети № 19 «Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет, комп’ютерні класи, лабораторії)?» відповіді розподілилися таким чином:

- так – 82%
- ні – 2%
- частково – 16%



Загальні результати за питанням № 20 «Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ?» представлено нижче.



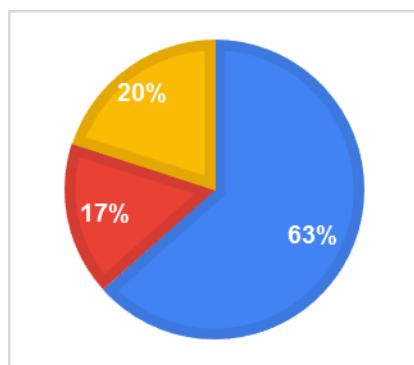
- 1- Загальна діяльність університету (новини, звернення ректора, календар подій, політика, стандарти і процедура дотримання академічної доброчесності)
- 2 - Освітня діяльність університету в цілому
- 3 - Розклад занять

- 4 - Силабуси дисциплін
- 5 - Зміст освітньої програми, на якій навчаєтесь, цілі та очікуванні результати навчання
- 6 - Інформація щодо викладачів кафедри
- 7 - Міжнародна діяльність університету та міжнародні проекти для здобувачів
- 8 - Наукова діяльність та дослідження
- 9 - Працевлаштування
- 10 - Соціально-психологічна підтримка
- 11 - Стипендіальне забезпечення
- 12 - Інша інформація

Про високий рівень поінформованості здобувачів свідчать відповіді на питання №№ 19-20, зокрема, 82% здобувачів заявили про можливість доступу до інформаційних ресурсів, щодо освітньої діяльності ДДПУ. Найбільш поширеним пошуковим запитом на сайті ДДПУ з боку здобувачів є отримання інформації про загальну діяльність університету (новини, звернення ректора, календар подій, політика, стандарти і процедура дотримання академічної доброчесності) (99%)[Критерій 4].

На питання анкети № 21 «Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?» відповіді розподілилися таким чином:

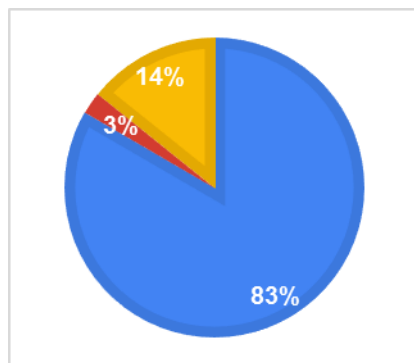
- так – 63%
- ні – 17%
- частково – 20%



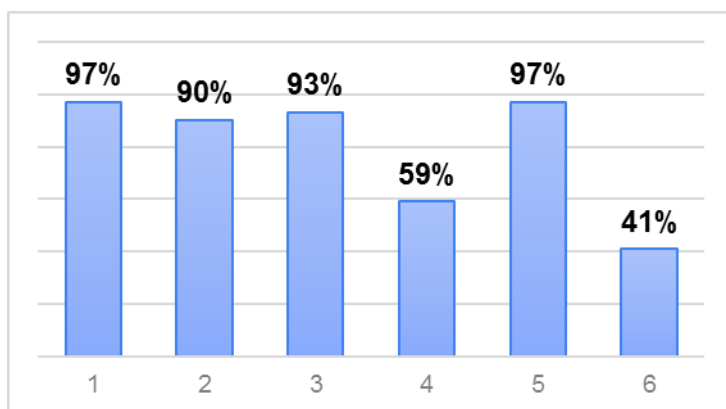
[Критерій 4].

На питання анкети № 22 «Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?» відповіді розподілилися таким чином:

- так — 83%
- ні — 3%
- частково — 14%



Результати обраних здобувачами способів залучення до аудиторних занять на освітніх програмах професіоналів-практиків, експертів у галузі, представників роботодавців (Питання №23) представлені нижче.

