

**Міністерство освіти і науки України
Державний вищий навчальний заклад
«Донбаський державний педагогічний університет»**

Педагогічний факультет

Кафедра соціальної роботи

**СИЛАБУС
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**«СОЦІАЛЬНО-ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ СОЦІАЛЬНИХ
КОНФЛІКТІВ У ТЕРИТОРІАЛЬНІЙ ГРОМАДІ»**

підготовки здобувачів першого (бакалаврського)

рівня вищої освіти

спеціальності 232 Соціальне забезпечення

за освітньо-професійною програмою «Соціальне забезпечення»

мова навчання українська

Розробник:

Трубник І. В., кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри соціальної роботи ДВНЗ «ДДПУ»

Рецензенти:

Панасенко Е. А., доктор педагогічних наук, професор, завідувач кафедри практичної психології ДВНЗ «ДДПУ»

Співак Я. О., доктор педагогічних наук, професор кафедри соціальної роботи ДВНЗ «ДДПУ»

Силабус розглянуто і схвалено на засіданні кафедри соціальної роботи

Протокол № 1 від 27 серпня 2021 р.

Завідувач кафедри



С.В. Коношенко

Затверджено та рекомендовано до впровадження
вченою радою
Державного вищого навчального закладу
«Донбаський державний педагогічний університет»

«30» серпня 2021 р. протокол № 1

ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«СОЦІАЛЬНО-ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ СОЦІАЛЬНИХ
КОНФЛІКТІВ У ТЕРИТОРІАЛЬНІЙ ГРОМАДІ»

Кількість кредитів	11
Рік підготовки, семестр	4 7, 8
Компонент освітньої програми	вибірковий
Викладач	Трубник І. В. – доцент кафедри соціальної роботи, кандидат педагогічних наук, доцент
Контактна інформація	innatrubnik@gmail.com
Консультації	щовівторка, 14.00.–15.00.
Анотація навчальної дисципліни	<i>об'єкт вивчення</i> – профілактика та управління конфліктами <i>предмет вивчення</i> – ідеальна модель конфліктної взаємодії, соціально-правове регулювання соціального конфлікту у територіальній громаді
Опис навчальної дисципліни	<i>Мета навчальної дисципліни:</i> ознайомлення з теоретичними засадами конфліктології та набуття практичних навичок щодо профілактики, прогнозування, розв'язання та управління соціальними конфліктами у територіальній громаді. <i>Ключові слова:</i> соціальний конфлікт, соціально-правове регулювання соціальних конфліктів, територіальна громада, профілактика конфліктів, управління конфліктами, конфліктологія, види конфліктів.

Очікувані результати навчання:

Виявляти готовність до взаємодії з колегами по роботі, приймати управлінські рішення в організації роботи виконавців з урахуванням позитивного впливу на соціально-психологічний клімат.

Ефективно працювати як індивідуально, так і у складі міждисциплінарної команди фахівців застосовуючи різні моделі партнерства у межах територіальної громади.

Демонструвати уміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей дотримуючись етичних принципів та стандартів у професійній діяльності.

Організовувати соціальну роботу з різними категоріями населення в територіальній громаді (в т. ч. і з групою ризику) на засадах ненасильницького (безконфліктного) спілкування.

Навчально-методичні матеріали:

1. Опорний конспект лекцій із дисципліни «Конфліктологія» для студентів денної та заочної форм навчання зі спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» [Електронний ресурс] / укладачі: О. В. Головка, Н. О. Лисак, Н. В. Петренко. Електрон. дані. Харків : ХДУХТ, 2018.

2. Слосанська Г. І. Етичні аспекти роботи соціального працівника в територіальній громаді. Соціальна робота з різними категоріями населення у територіальній громаді: українські реалії та міжнародний досвід: колективна монографія. Тернопіль: Осадца Ю. В., 2018. 221 с.

3. Соціально-правове регулювання соціальних конфліктів у територіальній громаді: курс лекцій / упоряд. І. В. Трубник. Слов'янськ: Вид-во Б. І. Маторіна, 2021. 88 с.

Ресурси: дистанційний курс «Соціально-правове регулювання

	соціальних конфліктів у територіальній громаді» (http://ddpu.edu.ua:9090/moodle/course/view.php?id=443); мультимедійна апаратура, екран, проектор; бібліотечні фонди.
Теми	<i>Програма навчальної дисципліни містить такі теми:</i> 1. Історія розвитку конфліктології як науки та навчальної дисципліни 2. Класифікація конфліктів 3. Теорії механізмів виникнення конфліктів 4. Сутність управління конфліктом та його діагностика 5. Принципи і методи управління конфліктами 6. Профілактика конфліктів: сутність підходи і напрями 7. Психологічні особливості особистості, які впливають на виникнення конфліктів 8. Групи та їх вплив на виникнення конфліктів 9. Конфлікти в суспільстві 10. Характеристики та параметри громади 11. Історія соціальної роботи в громаді 12. Зміст, напрями та складові соціальної роботи з населенням в громадах зарубіжних країн 13. Теоретичні засади соціальної роботи в громаді 14. Ресурсне забезпечення соціальної роботи в громаді 15. Соціальні проекти локального рівня 16. Партнерство в соціальній роботі на рівні громади 17. Соціальні конфлікти у територіальній громаді
Методичні поради для викладачів «Як навчати?»	<i>Методи навчання:</i> словесний метод (розповідь, пояснення, дискусія, співбесіда, інтерв'ю тощо); практичний метод (практичні заняття, вправи, ігри); наочний метод (метод демонстрацій); метод проблемного викладення матеріалу; кейс-метод; створення ситуацій зацікавленості.
Методичні	<i>Види роботи здобувачів</i> (міні-повідомлення, доповіді, тези,

