

Міністерство освіти і науки України
Державний вищий навчальний заклад
«Донбаський державний педагогічний університет»
Педагогічний факультет
Кафедра соціальної роботи



“ЗАТВЕРДЖУЮ”:

Перший проректор
Набока О.Г.
«30» серпня 2021 р.

**РОБОЧА НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

«ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ»

підготовки здобувачів першого (бакалаврського)
рівня вищої освіти
спеціальності 232 Соціальне забезпечення
за освітньо-професійною програмою «Соціальне забезпечення»
мова навчання українська

Слов'янськ – 2021 р.

Розробник:

Трубник І. В. – кандидат педагогічних наук, доцент кафедри соціальної роботи ДВНЗ «ДДПУ»

Рецензенти:

Панасенко Е. А., доктор педагогічних наук, професор, завідувач кафедри практичної психології ДВНЗ «ДДПУ»

Співак Я. О., доктор педагогічних наук, професор кафедри соціальної роботи ДВНЗ «ДДПУ»

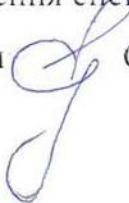
Робоча навчальна програма розглянута і схвалена на засіданні кафедри соціальної роботи

Протокол № 1 від 27 серпня 2021 р.

Завідувач кафедри

 С.В. Коношенко

Погоджено групою забезпечення спеціальності 232 Соціальне забезпечення

Керівник групи забезпечення  С.В. Коношенко

Затверджено та рекомендовано до впровадження
вченою радою
Державного вищого навчального закладу
«Донбаський державний педагогічний університет»

30 серпня 2021 р. протокол №1

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика навчальної дисципліни	
	денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 2 (7 семестр), 7 (8 семестр)	Обов'язкова	
Загальна кількість годин – 60 (7 семестр), 210 (8 семестр)	Рік підготовки:	
	4-й	4-й
	Семестр	
	7, 8-й	7, 8-й
	Лекції	
Тижневих годин для денної форми навчання: контактних – 2,5 (7 семестр), 6,5 (8 семестр) самостійної роботи студента – 2 (7 семестр), 10 (8 семестр)	14 год. (7 семестр), 36 год. (8 семестр)	6 год. (7 семестр), 6 год. (8 семестр)
	Практичні	
	18 год. (7 семестр), 44 год. (8 семестр)	12 год. (7 семестр), 8 год. (8 семестр)
	Самостійна робота	
	28 год. (7 семестр), 130 год. (8 семестр)	42 год. (7 семестр), 196 год. (8 семестр)
	Вид контролю: залік (7 семестр), екзамен (8 семестр)	

Метою вивчення навчальної дисципліни «Технології соціального забезпечення» є знайомство із загальнотеоретичними проблемами та сутністю технологій соціального забезпечення, формування знань з основ технологій соціальної роботи з різними категоріями клієнтів та створення умов для самостійної роботи в сфері соціального забезпечення.

**2. Матриця компетентностей, програмних результатів навчання, методів навчання, методів контролю
з навчальної дисципліни «Технології соціального забезпечення»**

Компетентності, які формуються з посиланням на шифр відповідно до освітньої програми	Програмні результати навчання з посиланням на шифр відповідно до освітньої програми	Методи навчання	Методи контролю
<p>Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях (за ЗК-3 ОП)</p> <p>Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми (за ЗК-10 ОП)</p> <p>Здатність приймати обґрунтовані рішення (за ЗК-11 ОП)</p> <p>Здатність до організації та управління процесами в соціальному забезпеченні (за ФК-12 ОП)</p>	<p>Визначати соціальні проблеми та потреби і причини їх виникнення, тенденції розвитку, наслідки, соціальний стан певних категорій населення (за ПРН-11 ОП)</p> <p>Приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки (за ПРН-15 ОП)</p> <p>Демонструвати вміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей (за ПРН-20 ОП)</p> <p>Використовування базових знань з історії, теорії</p>	<p>Метод проблемного викладення матеріалу, розповідь, пояснення, доповідь, повідомлення, презентація, бесіда, дискусія, кейс-метод, створення ситуацій зацікавленості, ділова гра,</p>	<p>Усний фронтальний контроль, письмовий індивідуальний контроль, тестування, метод самоконтролю, екзамени.</p>