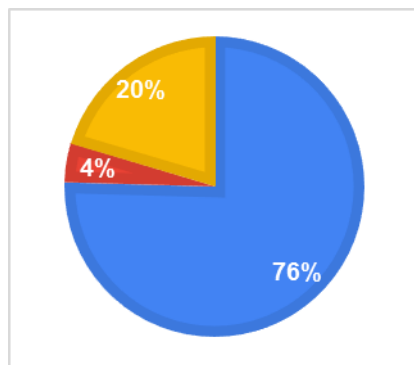


- 1 – проведення лекцій
- 2 – розв’язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях
- 3 – консультування в межах окремих дисциплін
- 4 – допомога при виконанні самостійної роботи
- 5 – поради щодо опрацювання розділів програми, які не викладаються на лекціях
- 6 – допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів

Надзвичайно позитивно оцінено здобувачами можливість залучення до освітнього процесу викладачів-практиків (83%), зокрема, з метою проведення лекцій та одержання порад за розділами програми, які не викладаються на лекціях (97%) (Питання №№ 22, 23) [Критерій 6].

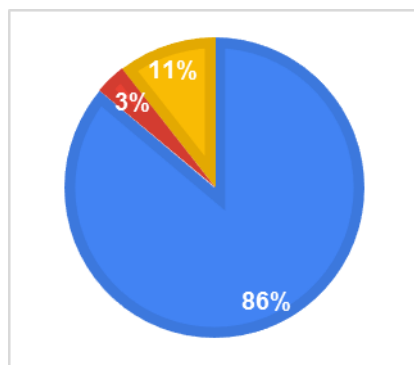
На питання анкети № 24 [Критерій 7] «Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпеки життя та здоров’я, соціальні й психологічні потреби)?» відповіді розподілилися таким чином:

- так — 75%
- ні — 4%
- частково — 20%



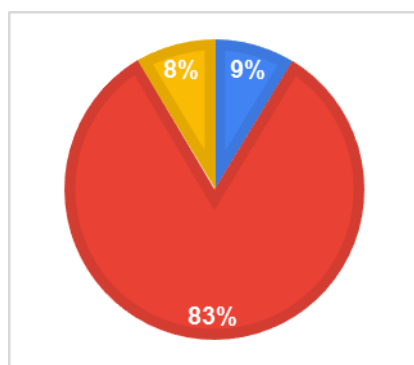
На питання анкети № 25 «Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?» відповіді розподілилися таким чином:

- так — 86%
- ні — 3%
- частково — 10%



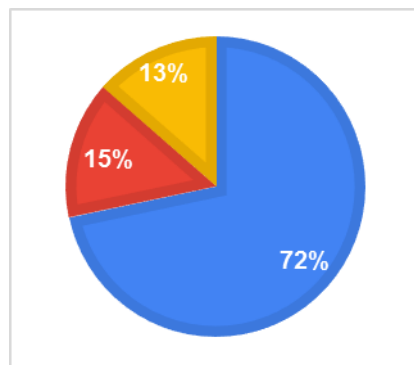
На питання анкети № 26 «Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?» відповіді розподілилися таким чином:

- так — 9%
- ні — 83%
- частково — 9%



На питання анкети № 27 «Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?» відповіді розділилися таким чином:

- так – 72%
- ні – 15%
- частково – 13%



Аналіз відповідей (Питання №№ 25, 27) показав, що переважна більшість здобувачів (86%) ознайомлені з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності та з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо) (72%). [Критерій 7].

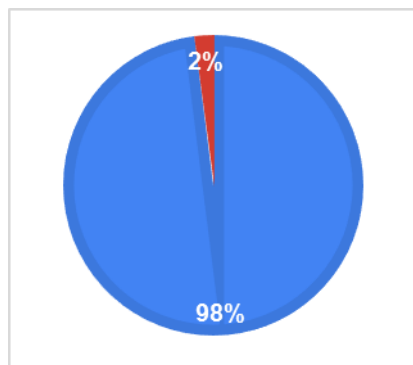
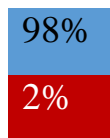
На питання анкети № 28 «Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри?» відповіді розподілилися таким чином:

- відвідування Дня кар'єри – 5%;
- презентації – 41%;
- зустрічі з працедавцями, які відбуваються у ДДПУ – 43%;
- вакансії роботодавців на сайті університету – 59%;
- спілкування з викладачами, які мають особисті контакти з підприємствами – 77%;
- інформацію через Центр кар'єри та соціально-психологічної підтримки – 20%.

