

ЗВІТ

**про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх
послуг у ДДПУ за 2 семестр 2022-2023 н.р.**

Гуманітарної та економічної освіти
(факультет)

Спеціальність 071 Облік і оподаткування
ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Облік і оподаткування»

(спеціальність, освітня програма)

бакалаврський
(рівень вищої освіти)

денна та заочна
(форма навчання)

Загальна інформація про дослідження і респондентів

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

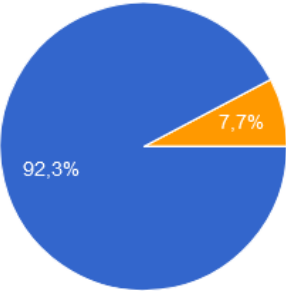
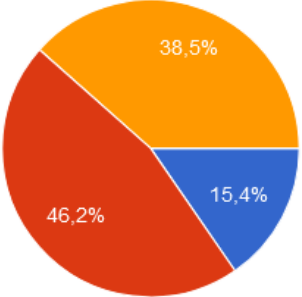
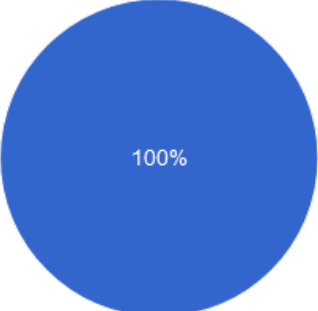
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

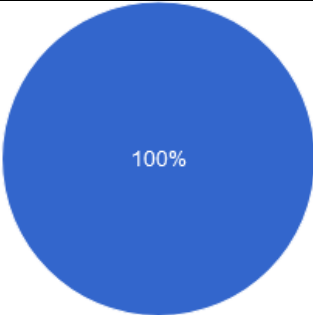
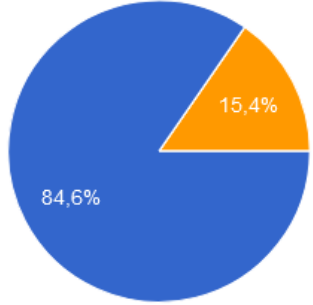
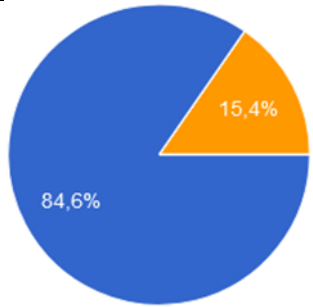
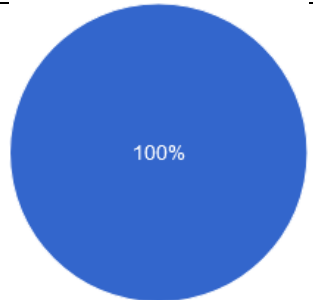
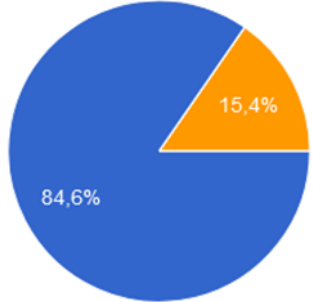
Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **25.05.2023 року**.

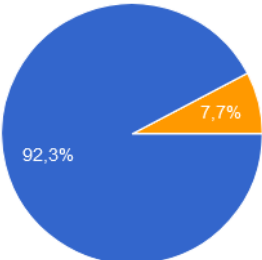
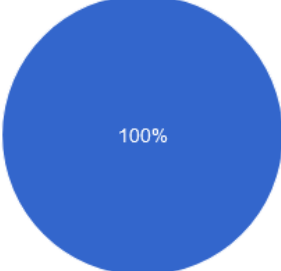
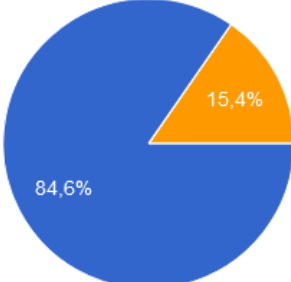
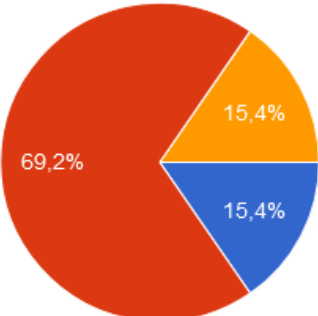
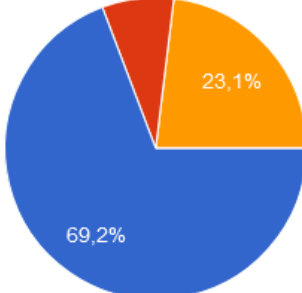
В анкетуванні взяли участь **13** респондентів, що складає **34%** від загальної кількості здобувачів **бакалаврського** рівня вищої освіти **Спеціальності 071 Облік і оподаткування ОСВІТНЯ ПРОГРАМА: «Облік і оподаткування»**.