Знання і розуміння історії, теорії і технологій соціального забезпечення населення (за ФК-18 ОП)	та технологій соціального забезпечення у наданні соціальних послуг населенню (за ПРН-21 ОП) Організувати соціальну роботу з різними категоріями населення (за ПРН 22 ОП)	самостійна робота.	
--	---	--------------------	--

3. Структура навчальної дисципліни

Назви тем	Кількість годин							
	Денна форма				Заочна форма			
	усього	зокрема			усього	зокрема		
		л	пр	с.р.		л	пр	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9
7-й семестр								
Тема 1. Теоретичні засади дисципліни «Технології соціального забезпечення»	7,5	2	2	3,5	7	2	-	5
Тема 2. Соціальна діагностика як технологія соціального забезпечення	7,5	2	2	3,5	7	2	-	5
Тема 3. Соціальна експертиза як технологія соціального забезпечення	7,5	2	2	3,5	7	2	-	5
Тема 4. Проектування як технологія соціального забезпечення	7,5	2	2	3,5	7	-	2	5
Тема 5. Соціальне передбачення як технологія соціального забезпечення	7,5	2	2	3,5	7	-	2	5
Тема 6. Соціальна профілактика та адаптація як технології соціального забезпечення	7,5	2	2	3,5	7	-	2	5
Тема 7. Соціальна реабілітація та терапія як	7,5	2	2	3,5	8	-	2	6

технології соціального забезпечення								
Тема 8. Групова робота як технологія соціального забезпечення	7,5	-	4	3,5	10	-	4	6
Разом за 7 семестр	60	14	18	28	60	6	12	42
8 семестр								
Тема 9. Консультування та посередництво як технології соціальної роботи	14	2	2	10	15	-	-	15
Тема 10. Зв'язок з громадськістю як технології соціальної роботи	14	2	2	10	15	-	-	15
Тема 11. Соціальне програмування як технології соціальної роботи	14	2	2	10	15	-	-	15
Тема 12. Соціальний діагноз як технології соціальної роботи	14	2	2	10	15	-	-	15
Тема 13. Соціологічні технології в соціальній роботі	16	2	4	10	15	-	-	15
Тема 14. Психологічні технології в соціальній роботі	16	2	4	10	15	-	-	15
Тема 15. Технології	16	2	4	10	17	2	-	15

соціальної роботи з клієнтами: бесіда, оціночний аналіз, ведення записів								
Тема 16. Соціальний захист як технології соціальної роботи	16	2	4	10	17	2	-	15
Тема 17. Технології соціальної роботи з людьми літнього та старшого віку	18	4	4	10	17	2	-	15
Тема 18. Технології соціальної роботи з інвалідами	18	4	4	10	17	-	2	15
Тема 19. Технології соціальної допомоги особам, що перебувають у складних життєвих обставинах	18	4	4	10	17	-	2	15
Тема 20. Технології соціальної роботи з мігрантами	18	4	4	10	17	-	2	15
Тема 21. Технології соціальної роботи з вимушеними переселенцями	18	4	4	10	18	-	2	16
Разом за 8 семестр	210	36	44	130	210	6	8	196
Усього годин	270	50	62	158	270	12	20	238

4. Програма навчальної дисципліни

4.1. Теми лекційних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		Денна	Заочна
7 семестр			
1	Технології соціального забезпечення як галузь соціальних технологій	2	2
2	Соціальна діагностика в технологіях соціального забезпечення	2	2
3	Технологія соціальної експертизи в соціальному забезпеченні	2	2
4	Технології проектування в соціальному забезпеченні	2	-
5	Технології соціального передбачення в соціальному забезпеченні	2	-
6	Технології соціальної профілактики та адаптації в соціальному забезпеченні	2	-
7	Технології соціальної реабілітації та терапії	2	-
8	Технології групової роботи	-	-
Усього за 7 семестр:		14	6
8 семестр			
9	Технології консультування та посередництва	2	-
10	Технології зв'язку з громадськістю	2	-
11	Соціальне програмування як технології соціальної роботи	2	-
12	Технологія соціального діагнозу	2	-
13	Соціологічні технології в соціальній роботі	2	-
14	Психологічні технології в соціальній роботі	2	-
15	Технології соціальної роботи з клієнтами: бесіда,	2	2