Найбільш ефективні шляхи взаємодії з роботодавцями здобувачі вбачають у спілкуванні з викладачами, які мають особисті контакти з підприємствами (77%) та моніторинг вакансій роботодавців на сайті університету (59%) (Питання № 28) [Критерій 8].

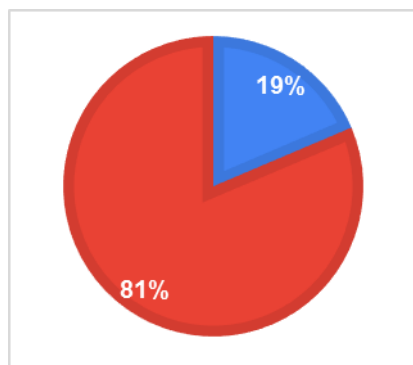
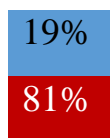
На питання анкети № 29 «Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою» відповіді розділилися таким чином:

- так –
- ні –



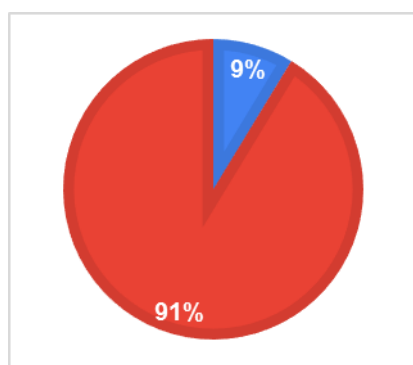
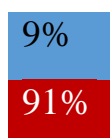
На питання анкети № 30 «Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами» відповіді розділилися таким чином:

- так –
- ні –



На питання анкети № 32 «Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою» відповіді розділилися таким чином:

- так –
- ні –



Аналіз результатів опитування за питаннями (№№29-33) анкети показав, що 98% здобувачів підтвердили факт, що в ДДПУ викладання та навчальні матеріали навчальних дисциплін подано виключно українською мовою.

Серед інших мов на яких відбувається навчання та подані навчальні матеріали більшість випускників вказали англійську (69%).

Запитання з відкритою відповіддю було з необов'язковим полем для заповнення, за бажанням здобувачі вищої освіти могли висловлювати свої пропозиції щодо покращення змісту, якості та результатів навчання за обраною освітньою програмою, а також удосконалення освітньої діяльності в цілому. Більшість респондентів позитивно оцінили стан освітнього процесу у ДДПУ та освітнє середовище в цілому, схвально відзивалися про викладачів.

Проте було одержано незначну кількість відповідей із зауваженнями та пропозиціями, загальний аналіз яких представлений у Таблиці 4.

Таблиця 5

№ з/п	Питання анкети	Аналіз відповідей здобувачів
1.	Висловіть, будь ласка, свої пропозиції щодо покращення змісту, якості та результатів навчання за обраною Вами освітньою програмою, а також удосконалення освітньої діяльності в цілому.	Пропозиції та зауваження: 1) щодо покращення рівня практичної підготовки здобувачів (більш широко залучати професіоналів-практиків в освітній процес ДДПУ, формування прикладних практичних навичок у здобувачів в процесі їх освітньої діяльності); 2) щодо збільшення об'єму часу відведеного на самостійну та практичну роботу при вивченні навчальних дисциплін; 3) щодо урізноманітнення форм і методів викладання навчальних дисциплін; 4) щодо удосконалення дистанційної форми навчання (налагодження кращого зв'язку між викладачем та студентом, удосконалення системи управління курсами Moodle).

Аналіз результатів опитування випускників

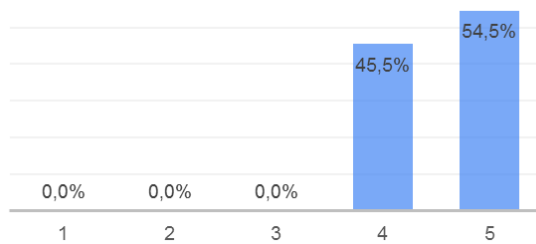
В опитування взяли участь **11** респондентів з **62**, що складає **18%** від загальної кількості випускників, що здобули освіту у 2023 році.

