

Міністерство освіти і науки України  
Державний вищий навчальний заклад  
«Донбаський державний педагогічний університет»  
Факультет педагогічний  
Кафедра соціальної роботи



**РОБОЧА НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА  
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**«СОЦІАЛЬНО-ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ СОЦІАЛЬНИХ КОНФЛІКТІВ  
У ТЕРИТОРІАЛЬНІЙ ГРОМАДІ»**

**підготовки здобувачів першого (бакалаврського)**

**рівня вищої освіти**

**спеціальності 232 Соціальне забезпечення**

**за освітньо-професійною програмою «Соціальне забезпечення»**

**мова навчання українська**

Слов’янськ – 2021 р.

**Розробник:**

Трубник І. В. – кандидат педагогічних наук, доцент кафедри соціальної роботи ДВНЗ «ДДПУ»

**Рецензенти:**

Панасенко Е. А., доктор педагогічних наук, професор, завідувач кафедри практичної психології ДВНЗ «ДДПУ»

Співак Я. О., доктор педагогічних наук, професор кафедри соціальної роботи ДВНЗ «ДДПУ»

Робоча навчальна програма розглянута і схвалена на засіданні кафедри соціальної роботи

Протокол № 1 від 27 серпня 2021 р.

Завідувач кафедри

 С.В. Коношенко

Погоджено групою забезпечення спеціальності 232 Соціальне забезпечення

Керівник групи забезпечення

 С.В. Коношенко

Затверджено та рекомендовано до впровадження  
вченою радою  
Державного вищого навчального закладу  
«Донбаський державний педагогічний університет»

30 серпня 2021 р. протокол №1

## 1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика навчальної дисципліни	
	денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 4 (7 семестр), 2 (8 семестр)	Вибіркова	
Загальна кількість годин – 120 (7 семестр), 60 (8 семестр)	Рік підготовки:	
	4-й	4-й
	Семестр	
	7, 8-й	7, 8-й
Тижневих годин для денної форми навчання: контактних – 4 (7 семестр), 1,5 (8 семестр) самостійної роботи здобувача – 6 (7 семестр), 3,5 (8 семестр)	18 год. (7 семестр), 8 год. (8 семестр)	4 год. (7 семестр), 4 год. (8 семестр)
	Практичні, семінарські	
	30 год. (7 семестр), 8 год. (8 семестр)	14 год. (7 семестр), 4 год. (8 семестр)
	Самостійна робота	
	72 год. (7 семестр), 44 год. (8 семестр)	102 год. (7 семестр), 52 год. (8 семестр)
	Вид контролю: залік (7 семестр), екзамен (8 семестр)	

**Метою** вивчення навчальної дисципліни «Соціально-правове регулювання соціальних конфліктів у територіальній громаді» є ознайомлення з теоретичними засадами конфліктології та набуття практичних навичок щодо профілактики, прогнозування, розв'язання та управління соціальними конфліктами у територіальній громаді.

**2. Матриця результатів навчання, методів навчання, методів контролю з навчальної дисципліни  
«Соціально-правове регулювання соціальних конфліктів у територіальній громаді»**

<b>Результати навчання</b>	<b>Методи навчання</b>	<b>Методи контролю</b>
<p>Виявляти готовність до взаємодії з колегами по роботі, приймати управлінські рішення в організації роботи виконавців з урахуванням позитивного впливу на соціально-психологічний клімат.</p> <p>Ефективно працювати як індивідуально, так і у складі міждисциплінарної команди фахівців застосовуючи різні моделі партнерства у межах територіальної громади.</p> <p>Демонструвати уміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей дотримуючись етичних принципів та стандартів у професійній діяльності.</p> <p>Організовувати соціальну роботу з різними категоріями населення в територіальній громаді (в т. ч. і з групою ризику) на засадах ненасильницького (безконфліктного) спілкування.</p>	<p>Метод проблемного викладення матеріалу, розповідь, пояснення, бесіда, дискусія, кейс-метод, створення ситуацій зацікавленості, тренінгові та ігрові вправи, психодрама, ділові ігри, самостійна робота.</p>	<p>Усний фронтальний контроль, письмовий індивідуальний контроль, тестування, метод самоконтролю.</p>