	оціночний аналіз, ведення записів		
16	Технології соціального захисту населення	2	2
17	Технології соціальної роботи з людьми літнього та старшого віку	4	2
18	Технології соціальної роботи з інвалідами	4	-
19	Технології соціальної допомоги особам, що перебувають у складних життєвих обставинах	4	-
20	Технології соціальної роботи з мігрантами	4	-
21	Технології соціальної роботи з вимушеними переселенцями	4	-
Усього за 8 семестр:		36	6
Усього:		50	12

4.2. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		Денна	Заочна
7 семестр			
1	Типології соціальних технологій	2	-
2	Соціальна діагностика як загальна технологія соціальної роботи	2	-
3	Соціальна експертиза як технологія соціального забезпечення	2	-
4	Проектування як технологія соціального забезпечення	2	2
5	Соціальне передбачення як технологія соціального забезпечення	2	2
6	Особливості соціальної профілактики та адаптації в соціальному забезпеченні	2	2
7	Технології реалізації терапевтичної функції	2	2

	соціального працівника		
8	Технології групової роботи в сфері соціального забезпечення та професійного удосконалення фахівців із соціального забезпечення	4	4
Усього за 7 семестр:		18	12
8 семестр			
9	Консультування як технологія соціального забезпечення	2	-
10	Типології соціальних інформаційних технологій	2	-
11	Програмування як технологія соціального забезпечення	2	-
12	Соціальний діагноз як технологія соціального забезпечення	2	-
13	Впровадження соціальних технологій в практиці соціального забезпечення	4	-
14	Впровадження психологічних технологій в практиці соціального забезпечення	4	--
15	Технології соціальної роботи з людьми літнього та старого віку	4	-
16	Соціальне обслуговування людей з інвалідністю	4	-
17	Соціальне обслуговування сім'ї та дітей	4	-
18	Соціальне обслуговування людей, що перебувають у складних життєвих обставинах	4	-
19	Соціальне обслуговування мігрантів та біженців	4	2
20	Соціальне обслуговування вимушених переселенців	4	2
21	Соціальний захист населення у країнах ЄС	4	2
Усього за 8 семестр:		44	8
Усього:		62	20

4.3. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		Денна	Заочна
7 семестр			
1	Теоретичні засади дисципліни «Технології соціального забезпечення»	5	8
2	Соціальна діагностика як технологія соціального забезпечення	5	10
3	Соціальна експертиза як технологія соціального забезпечення	5	10
4	Проектування як технологія соціального забезпечення	5	10
5	Соціальне передбачення як технологія соціального забезпечення	5	10
6	Соціальна профілактика та адаптація як технології соціального забезпечення	5	10
7	Соціальна реабілітація та терапія як технології соціального забезпечення	6	10
8	Групова робота як технологія соціального забезпечення	6	10
Усього за 7 семестр:		28	42
8 семестр			
9	Консультування та посередництво як технології соціальної роботи	10	15
10	Зв'язок з громадськістю як технології соціальної роботи	10	15
11	Соціальне програмування як технології соціальної роботи	10	15
12	Соціальний діагноз як технології соціальної роботи	10	15
13	Соціологічні технології в соціальній роботі	10	15

14	Психологічні технології в соціальній роботі	10	15
15	Технології соціальної роботи з клієнтами: бесіда, оціночний аналіз, ведення записів	10	15
16	Соціальний захист як технології соціальної роботи	10	15
17	Технології соціальної роботи з людьми літнього та старшого віку	10	15
18	Технології соціальної роботи з інвалідами	10	15
19	Технології соціальної допомоги особам, що перебувають у складних життєвих обставинах	10	15
20	Технології соціальної роботи з мігрантами	10	15
21	Технології соціальної роботи з вимушеними переселенцями	10	16
Усього за 8 семестр:		130	196
Усього:		158	238

5. Критерії оцінювання результатів навчання

Результати навчання здобувачів із вивчення навчальної дисципліни визначаються у балах, які виставляються згідно з критеріями оцінювання.