З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення випускниками якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася із 3 розділів: 1 розділ – 14 питань, 2 розділ – 5 питань, 3 розділ – 4 питання відкритого типу.

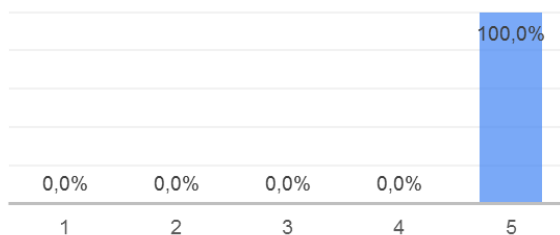
Аналіз результатів опитування за запитаннями 1 розділу представлені у Таблиці 5.

Таблиця 5

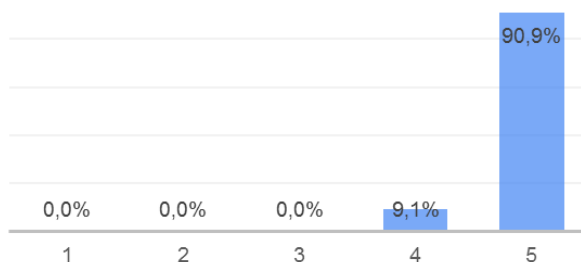
№ з\п	Питання анкети	Відповіді в балах	Відповіді в %												
1.	Я достатньо отримав теоретичних знань у процесі навчання для майбутньої професійної діяльності														
	1 бал	0	0%												
	2 бали	0	0%												
	3 бали	0	0%												
	4 бали	3	27%												
	5 балів	8	73%												
<table border="1" style="margin: auto;"> <caption>Дані для графіка</caption> <thead> <tr> <th>Бали</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0,0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0,0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>0,0%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>27,3%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>72,7%</td> </tr> </tbody> </table>				Бали	Відсоток	1	0,0%	2	0,0%	3	0,0%	4	27,3%	5	72,7%
Бали	Відсоток														
1	0,0%														
2	0,0%														
3	0,0%														
4	27,3%														
5	72,7%														
2.	Я достатньо набув практичних навичок у процесі навчання для майбутньої професійної діяльності														
	1 бал	0	0%												
	2 бали	0	0%												
	3 бали	0	0%												
	4 бали	5	45%												
	5 балів	6	55%												



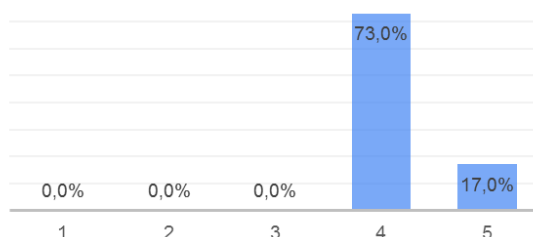
3.	На моєму факультеті викладачі пропагують та дотримуються принципів доброчесності		
	1 бал	0	0%
	2 бали	0	0%
	3 бали	0	0%
	4 бали	0	0%
	5 балів	11	100%



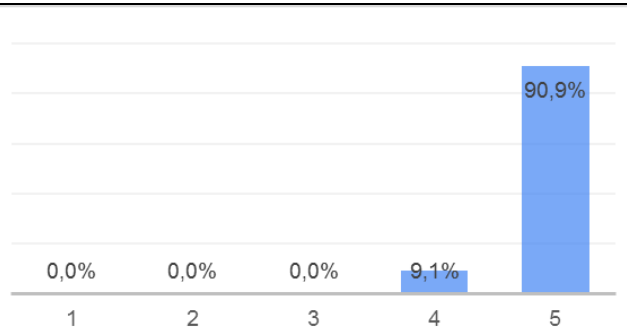
4.	Я задоволений вільним вибором дисциплін як способом формування своєї індивідуальної освітньої траєкторії		
	1 бал	0	0%
	2 бали	0	0%
	3 бали	0	0%
	4 бали	1	9%
	5 балів	10	91%