<p>поради для здобувачів «Як навчатися?»</p>	<p>презентації, створення добірок і тек, виступи на практичних заняттях, самодіагностика, розробка опитувальників, правил, програм, проектів).</p>
<p>Оцінювання</p>	<p><i>Види, методи та форми контролю.</i></p> <p>Види: поточний контроль, підсумковий контроль, семестровий контроль (іспит у 7, 8 семестрах).</p> <p>Методи: перевірка самостійної роботи, усне опитування.</p> <p>Форми: індивідуальна та фронтальна перевірка.</p> <p>Організаційні процедури та порядок виявлення якості засвоєння навчального матеріалу, рівня відповідності отриманих знань, умінь і навичок здобутій кваліфікації в межах освітнього процесу здійснюється відповідно до Положення про контрольні заходи у „ДДПУ”</p> <p>(http://www.slavdpu.dn.ua/images/stories/news/normativ/003.pdf)</p> <p>Результати навчання здобувачів із вивчення навчальної дисципліни визначаються у балах, які виставляються згідно з критеріями оцінювання.</p> <p>Оцінювання результатів навчання здійснюється під час проведення навчальних занять (лекційні, практичні) та самостійної роботи. Для здобувачів заочної форми бали розподіляються пропорційно годинам у навчальному плані, відведеним на навчальні заняття та самостійну роботу.</p> <p>Оцінювання результатів навчання здобувачів у процесі <i>лекційного заняття</i> виставляється за такими критеріями: присутність здобувача на лекції (0,5 балів), складання її конспекту та активна участь у процесі лекції (0,5 балів).</p> <p>Відповідь на <i>практичному занятті</i> оцінюється за наступними критеріями:</p> <p>1 бал - здобувач у повному обсязі опрацював програмний матеріал,</p>

основну і додаткову літературу, має глибокі й міцні знання, упевнено оперує набутими знаннями у вирішенні завдань, робить аргументовані висновки, може вільно висловлювати власні судження і переконувати інших, здатний презентувати власне розуміння питання.

0,5 балів - здобувач загалом самостійно відтворює програмний матеріал, може дати стисло характеристику питання, але у викладеному матеріалі є істотні прогалини, є певні неточності як у відтворенні матеріалу, так і у висновках, аргументація низька, використання набутих знань у вирішенні завдань на низькому рівні.

Самостійна робота здобувачів вищої освіти оцінюється у 54 б. (денна форма навчання) та 85 б. (заочна форма навчання) – у 7 семестрі та у 60 б. (денна форма навчання) та 85 б. (заочна форма навчання) – у 8 семестрі.

Результати поточного контролю рівня знань здобувачів очної та заочної форм навчання (кількість отриманих балів) обов'язково доводяться викладачем наприкінці кожного заняття до відома всіх здобувачів і виставляються в «Журналі обліку поточної успішності та відвідування занять» та є підставою для одержання допуску до підсумкового контролю.

Допуск до підсумкового контролю з навчальної дисципліни становить 60 балів, визначається як сумарна мінімальна кількість балів, яку має набрати здобувач вищої освіти для отримання позитивної оцінки «задовільно», крок шкали – 1. При цьому межа незадовільного навчання становить 59 балів.

Здобувачі вищої освіти, які за поточним оцінюванням у семестрі мають результат навчання з дисципліни 60 балів і вище, можуть, за бажанням, бути:

– звільнені від складання екзамену й отримати в результаті оцінювання 60-80 балів, що відповідають кількості балів поточного

оцінювання з навчальної дисципліни;

– звільнені від складання екзамену й отримати в результаті оцінювання 81-100 балів, що відповідають кількості балів поточного оцінювання з навчальної дисципліни, за відсутності пропусків занять із усіх дисциплін семестру без поважних причин (до 10%), але за обов'язкового надання в деканат виконаних самостійних завдань із відповідної дисципліни;

– допущені до складання екзамену (у деканат обов'язково надається аркуш відповіді здобувача).

Вимоги:

Письмові та домашні завдання треба виконувати повністю та вчасно, якщо у студентів/-ок виникають запитання, можна звернутися до викладача особисто або за електронною поштою, яку викладач/-ка надасть на першому практичному занятті.

Під час лекційного заняття студентам та студенткам рекомендовано вести конспект заняття та зберігати достатній рівень тиші. Ставити питання до лектора /-ки – це абсолютно нормально.