Оцінювання результатів навчання здійснюється під час проведення навчальних занять (лекційні, практичні) та самостійної роботи. Для здобувачів заочної форми бали розподіляються пропорційно годинам у навчальному плані, відведеним на навчальні заняття та самостійну роботу.

Оцінювання результатів навчання здобувачів у процесі *лекційного заняття* виставляється за такими критеріями: присутність здобувача на лекції (0,5 балів у 7 семестрі, 0,25 у 8 семестрі)), складання її конспекту та активна участь у процесі лекції (0,5 балів у 7 семестрі, 0,25 у 8 семестрі).

Відповідь на *практичному занятті* оцінюється за наступними критеріями:

4-5 бали (7 семестр), 2 бали (8 семестр) – здобувач у повному обсязі опрацював програмний матеріал, основну і додаткову літературу, має глибокі й міцні знання, упевнено оперує набутими знаннями у вирішенні завдань, робить аргументовані висновки, може вільно висловлювати власні судження і переконувати інших, здатний презентувати власне розуміння питання.

2-3 бали (7 семестр), 1,5 бали (8 семестр) – здобувач володіє навчальним матеріалом, формулює нескладні висновки, може узагальнювати набуті знання і частково застосовувати їх у вирішенні завдань, аргументація на достатньому рівні.

1 бал (7-8 семестр) – здобувач загалом самостійно відтворює програмний матеріал, може дати стисло характеристику питання, але у викладеному матеріалі є істотні прогалини, є певні неточності як у відтворенні матеріалу, так і у висновках, аргументація низька, використання набутих знань у вирішенні завдань на низькому рівні.

Самостійна робота здобувачів вищої освіти оцінюється у 48 б. (7 семестр), 47 б. (8 семестр) – денна форма навчання та 77 б. (7 семестр), 89 б. (8 семестр) – заочна форма навчання.

Результати поточного контролю рівня знань здобувачів очної та заочної форм навчання (кількість отриманих балів) обов'язково доводяться викладачем наприкінці кожного заняття до відома всіх здобувачів і виставляються в «Журналі обліку поточної успішності та відвідування занять» та є підставою для одержання допуску до підсумкового контролю.

Шкала оцінювання: національна та накопичувальна 100-бальна

За накопичувальною 100-бальною шкалою	За національною шкалою	
	<i>для екзаменів, звітів з практики, курсових робіт</i>	<i>для заліків</i>
90 – 100 балів	відмінно	зараховано
75 – 89 балів	добре	
60 – 74 балів	задовільно	

26 – 59 балів	незадовільно	не зараховано
---------------	--------------	---------------

Допуск до підсумкового контролю з навчальної дисципліни становить 60 балів, визначається як сумарна мінімальна кількість балів, яку має набрати здобувач вищої освіти для отримання позитивної оцінки «задовільно», крок шкали – 1. При цьому межа незадовільного навчання становить 59 балів.

Оцінювання результатів навчання у 7 семестрі у формі семестрового заліку проводиться по закінченні вивчення навчальної дисципліни, на останньому практичному занятті або в період до початку екзаменаційної сесії відповідно до графіка освітнього процесу.

На останньому аудиторному занятті викладач зобов'язаний оголосити здобувачам вищої освіти відкрито (у присутності групи) накопичені ними бали поточного оцінювання з навчальної дисципліни, отримані під час лекційних, практичних занять та за виконану самостійну роботу. Залік, як форма контролю, передбачає зарахування здобувачеві балів, накопичених за результатами поточного оцінювання з навчальної дисципліни (за наявності у здобувача не менше 60 балів за поточну роботу – без додаткового опитування) й не вимагає обов'язкової присутності здобувача вищої освіти.

Здобувач має право (за бажанням) підвищити власний результат оцінювання в балах з навчальної дисципліни, де формою контролю є залік, шляхом виконання завдань самостійної роботи, але не пізніше ніж до початку екзаменаційної сесії.