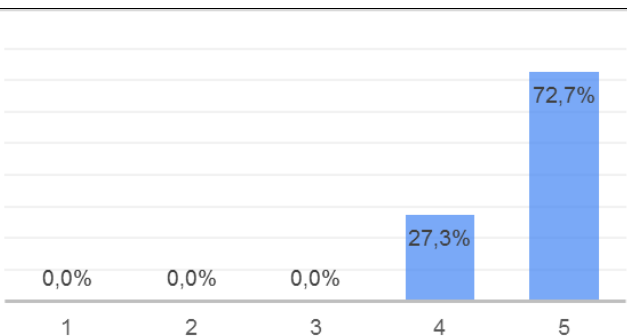
5.	Мені вистачало часу на самостійну роботу		
	1 бал	0	0%
	2 бали	0	0%
	3 бали	0	0%
	4 бали	8	73%
	5 балів	3	17%



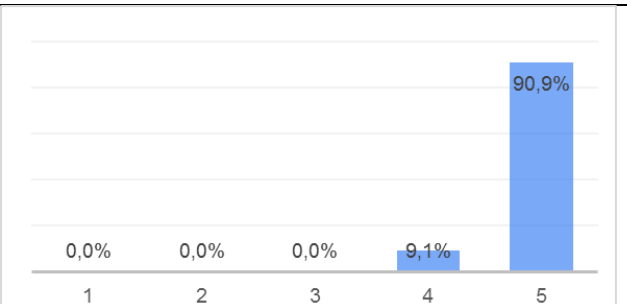
6.	Навчальний процес добре поєднувався із інноваціями та науковими дослідженнями викладачів та студентів		
	1 бали	0	0%
	2 бали	0	0%
	3 бали	0	0%
	4 бали	1	9%
	5 балів	10	91%



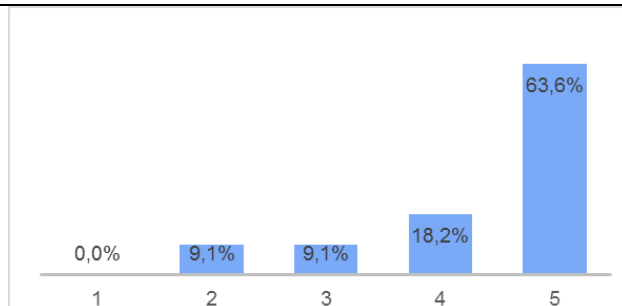
7.	Я добре оволодів соціальними навичками (комунікабельність, вміння працювати в команді, креативно мислити, проявляти ініціативу та ін.)		
	1 бали	0	0%
	2 бали	0	0%
	3 бали	0	0%
	4 бали	2	27%
	5 балів	8	73%



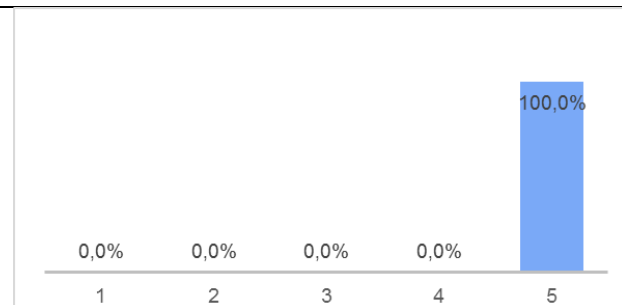
8.	Проходження практики допомогло мені набути практичні навички		
	1 бали	0	0%
	2 бали	0	0%
	3 бали	0	0%
	4 бали	1	9%
	5 балів	10	91%



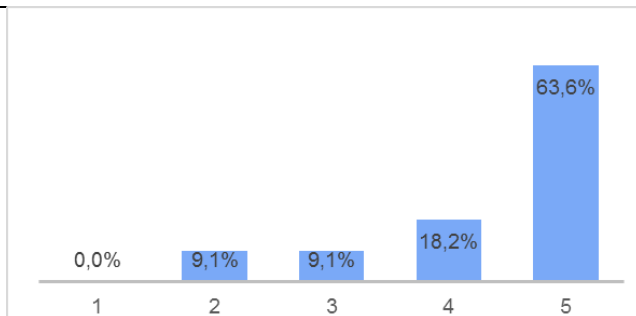
9.	До аудиторних занять час від часу залучалися професіонали-практики, представники роботодавців		
	1 бал	0	0%
	2 бали	1	9%
	3 бали	1	9%
	4 бали	2	18%
	5 балів	7	64%