### 3. Структура навчальної дисципліни

Назва теми	Кількість годин							
	Денна форма				Заочна форма			
	усього	зокрема			усього	зокрема		
		л	п	с.р.		л	п	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>7 семестр</b>								
Тема 1. Історія розвитку конфліктології як науки та навчальної дисципліни	12	2	2	8	13	-	2	11
Тема 2. Класифікація конфліктів	12	2	2	8	13	-	2	11
Тема 3. Теорії механізмів виникнення конфліктів	12	2	2	8	13	-	2	11
Тема 4. Сутність управління конфліктом та його діагностика	14	2	4	8	13	2	-	11
Тема 5. Принципи і методи управління конфліктами	14	2	4	8	13	2	-	11
Тема 6. Профілактика конфліктів: сутність підходи і напрями	14	2	4	8	13	-	2	11
Тема 7. Психологічні особливості особистості, які впливають на виникнення конфліктів	14	2	4	8	14	-	2	12
Тема 8. Групи та їх вплив на виникнення конфліктів	14	2	4	8	14	-	2	12
Тема 9. Конфлікти в суспільстві	14	2	4	8	14	-	2	12
<b>Усього за 7 семестр:</b>	<b>120</b>	<b>18</b>	<b>30</b>	<b>72</b>	<b>120</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>102</b>
<b>8 семестр</b>								
Тема 10. Характеристики та параметри громади	7	2	-	5	6	-	-	6

Тема 11. Історія соціальної роботи в громаді	7	2	-	5	6	-	-	6
Тема 12. Зміст, напрями та складові соціальної роботи з населенням в громадах зарубіжних країн	7	2	-	5	6	-	-	6
Тема 13. Теоретичні засади соціальної роботи в громаді	7	2	-	5	6	-	-	6
Тема 14. Ресурсне забезпечення соціальної роботи в громаді	8	-	2	6	9	2	-	7
Тема 15. Соціальні проекти локального рівня	8	-	2	6	9	2	-	7
Тема 16. Партнерство в соціальній роботі на рівні громади	8	-	2	6	9	-	2	7
Тема 17. Соціальні конфлікти у територіальній громаді	8	-	2	6	9	-	2	7
<b>Усього за 8 семестр:</b>	<b>60</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>44</b>	<b>60</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>52</b>
<b>Усього:</b>	<b>180</b>	<b>26</b>	<b>38</b>	<b>116</b>	<b>180</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>154</b>

## 4. Програма навчальної дисципліни

### 4.1. Теми лекційних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		Денна	Заочна
<b>7 семестр</b>			
1	Розвиток конфліктології як науки та навчальної дисципліни	2	-
2	Види конфліктів та причини їх виникнення	2	-
3	Динаміка конфлікту та механізми його виникнення	2	-
4	Процес управління конфліктами	2	2
5	Методи та форми управління конфліктами	2	2
6	Профілактика конфліктів в організації	2	-
7	Психологія особистості в конфлікті	2	-
8	Групові особливості виникнення конфліктів в організації	2	-
9	Соціологія конфлікту	2	-
<b>Усього за 7 семестр:</b>		<b>18</b>	<b>4</b>
<b>8 семестр</b>			
10	Сучасні підходи до розуміння громади	2	-
11	Ретроспективний огляд соціальної роботи в громаді	2	-
12	Соціальні служби та форми роботи з населенням в громадах зарубіжних країн	2	-
13	Теоретичні засади соціальної роботи в громаді	2	-
14	Ресурсне забезпечення соціальної роботи в громаді	-	2
15	Розробка і впровадження соціальних проектів на локальному рівні	-	2
16	Роль партнерства в організації соціальної роботи на рівні громади	-	-

17	Соціально-правове регулювання соціальних конфліктів у територіальній громаді	-	-
<b>Усього за 8 семестр:</b>		<b>8</b>	<b>4</b>
<b>Усього:</b>		<b>26</b>	<b>8</b>

#### 4.2. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		Денна	Заочна
<b>7 семестр</b>			
1	Сутність конфлікту та його структура	2	2
2	Види конфліктів та причини їх виникнення	2	2
3	Динаміка конфлікту та механізми його виникнення	2	2
4	Процес управління конфліктами	4	-
5	Методи та форми управління конфліктами	4	-
6	Профілактика конфліктів в організації	4	2
7	Психологія особистості в конфлікті	4	2
8	Групові особливості виникнення конфліктів в організації	4	2
9	Соціологія конфлікту	4	2
<b>Усього за 7 семестр:</b>		<b>30</b>	<b>14</b>
<b>8 семестр</b>			
10	Сучасні підходи до розуміння громади	-	-
11	Ретроспективний огляд соціальної роботи в громаді	-	-
12	Соціальні служби та форми роботи з населенням в громадах зарубіжних країн	-	-
13	Теоретичні засади соціальної роботи в громаді		