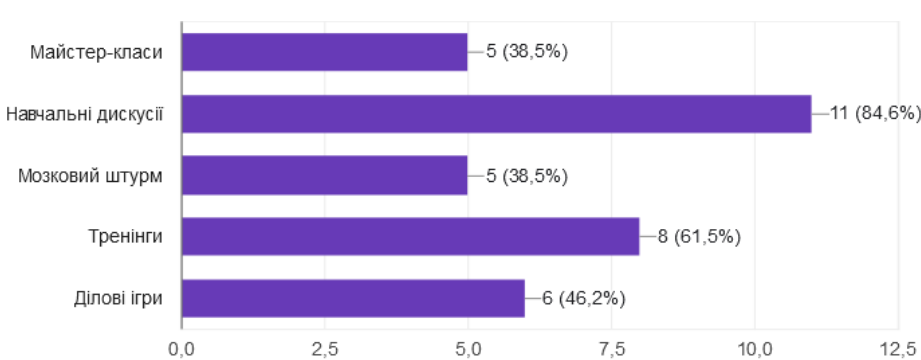


Результати опитування


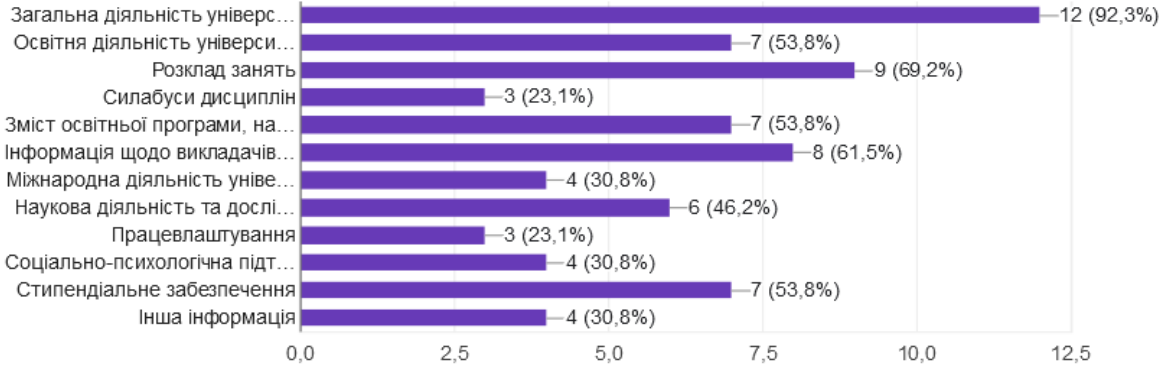


З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 33 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