10.	Допоміжний персонал кафедри та деканату кваліфіковано та доброзичливо сприяв моєму навчанню		
	1 бал	0	0%
	2 бали	0	0%
	3 бали	0	0%
	4 бали	0	0%
	5 балів	11	100%



11.	Працівники бібліотеки кваліфіковано та доброзичливо допомагали із пошуком та забезпеченням літературних джерел		
	1 бал	0	0%
	2 бали	1	9%
	3 бали	1	9%
	4 бали	2	18%
	5 балів	7	64%



12.	Державний вищий навчальний заклад «Донбаський державний педагогічний університет» сприяє працевлаштуванню своїх випускників																				
	1 бал	0	0%																		
	2 бали	0	0%																		
	3 бали	3	27%																		
	4 бали	2	18%																		
	5 балів	6	55%																		
<table border="1" style="margin: auto;"> <thead> <tr> <th>Бали</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0</td> <td>0,0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0</td> <td>0,0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>3</td> <td>27,3%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>2</td> <td>18,2%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>6</td> <td>54,5%</td> </tr> </tbody> </table>				Бали	Кількість	Відсоток	1	0	0,0%	2	0	0,0%	3	3	27,3%	4	2	18,2%	5	6	54,5%
Бали	Кількість	Відсоток																			
1	0	0,0%																			
2	0	0,0%																			
3	3	27,3%																			
4	2	18,2%																			
5	6	54,5%																			
13.	Я наполегливо буду рекомендувати іншим здобувати освіту в Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» за спеціальністю, де я навчався																				
	1 бал	0	0%																		
	2 бали	0	0%																		
	3 бали	0	0%																		
	4 бали	1	9%																		
	5 балів	10	91%																		
<table border="1" style="margin: auto;"> <thead> <tr> <th>Бали</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0</td> <td>0,0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0</td> <td>0,0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>0</td> <td>0,0%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>1</td> <td>9,1%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>10</td> <td>90,9%</td> </tr> </tbody> </table>				Бали	Кількість	Відсоток	1	0	0,0%	2	0	0,0%	3	0	0,0%	4	1	9,1%	5	10	90,9%
Бали	Кількість	Відсоток																			
1	0	0,0%																			
2	0	0,0%																			
3	0	0,0%																			
4	1	9,1%																			
5	10	90,9%																			
14.	Я бажаю і надалі підтримувати мій університет та покращувати якість освіти																				
	1 бал	0	0%																		
	2 бали	0	0%																		
	3 бали	0	0%																		
	4 бали	1	9%																		
	5 балів	10	91%																		
<table border="1" style="margin: auto;"> <thead> <tr> <th>Бали</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0</td> <td>0,0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0</td> <td>0,0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>0</td> <td>0,0%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>1</td> <td>9,1%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>10</td> <td>90,9%</td> </tr> </tbody> </table>				Бали	Кількість	Відсоток	1	0	0,0%	2	0	0,0%	3	0	0,0%	4	1	9,1%	5	10	90,9%
Бали	Кількість	Відсоток																			
1	0	0,0%																			
2	0	0,0%																			
3	0	0,0%																			
4	1	9,1%																			
5	10	90,9%																			

Як бачимо із Таблиці №5, більшість випускників відповіли, що в процесі навчання у ДДПУ, отримали достатню кількість теоретичних знань (100%) і практичних навичок (100%) для майбутньої професійної діяльності, а також оволоділи необхідними соціальними навичками (100%).

Більшість випускників позначили якість отриманої освіти максимальними балами, згідно до запропонованої в анкеті шкали, за наступними критеріями:

- дотримання викладачами ДДПУ принципів доброчесності ;
- вільний вибір дисциплін;
- об'єм часу запланований на самостійну роботу;
- поєднання навчального процесу із інноваціями та науковими дослідженнями викладачів і студентів.

Аналіз відповідей респондентів показав, що працівники, які не є науково-педагогічними (працівники бібліотеки (82%), кафедр і деканатів(100%)) на високому рівні сприяють освоєнню здобувачами освітніх програм університету.

На думку випускників університет активно залучає професіоналів-практиків і представників роботодавців до проведення аудиторних занять. 82% опитуваних оцінили вище зазначену активність у чотири та п'ять балів.