На практичних заняттях бажана активна участь здобувачів вищої освіти під час обговорення в аудиторії, студенти/-ки мають бути готовими детально розбиратися в матеріалі, ставити запитання, висловлювати свою точку зору, дискутувати. Під час дискусії важливі: повага до колег, толерантність до інших та їхнього досвіду, сприйнятливість та неупередженість, здатність не погоджуватися з думкою, але шанувати особистість опонента/-ки, ретельна аргументація своєї думки та сміливість змінювати свою позицію під впливом доказів, я-висловлювання, коли людина уникає непотрібних узагальнювань, описує свої почуття і формулює свої побажання з опорою на власні думки і емоції, обов'язкове знайомство з першоджерелами.

Вітається творчий підхід у різних його проявах. Від студентів/-ок очікується зацікавленість участю у міських, всеукраїнських та міжнародних конференціях, конкурсах та інших заходах з предметного профілю.

Кафедра соціальної роботи підтримує нульову толерантність до плагіату. Від студентів та студенток очікується бажання постійно підвищувати власну обізнаність в академічному письмі. На перших заняттях проводитимуться інформаційні заходи щодо того, що саме вважати плагіатом та як коректно здійснювати дослідницько-науковий пошук.

Критерії оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти, затверджені в ДДПУ (для оцінювання іспиту):

Результати підсумкових форм контролю оцінюються: за національною п'ятибальною шкалою («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно», «неприйнятно») і за 100-бальною шкалою.

Допуск до підсумкового контролю з навчальної дисципліни становить 60 балів, визначається як сумарна мінімальна кількість балів, яку має набрати здобувач вищої освіти для отримання позитивної оцінки «задовільно», крок шкали – 1. При цьому межа незадовільного навчання становить 59 балів.

Розподіл балів, що присвоюється здобувачам, із розподілом за темами за результатами поточного контролю (денна форма навчання), 7 семестр

Тема	Лекції		Практичні заняття		Самостійна робота	
	Max	Min	Max	Min	Max	Min
Т 1	1	0,5	1	0,5	6	1
Т 2	1	0,5	3	1,5	6	1

T 3	1	0,5	4	2	6	1
T 4	2	1	4	2	6	1
T 5	1	0,5	5	2,5	6	1
T 6	1	0,5	5	2,5	6	1
T 7	2	1	4	2	6	1
T 8	2	1	4	2	6	1
T 9	1	0,5	4	2	6	1
Разом	12	6	34	17	54	9

Розподіл балів, що присвоюється здобувачам, із розподілом за темами за результатами поточного контролю (заочна форма навчання), 7 семестр

Тема	Лекції		Практичні заняття		Самостійна робота	
	Max	Min	Max	Min	Max	Min
T 1	1	0,5	-	-	7	1
T 2	1	0,5	-	-	8	1
T 3	1	0,5	-	-	10	1
T 4	-	-	2	1	10	1
T 5	1	0,5	2	1	10	1
T 6	-	-	2	1	10	1
T 7	-	-	2	1	10	1
T 8	-	-	2	1	10	1
T 9	1	0,5	-	-	10	1
Разом	5	2,5	10	5	85	9

Розподіл балів, що присвоюється здобувачам, із розподілом за темами за результатами поточного контролю (денна форма навчання),

8 семестр

Тема	Лекції		Практичні заняття		Самостійна робота	
	Max	Min	Max	Min	Max	Min
Т 1	1	0,5	1	0,5	7	1
Т 2	1	0,5	3	1,5	7	1
Т 3	2	1	3	1,5	7	1
Т 4	2	1	3	1,5	7	1
Т 5	2	1	4	2	8	1
Т 6	1	0,5	5	2,5	8	1
Т 7	1	0,5	5	2,5	8	1
Т 8	1	0,5	5	2,5	8	1
Разом	11	5,5	29	14,5	60	8

Розподіл балів, що присвоюється здобувачам, із розподілом за темами

за результатами поточного контролю (заочна форма навчання),

8 семестр

Тема	Лекції		Практичні заняття		Самостійна робота	
	Max	Min	Max	Min	Max	Min
Т 1	1	0,5	-	-	10	1
Т 2	1	0,5	-	-	10	1
Т 3	1	0,5	-	-	10	1
Т 4	1	0,5	2	1	11	1
Т 5	-	-	2	1	11	1
Т 6	-	-	2	1	11	1
Т 7	-	-	2	1	11	1
Т 8	1	0,5	2	1	11	1
Разом	5	2,5	10	5	85	8

Переваги вивчення навчальної дисципліни «Бонус вивчення»	Вивчення дисципліни дає: знання щодо використання комунікативних технологій у професійних ситуаціях; вміння вирішувати дискусійні (конфліктні) ситуації шляхом проведення переговорів, здатність до роботи в команді, застосування прикладних аспектів професійного спілкування, розв'язувати конфлікти.
---	--

Трубник І. В.

канд. пед. наук, доцент