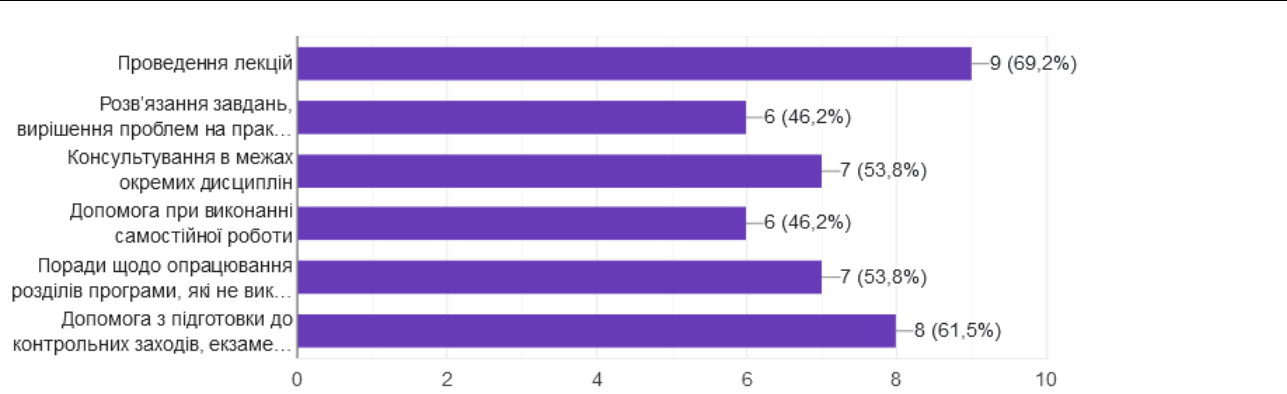
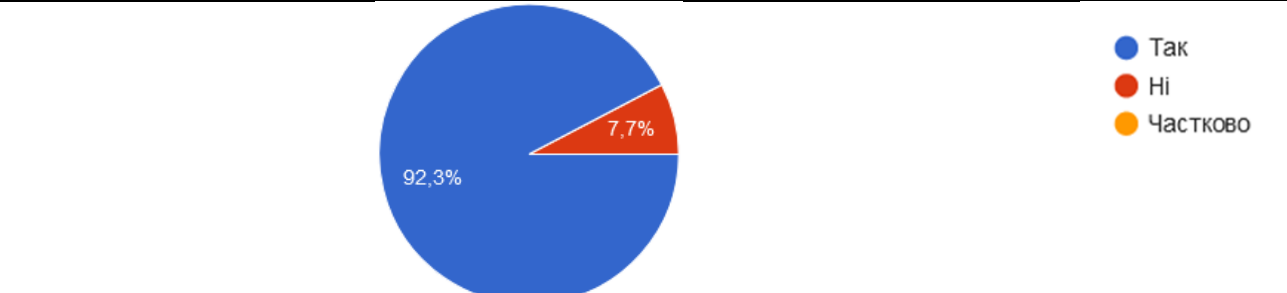
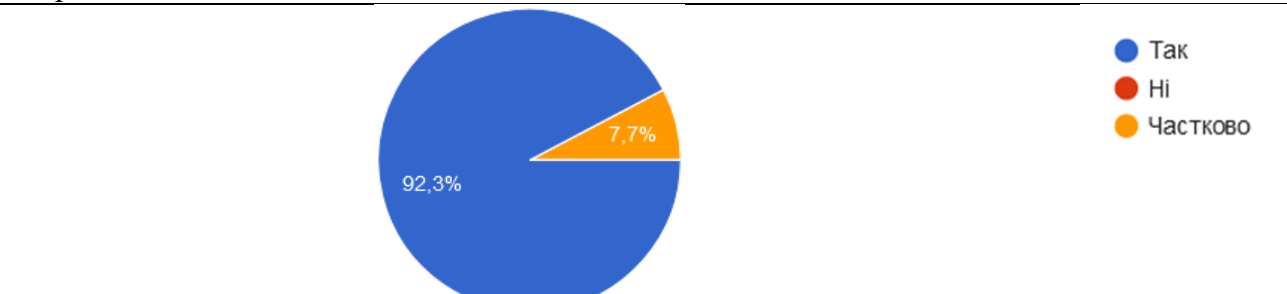
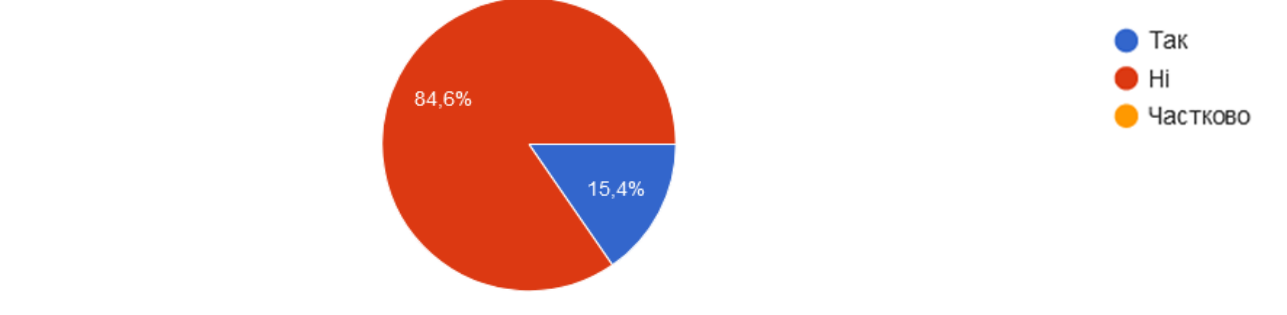
№ з/п	Питання/відповідь
1.	<p>Чи задоволені Ви змістом освітньої програми та навчальним планом?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>
2.	<p>Чи бажаєте Ви залучитися до процесу перегляду освітньої програми та процедур забезпечення її якості?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>
3.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою обрання вибіркових дисциплін?</p>  <p> ● Так ● Ні ● Частково </p>