73% опитуваних згодні з тезою, що університет сприяє працевлаштуванню своїх випускників.

100% випускників готові рекомендувати університет майбутнім абітурієнтам і виявили бажання підтримувати ДДПУ і покращувати якість освіти в ньому.

Аналіз результатів опитування за запитаннями з 2 розділу анкети представлено у Таблиці 6.

Таблиця 6

№ з\п	Питання анкети	Відповіді	%
1.	Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:		
	Так	11	100%
	Ні	0	0%

				
2.	Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:			
	Так	1	9%	
	Ні	10	91%	
				
3.	Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:			
	англійською	1	100%	
	німецькою	-	-	
	російською	-	-	
	іншими	-	-	
4.	Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:			
	Так	0	0%	
	Ні	11	100%	
				
5.	Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:			
	англійською	-	-	
	німецькою	-	-	
	російською	-	-	
	іншими	-	-	

Аналіз результатів опитування за запитаннями 2 розділу анкети показав, що 100% випускників підтвердили факт, що в ДДПУ викладання та навчальні матеріали навчальних дисциплін подано виключно українською мовою. Серед

інших мов на яких відбувається навчання та подані навчальні матеріали більшість випускників вказали англійську (100%).

Аналіз результатів опитування за запитаннями з 3 розділу представлено у Таблиці 7.

Таблиця 7

№ З/п	Питання анкети	Аналіз відповідей студентів
1.	Чого мене, на мою думку, не навчили, а це потрібно на сучасному ринку праці.	Побажання щодо посилення практичної підготовки.
2.	Які дисципліни, на мою думку, необхідно ввести до освітнього процесу?	Відповідей немає.
3.	Які дисципліни необхідно вивести з освітнього процесу?	Найчастіше здобувачі називали загально університетські дисципліни, які на їхню думку найменш пов'язані з обраною ними спеціальністю.
4.	Інші пропозиції щодо покращення якості освіти та освітнього процесу в Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет».	Велика кількість відгуків з побажаннями подальшого розвитку вишу. Також була отримано незначну кількість пропозицій щодо покращення дистанційної форми навчання.

Перший проректор

з науково-педагогічної роботи



О. Г. Набока

Проект рішення

На підставі звіту «Про результати опитування здобувачів вищої освіти щодо якості надання освітніх послуг у 2 семестрі 2022-2023 н.р.» та за результатами обговорення

ВЧЕНА РАДА УХВАЛЮЄ:

1. Розглянути результати опитування здобувачів у 2023 році на засіданнях вчених рад факультетів, засіданнях кафедр та проектних груп.

Відповідальні: декани факультетів,
завідувачі кафедр, гаранті ОП.

Термін виконання: до 30.09.2023 року.

2. Рекомендувати гарантам ОПП вивчити та взяти до запровадження пропозицій здобувачів відповідних ОП щодо удосконалення змісту ОК у напрямку розвитку окремих компетентностей та формування результатів навчання.

Відповідальні: гаранті ОПП.

Термін дії: до 30.06.2024 року.

3. Посилити контроль за проведенням навчальних занять у дистанційному форматі усіма учасниками освітнього процесу відповідно до чинних організаційно-розпорядчих документів в університеті.

Відповідальні: декани, завідувачі кафедр, працівники НМВ.

Термін дії: постійно.

4. Продовжити адаптацію організації та завдань виробничої практики до дистанційного формату її проведення.

Відповідальні: завідувачі кафедр,
завідувач практики С.Р.Кашина.

Термін дії: постійно.

5. Перевірити навчальний контент та рекомендовані джерела усіх ОК відповідних ОП з питання виконання Закону України від 25.04.2019 № 2704-VIII «Про забезпечення функціонування української мови як державної», ст. 7 ЗУ «Про освіту», а також Листа МОН № 1/9-581 від 17.09.19 «Про застосування

державної мови в освітньому процесі», Листа МОН № 1/9-74 від 01.02.2018
«Лист щодо застосування української мови в освітній галузі».

Відповідальні: керівники
структурних підрозділів, викладачі.
Термін дії: постійно.

Перший проректор

з науково-педагогічної роботи



О.Г. Набока