Підсумкове оцінювання результатів навчання з навчальної дисципліни у формі заліку здійснює викладач, який проводив практичні заняття в академічній групі. Відомість успішності видається викладачеві в деканаті в день останнього аудиторного (практичного та/або лабораторного) заняття в групі і має бути закрита на останній день перед початком екзаменаційної сесії.

Здобувачі вищої освіти, які за поточним оцінюванням у 8 семестрі мають результат навчання з дисципліни 60 балів і вище, можуть, за бажанням, бути:

– звільнені від складання екзамену й отримати в результаті оцінювання 60-80 балів, що відповідають кількості балів поточного оцінювання з навчальної дисципліни;

– звільнені від складання екзамену й отримати в результаті оцінювання 81-100 балів, що відповідають кількості балів поточного оцінювання з навчальної дисципліни, за відсутності пропусків занять із усіх дисциплін семестру без поважних причин (до 10%), але за обов'язкового надання в деканат виконаних самостійних завдань із відповідної дисципліни;

– допущені до складання екзамену (у деканат обов'язково надається аркуш відповіді здобувача).

Розподіл балів, що присвоюється здобувачам, із розподілом за темами за результатами поточного контролю (денна форма навчання), 7 семестр

Тема	Лекції		Практичні заняття		Самостійна робота	
	Max	Min	Max	Min	Max	Min
Т 1	1	0,5	5	1	6	1
Т 2	1	0,5	5	1	6	1
Т 3	1	0,5	5	1	6	1
Т 4	1	0,5	5	1	6	1
Т 5	1	0,5	5	1	6	1
Т 6	1	0,5	5	1	6	1
Т 7	1	0,5	5	1	6	1
Т 8	-	-	10	2	6	1
Разом	7	3,5	45	9	48	8

Розподіл балів, що присвоюється здобувачам, із розподілом за темами за результатами поточного контролю (заочна форма навчання), 7 семестр

Тема	Лекції		Практичні заняття		Самостійна робота	
	Max	Min	Max	Min	Max	Min

T 1	1	0,5	-	-	8	1
T 2	1	0,5	-	-	8	1
T 3	1	0,5	-	-	8	1
T 4	-	-	5	1	8	1
T 5	-	-	5	1	8	1
T 6	-	-	5	1	9	1
T 7	-	-	5	1	9	1
T 8	-	-	10	2	9	1
Разом	3	1,5	30	6	67	8

Розподіл балів, що присвоюється здобувачам, із розподілом за темами за результатами поточного контролю (денна форма навчання), 8 семестр

Тема	Лекції		Практичні заняття		Самостійна робота	
	Max	Min	Max	Min	Max	Min
T 1	0,5	0,25	2	1	3,5	1
T 2	0,5	0,25	2	1	3,5	1
T 3	0,5	0,25	2	1	3,5	1
T 4	0,5	0,25	2	1	3,5	1
T 5	0,5	0,25	4	2	3,5	1
T 6	0,5	0,25	4	2	3,5	1
T 7	0,5	0,25	4	2	3,5	1
T 8	0,5	0,25	4	2	3,5	1
T 9	1	0,5	4	2	3,5	1
T 10	1	0,5	4	2	3,5	1
T 11	1	0,5	4	2	4	1
T 12	1	0,5	4	2	4	1
T 13	1	0,5	4	2	4	1
Разом	9	4,5	44	22	47	13

Розподіл балів, що присвоюється здобувачам, із розподілом за темами за результатами поточного контролю (заочна форма навчання), 8 семестр

Тема	Лекції		Практичні заняття		Самостійна робота	
	Max	Min	Max	Min	Max	Min
Т 1	-	-	-	-	6,5	1
Т 2	-	-	-	-	6,5	1
Т 3	-	-	-	-	6,5	1
Т 4	-	-	-	-	6,5	1
Т 5	-	-	-	-	6,5	1
Т 6	-	-	-	-	6,5	1
Т 7	1	0,5	-	-	6,5	1
Т 8	1	0,5	-	-	6,5	1
Т 9	1	0,5	-	-	6,5	1
Т 10	-	-	2	1	7,5	1
Т 11	-	-	2	1	7,5	1
Т 12	-	-	2	1	7,5	1
Т 13	-	-	2	1	8	1
Разом	3	1,5	8	4	89	13

6. Засоби діагностики результатів навчання

Засобами оцінювання та методами демонстрування результатів навчання є: завдання для поточного та підсумкового контролю, залік, екзамен, реферати, доповіді, презентації результатів виконаних завдань, студентські презентації та виступи на наукових заходах, інші види індивідуальних та групових завдань.