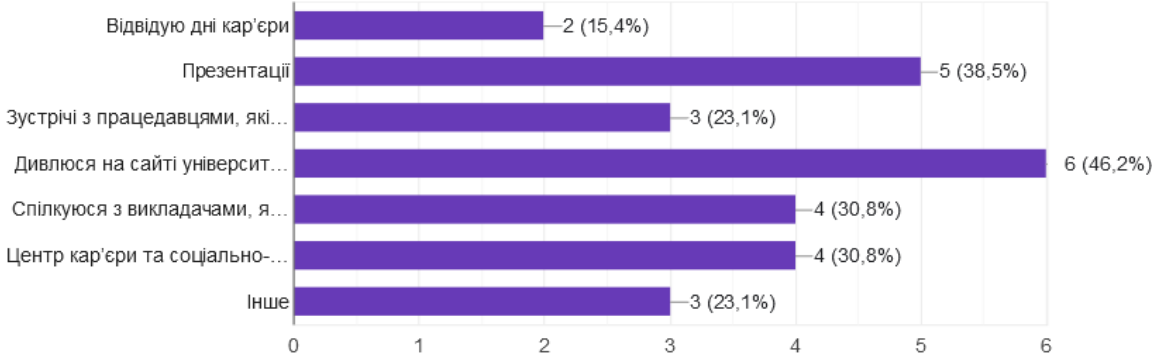


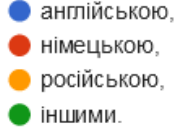
4.	<p>Чи реалізували Ви своє право на вибір навчальних дисциплін?</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
5.	<p>Чи задовольняє Вас співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми?</p>  <p>84,6% 15,4%</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
6.	<p>Чи зрозумілі для Вас форми та методи навчання, які обирають викладачі при викладанні дисциплін?</p>  <p>84,6% 15,4%</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
7.	<p>Чи зрозумілі для Вас мета, цілі та очікувані результати навчання тих дисциплін, які Ви вивчаєте?</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
8.	<p>Чи вчасно Вам була надана інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань у межах дисциплін?</p>  <p>84,6% 15,4%</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково

9.	<p>Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань, процедура проведення контрольних заходів у межах дисциплін освітньої програми є об'єктивними та неупередженими?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
10.	<p>Чи зрозумілі для Вас критерії оцінювання навчальних досягнень?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
11.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів (заліків, екзаменів)?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
12.	<p>Чи стикалися Ви з необ'єктивністю чи неупередженістю екзаменаторів?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково
13.	<p>Як Ви вважаєте, зміст програми практичної підготовки (навчальної та виробничої практики), яка передбачена освітньою програмою, відбиває останні тенденції розвитку сфери професійної діяльності в спеціальності за якою Ви навчаєтесь?</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково

14.	<p>Чи достатня кількість тижнів практичної підготовки, запланованих навчальним планом, для набуття навичок практичного застосування компетентностей отриманих під час теоретичного навчання?</p>																		
 <table border="1" data-bbox="558 224 1436 515"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>84,6%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>7,7%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>7,7%</td> </tr> </tbody> </table>		Відповідь	Відсоток	Так	84,6%	Ні	7,7%	Частково	7,7%										
Відповідь	Відсоток																		
Так	84,6%																		
Ні	7,7%																		
Частково	7,7%																		
15.	<p>Чи задоволені Ви рівнем професіоналізму викладачів?</p>																		
 <table border="1" data-bbox="558 560 1436 851"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>		Відповідь	Відсоток	Так	100%	Ні	0%	Частково	0%										
Відповідь	Відсоток																		
Так	100%																		
Ні	0%																		
Частково	0%																		
16.	<p>Чи використовували викладачі при викладанні навчальних дисциплін такі сучасні педагогічні методи (оберіть, всі відповіді, що підходять):</p>																		
 <table border="1" data-bbox="287 963 1212 1321"> <thead> <tr> <th>Метод</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Майстер-класи</td> <td>5</td> <td>38,5%</td> </tr> <tr> <td>Навчальні дискусії</td> <td>11</td> <td>84,6%</td> </tr> <tr> <td>Мозковий штурм</td> <td>5</td> <td>38,5%</td> </tr> <tr> <td>Тренінги</td> <td>8</td> <td>61,5%</td> </tr> <tr> <td>Ділові ігри</td> <td>6</td> <td>46,2%</td> </tr> </tbody> </table>		Метод	Кількість	Відсоток	Майстер-класи	5	38,5%	Навчальні дискусії	11	84,6%	Мозковий штурм	5	38,5%	Тренінги	8	61,5%	Ділові ігри	6	46,2%
Метод	Кількість	Відсоток																	
Майстер-класи	5	38,5%																	
Навчальні дискусії	11	84,6%																	
Мозковий штурм	5	38,5%																	
Тренінги	8	61,5%																	
Ділові ігри	6	46,2%																	
17.	<p>Під час навчання на курсі (семестрі) чи були Ви перевантажені дисциплінами?</p>																		
 <table border="1" data-bbox="558 1388 1436 1680"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>53,8%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>7,7%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>38,5%</td> </tr> </tbody> </table>		Відповідь	Відсоток	Так	53,8%	Ні	7,7%	Частково	38,5%										
Відповідь	Відсоток																		
Так	53,8%																		
Ні	7,7%																		
Частково	38,5%																		
18.	<p>Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?</p>																		
 <table border="1" data-bbox="558 1769 1436 2060"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>84,6%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>7,7%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>7,7%</td> </tr> </tbody> </table>		Відповідь	Відсоток	Так	84,6%	Ні	7,7%	Частково	7,7%										
Відповідь	Відсоток																		
Так	84,6%																		
Ні	7,7%																		
Частково	7,7%																		

19.	<p>Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p>																																							
20.	<p>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Інформація</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Загальна діяльність університету</td> <td>12</td> <td>92,3%</td> </tr> <tr> <td>Освітня діяльність університету</td> <td>7</td> <td>53,8%</td> </tr> <tr> <td>Розклад занять</td> <td>9</td> <td>69,2%</td> </tr> <tr> <td>Силабуси дисциплін</td> <td>3</td> <td>23,1%</td> </tr> <tr> <td>Зміст освітньої програми, на якій навчаються студенти</td> <td>7</td> <td>53,8%</td> </tr> <tr> <td>Інформація щодо викладачів</td> <td>8</td> <td>61,5%</td> </tr> <tr> <td>Міжнародна діяльність університету</td> <td>4</td> <td>30,8%</td> </tr> <tr> <td>Наукова діяльність та дослідження</td> <td>6</td> <td>46,2%</td> </tr> <tr> <td>Працевлаштування</td> <td>3</td> <td>23,1%</td> </tr> <tr> <td>Соціально-психологічна підтримка</td> <td>4</td> <td>30,8%</td> </tr> <tr> <td>Стипендіальне забезпечення</td> <td>7</td> <td>53,8%</td> </tr> <tr> <td>Інша інформація</td> <td>4</td> <td>30,8%</td> </tr> </tbody> </table>	Інформація	Кількість	Відсоток	Загальна діяльність університету	12	92,3%	Освітня діяльність університету	7	53,8%	Розклад занять	9	69,2%	Силабуси дисциплін	3	23,1%	Зміст освітньої програми, на якій навчаються студенти	7	53,8%	Інформація щодо викладачів	8	61,5%	Міжнародна діяльність університету	4	30,8%	Наукова діяльність та дослідження	6	46,2%	Працевлаштування	3	23,1%	Соціально-психологічна підтримка	4	30,8%	Стипендіальне забезпечення	7	53,8%	Інша інформація	4	30,8%
Інформація	Кількість	Відсоток																																						
Загальна діяльність університету	12	92,3%																																						
Освітня діяльність університету	7	53,8%																																						
Розклад занять	9	69,2%																																						
Силабуси дисциплін	3	23,1%																																						
Зміст освітньої програми, на якій навчаються студенти	7	53,8%																																						
Інформація щодо викладачів	8	61,5%																																						
Міжнародна діяльність університету	4	30,8%																																						
Наукова діяльність та дослідження	6	46,2%																																						
Працевлаштування	3	23,1%																																						
Соціально-психологічна підтримка	4	30,8%																																						
Стипендіальне забезпечення	7	53,8%																																						
Інша інформація	4	30,8%																																						
21.	<p>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p>																																							
22.	<p>Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p>																																							