14	Ресурсне забезпечення соціальної роботи в громаді	2	-
15	Розробка і впровадження соціальних проектів на локальному рівні	2	-
16	Роль партнерства в організації соціальної роботи на рівні громади	2	2
17	Соціально-правове регулювання соціальних конфліктів у територіальній громаді	2	2
<b>Усього за 8 семестр:</b>		<b>8</b>	<b>4</b>
<b>Усього:</b>		<b>38</b>	<b>18</b>

### 4.3. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		Денна	Заочна
<b>7 семестр</b>			
1	Історія розвитку конфліктології як науки та навчальної дисципліни	8	11
2	Класифікація конфліктів	8	11
3	Теорії механізмів виникнення конфліктів	8	11
4	Сутність управління конфліктом та його діагностика	8	11
5	Принципи і методи управління конфліктами	8	11
6	Профілактика конфліктів: сутність підходи і напрями	8	11
7	Психологічні особливості особистості, які впливають на виникнення конфліктів	8	12
8	Групи та їх вплив на виникнення конфліктів	8	12
9	Конфлікти в суспільстві	8	12
<b>Усього за 7 семестр:</b>		<b>72</b>	<b>102</b>
<b>8 семестр</b>			

10	Характеристики та параметри громади	5	6
11	Історія соціальної роботи в громаді	5	6
12	Зміст, напрями та складові соціальної роботи з населенням в громадах зарубіжних країн	5	6
13	Теоретичні засади соціальної роботи в громаді	5	6
14	Ресурсне забезпечення соціальної роботи в громаді	6	7
15	Соціальні проекти локального рівня	6	7
16	Партнерство в соціальній роботі на рівні громади	6	7
17	Соціальні конфлікти у територіальній громаді	6	7
<b>Усього за 8 семестр:</b>		<b>44</b>	<b>52</b>
<b>Усього:</b>		<b>116</b>	<b>154</b>

### 5. Критерії оцінювання результатів навчання

Результати навчання здобувачів із вивчення навчальної дисципліни визначаються у балах, які виставляються згідно з критеріями оцінювання.

Оцінювання результатів навчання здійснюється під час проведення навчальних занять (лекційні, практичні) та самостійної роботи. Для здобувачів заочної форми бали розподіляються пропорційно годинам у навчальному плані, відведеним на навчальні заняття та самостійну роботу.

Оцінювання результатів навчання здобувачів у процесі *лекційного заняття* виставляється за такими критеріями: присутність здобувача на лекції (0,5 балів), складання її конспекту та активна участь у процесі лекції (1 бал).

Відповідь на *практичному занятті* оцінюється за наступними критеріями:

3 бали (7 семестр), 9 балів (8 семестр) – здобувач у повному обсязі опрацював програмний матеріал, основну і додаткову літературу, має глибокі й міцні знання, упевнено оперує набутими знаннями у вирішенні завдань, робить

аргументовані висновки, може вільно висловлювати власні судження і переконувати інших, здатний презентувати власне розуміння питання.

1-2 бали (7 семестр), 1-8 балів (8 семестр) – здобувач загалом самостійно відтворює програмний матеріал, може дати стисло характеристику питання, але у викладеному матеріалі є істотні прогалини, є певні неточності як у відтворенні матеріалу, так і у висновках, аргументація низька, використання набутих знань у вирішенні завдань на низькому рівні.

*Самостійна робота* здобувачів вищої освіти оцінюється у 46 б. (денна форма навчання) та 77 б. (заочна форма навчання) – у 7 семестрі та у 60 б. (денна форма навчання) та 80 б. (заочна форма навчання) – у 8 семестрі.

Результати поточного контролю рівня знань здобувачів очної та заочної форм навчання (кількість отриманих балів) обов'язково доводяться викладачем наприкінці кожного заняття до відома всіх здобувачів і виставляються в «Журналі обліку поточної успішності та відвідування занять» та є підставою для одержання допуску до підсумкового контролю.