Перелік екзаменаційних питань

1. Соціальна технологізація як процес оптимізації сучасної соціальної дійсності.
2. Сутність соціальних технологій.
3. Упровадження соціальних технологій.
4. Інтерпретація поняття «Соціальні технології».
5. Загальна характеристика факторів впровадження соціальних технологій.
6. Багатоманітність та класифікація соціальних технологій.
7. Сутність технологій соціальної роботи.

8. Класифікація технологій в соціальній роботі.
9. Функції технологій соціальної роботи.
10. Етапи розробки технологій соціальної роботи.
11. Види класифікацій технологій соціальної роботи.
12. Загальна характеристика психолого-орієнтованих технологій соціальної роботи.
13. Особливості соціолого-орієнтованих соціальних технологій.
14. Комплексно-орієнтовані технології в системі соціальної роботи.
15. Сутність і характеристика соціальної діагностики.
16. Принципи соціальної діагностики.
17. Етапи та особливості технологій діагностики.
18. Загальна характеристика принципів соціальної діагностики.
19. Система методів соціальної діагностики.
20. Поняття соціальної експертизи.
21. Організаційні моделі соціальної експертизи.
22. Етапи роботи експертів при використанні різних моделей експертизи.
23. Загальна характеристика поняття соціальної експертизи: завдання, функції, порядок замовлення.
24. Основні типи організаційних моделей експортування: рецензія, моніторинг, проект.
25. Основні етапи роботи експертів.
26. Соціальне проектування як конструювання соціальної дійсності.
27. Основні етапи соціального проектування.
28. Стратегії проектної діяльності.
29. Загальна характеристика соціального проектування.
30. Етапи соціального проектування.
31. Види проектних стратегій.
32. Методи і методики соціального проектування.
33. Технології прогнозування.
34. Технології моделювання.

35. Сутність соціальної профілактики.
36. Рівні соціальної профілактики.
37. Технології адаптації.
38. Сутність та технології соціальної профілактики.
39. Сутність соціальної адаптації, дезадаптації та переадаптації.
40. Основні види технології адаптації.
41. Технології реабілітації.
42. Технології терапії.
43. Загальна характеристика технології реабілітації.
44. Сутність технології терапії.
45. Види терапевтичних технологій.
46. Сутність групової роботи.
47. Організація і етапи групової роботи.
48. Методи та прийоми групової роботи.
49. Загальна характеристика соціальної роботи з групою.
50. Основні стадії розвитку групи.
51. Методи та прийоми групової роботи.
52. Організація груп взаємодопомоги.
53. Сутність технології консультування.
54. Вимоги до соціального працівника як консультанта.
55. Типи і види консультування.
56. Консультування як вид технологій соціальної роботи.
57. Консультування окремих категорій клієнтів.
58. Технологія посередництва.
59. Сутність технології паблік рілейшнз.
60. Технології зв'язку з громадськістю в практиці соціальної роботи.
61. Зв'язок з громадськістю в системі методів соціальної роботи.
62. Загальна характеристика соціального програмування.
63. Соціальне програмування в системі соціального керування і технології соціальної роботи.