23.	<p>Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:</p>  <table border="1" data-bbox="183 257 1476 649"> <thead> <tr> <th>Спосіб залучення</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Проведення лекцій</td> <td>9</td> <td>69,2%</td> </tr> <tr> <td>Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці</td> <td>6</td> <td>46,2%</td> </tr> <tr> <td>Консультування в межах окремих дисциплін</td> <td>7</td> <td>53,8%</td> </tr> <tr> <td>Допомога при виконанні самостійної роботи</td> <td>6</td> <td>46,2%</td> </tr> <tr> <td>Поради щодо опрацювання розділів програми, які не виконані</td> <td>7</td> <td>53,8%</td> </tr> <tr> <td>Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів</td> <td>8</td> <td>61,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Спосіб залучення	Кількість	Відсоток	Проведення лекцій	9	69,2%	Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці	6	46,2%	Консультування в межах окремих дисциплін	7	53,8%	Допомога при виконанні самостійної роботи	6	46,2%	Поради щодо опрацювання розділів програми, які не виконані	7	53,8%	Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	8	61,5%
Спосіб залучення	Кількість	Відсоток																				
Проведення лекцій	9	69,2%																				
Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці	6	46,2%																				
Консультування в межах окремих дисциплін	7	53,8%																				
Допомога при виконанні самостійної роботи	6	46,2%																				
Поради щодо опрацювання розділів програми, які не виконані	7	53,8%																				
Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	8	61,5%																				
24.	<p>Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпеки життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?</p>  <table border="1" data-bbox="183 784 1476 1075"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>92,3%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>7,7%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	92,3%	Ні	7,7%	Частково	0%													
Відповідь	Відсоток																					
Так	92,3%																					
Ні	7,7%																					
Частково	0%																					
25.	<p>Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?</p>  <table border="1" data-bbox="183 1164 1476 1456"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>92,3%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>7,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	92,3%	Ні	0%	Частково	7,7%													
Відповідь	Відсоток																					
Так	92,3%																					
Ні	0%																					
Частково	7,7%																					
26.	<p>Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?</p>  <table border="1" data-bbox="183 1523 1476 1836"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>15,4%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>84,6%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	15,4%	Ні	84,6%	Частково	0%													
Відповідь	Відсоток																					
Так	15,4%																					
Ні	84,6%																					
Частково	0%																					

27.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p>																								
28.	<p>Яким чином Ви отримуете інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Спосіб отримання інформації</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Відвідую дні кар'єри</td> <td>2</td> <td>15,4%</td> </tr> <tr> <td>Презентації</td> <td>5</td> <td>38,5%</td> </tr> <tr> <td>Зустрічі з працедавцями, які...</td> <td>3</td> <td>23,1%</td> </tr> <tr> <td>Дивлюся на сайті університ...</td> <td>6</td> <td>46,2%</td> </tr> <tr> <td>Спілкуюся з викладачами, я...</td> <td>4</td> <td>30,8%</td> </tr> <tr> <td>Центр кар'єри та соціально...</td> <td>4</td> <td>30,8%</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>3</td> <td>23,1%</td> </tr> </tbody> </table>	Спосіб отримання інформації	Кількість	Відсоток	Відвідую дні кар'єри	2	15,4%	Презентації	5	38,5%	Зустрічі з працедавцями, які...	3	23,1%	Дивлюся на сайті університ...	6	46,2%	Спілкуюся з викладачами, я...	4	30,8%	Центр кар'єри та соціально...	4	30,8%	Інше	3	23,1%
Спосіб отримання інформації	Кількість	Відсоток																							
Відвідую дні кар'єри	2	15,4%																							
Презентації	5	38,5%																							
Зустрічі з працедавцями, які...	3	23,1%																							
Дивлюся на сайті університ...	6	46,2%																							
Спілкуюся з викладачами, я...	4	30,8%																							
Центр кар'єри та соціально...	4	30,8%																							
Інше	3	23,1%																							
29.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red)</p>																								
30.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red)</p>																								
31.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p>  <p>Legend: англійською, німецькою, російською, іншими.</p>																								

32.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: right;"> <p>● Так</p> <p>● Ні</p> </div>
33.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p> <div style="text-align: center;"> <p>-</p> </div> <div style="text-align: right;"> <p>● англійською,</p> <p>● німецькою,</p> <p>● російською,</p> <p>● іншими.</p> </div>