64. Концепція програмно-цільового керування і соціального програмування.
65. Алгоритм технології соціального діагнозу на індивідуальному рівні.
66. Вимоги щодо реалізації технологічного підходу соціального діагнозу.
67. Етапи здійснення соціальної діагностики.
68. Взаємозв'язок соціології та соціальної роботи.
69. Технологія моніторингу системи соціального обслуговування.
70. Ознаки соціологічного мислення соціальних працівників.
71. Сутність і значення психології в соціальній практиці.
72. Характеристика і специфіка застосування психологічних методів у соціальній роботі.
73. Психологічні основи технологій соціальної роботи
74. Біхевіористський напрям психології (психологія поведінки).
75. Когнітивна психологія. Гуманістичний напрям психології.
76. Види психологічної допомоги в соціальній роботі.
77. Бесіда з клієнтами. Оціночний аналіз. Ведення записів.
78. Сутність категорії «соціальний захист».
79. Методи і технології соціального захисту населення в сучасних умовах.
80. Технології соціального захисту та підтримки безробітних.
81. Сутність категорії «соціальний захист».
82. Технології соціального захисту та підтримки безробітних.
83. Люди літнього та старого віку як соціальна спільність.
84. Участь людей літнього віку в житті суспільства.
85. Компетентність соціального працівника в роботі з людьми похилого віку.
86. Соціальний статус людини похилого віку.
87. Особливості психологічного характеру людей похилого віку.
88. Соціальна робота з людьми літнього та старого віку.
89. Проблема інвалідності в сучасних умовах.
90. Технології соціальної реабілітації дітей з обмеженими можливостями та з сім'ями, які виховують дітей-інвалідів.
91. Види технологічної моделі взаємодії.

92. Загальна характеристика тактики роботи з батьками.
93. Соціальна робота з національними меншинами.
94. Організаційні підходи соціальної роботи з мігрантами.
95. Технологія соціальної роботи з національним меншинами.

7. Рекомендована література

Основна:

1. Коляда Н. М., Левченко Н. В. Технології соціальної роботи Ч.1. Теоретичний курс: Навчальний посібник / Укладачі: Н. М. Коляда, Н. В. Левченко. Умань: ВІЗАВІ, 2018. 338 с.
2. Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Положення про Державну соціальну службу України» від 22.05.2019 р. №458. Офіційний вісник України від 21.06.2019 р., № 47, стор. 14, стаття 1601, код акту 94751/2019.
3. Технології соціальної роботи і соціальної допомоги в умовах трансформаційного періоду: навчально-методичний посібник / за заг. ред. А. О. Поляничко, А. В. Кирилюк. Суми : ФОП Цьома, 2020. 336 с.
4. Технології соціального забезпечення : курс лекцій / упоряд. І. В. Трубник. Слов'янськ: Вид-во Б. І. Маторіна, 2021. 50 с.
5. Шинкарук В. Д., Теслюк В. М., Ковальчук Т. І. Технології соціально-педагогічної діяльності: підручник. Київ : Видавництво Ліра-К, 2019.

Допоміжна:

1. Бойко О. М. Інноваційні технології соціальної роботи з обдарованою особистістю. *Соціальна робота та соціальна освіта*. 2020. № 1(4). С. 11–18
2. Бойко О. М. Технології апітерапії як методу реабілітації та профілактики різних захворювань. *Соціально-психологічна реабілітація дітей та молоді з особливими освітніми потребами: інноваційні технології природотерапії: монографія* / Кравченко О.О., Міщенко М. С., Левченко Н. В. [та ін.] ; МОН України, Уманський держ. пед. ун-т імені Павла Тичини. Умань : Візаві, 2020. 144 с. С.85-97

3. Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми : посіб. у 2-х ч.; Ч. I. Сучасні орієнтири та ключові технології / З. П. Кияниця, Ж. В. Петрочко. Київ : ОБНОВА КОМПАНІ, 2017. 256 с.

8. Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. Головатинська Ю. В. Технології соціальної допомоги і підтримки сімей, які виховують дітей з обмеженими можливостями, 2017. URI: <http://elar.kpnu.edu.ua/xmlui/handle/123456789/3556>
2. Загальна декларація прав людини 1948 року [Електронний ресурс]. Режим доступу: http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=995_015.
3. Закон України «Про реабілітацію інвалідів в Україні» [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://zakon.nau.ua/doc/?uid=1088.954.6&nobreak=1>.
4. Закон України «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю» [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=2558-14>.
5. Карітас України : звітні матеріали соціологічного дослідження «Діти групи ризику: особливості соціальної поведінки» в рамках проекту «Допомога дітям вулиці» [Електронний ресурс]. Режим доступу: http://caritas-ua.org/index.php?option=com_content&task=view&id=220&Itemid=23

9. Посилання на дистанційний курс

<http://ddpu.edu.ua:9090/moodle/course/view.php?id=1110>