#### **Шкала оцінювання: національна та накопичувальна 100-бальна**

<b>За накопичувальною 100-бальною шкалою</b>	<b>За національною шкалою</b>	
	<i>для екзаменів, звітів з практики, курсових робіт</i>	<i>для заліків</i>
90 – 100 балів	відмінно	зараховано
75 – 89 балів	добре	
60 – 74 балів	задовільно	
26 – 59 балів	незадовільно	не зараховано

Допуск до підсумкового контролю з навчальної дисципліни становить 60 балів, визначається як сумарна мінімальна кількість балів, яку має набрати здобувач вищої освіти для отримання позитивної оцінки «задовільно», крок шкали – 1. При цьому межа незадовільного навчання становить 59 балів.

Здобувачі вищої освіти, які за поточним оцінюванням у семестрі мають результат навчання з дисципліни 60 балів і вище, можуть, за бажанням, бути:

– звільнені від складання екзамену й отримати в результаті оцінювання 60-80 балів, що відповідають кількості балів поточного оцінювання з навчальної дисципліни;

– звільнені від складання екзамену й отримати в результаті оцінювання 81-100 балів, що відповідають кількості балів поточного оцінювання з навчальної дисципліни, за відсутності пропусків занять із усіх дисциплін семестру без поважних причин (до 10%), але за обов'язкового надання в деканат виконаних самостійних завдань із відповідної дисципліни;

– допущені до складання екзамену (у деканат обов'язково надається аркуш відповіді здобувача).

**Розподіл балів, що присвоюється здобувачам, із розподілом за темами за результатами поточного контролю (денна форма навчання), 7 семестр**

Тема	Лекції		Практичні заняття		Самостійна робота	
	Max	Min	Max	Min	Max	Min
Т 1	1	0,5	3	1	5	1
Т 2	1	0,5	3	1	5	1
Т 3	1	0,5	3	1	5	1
Т 4	1	0,5	6	2	5	1
Т 5	1	0,5	6	2	5	1
Т 6	1	0,5	6	2	5	1
Т 7	1	0,5	6	2	5	1
Т 8	1	0,5	6	2	5	1
Т 9	1	0,5	6	2	6	1
<b>Разом</b>	<b>9</b>	<b>4,5</b>	<b>45</b>	<b>15</b>	<b>46</b>	<b>9</b>

**Розподіл балів, що присвоюється здобувачам, із розподілом за темами за результатами поточного контролю (заочна форма навчання), 7 семестр**

Тема	Лекції		Практичні заняття		Самостійна робота	
	Max	Min	Max	Min	Max	Min

T 1	-	-	3	1	8	1
T 2	-	-	3	1	8	1
T 3	-	-	3	1	8	1
T 4	1	0,5	-	-	8	1
T 5	1	0,5	-	-	8	1
T 6	-	-	3	1	8	1
T 7	-	-	3	1	9	1
T 8	-	-	3	1	10	1
T 9	-	-	3	1	10	1
<b>Разом</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>77</b>	<b>9</b>

**Розподіл балів, що присвоюється здобувачам, із розподілом за темами за результатами поточного контролю (денна форма навчання), 8 семестр**

Тема	Лекції		Практичні заняття		Самостійна робота	
	Max	Min	Max	Min	Max	Min
T 1	1	0,5	-	-	7	1
T 2	1	0,5	-	-	7	1
T 3	1	0,5	-	-	7	1
T 4	1	0,5	-	-	7	1
T 5	-	-	9	1	8	1
T 6	-	-	9	1	8	1
T 7	-	-	9	1	8	1
T 8	-	-	9	1	8	1
<b>Разом</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>36</b>	<b>4</b>	<b>60</b>	<b>8</b>

**Розподіл балів, що присвоюється здобувачам, із розподілом за темами за результатами поточного контролю (заочна форма навчання), 8 семестр**

Тема	Лекції		Практичні заняття		Самостійна робота	
	Max	Min	Max	Min	Max	Min

T 1	-	-	-	-	10	1
T 2	-	-	-	-	10	1
T 3	-	-	-	-	10	1
T 4	-	-	-	-	10	1
T 5	1	0,5	-	-	10	1
T 6	1	0,5	-	-	10	1
T 7	-	-	9	1	10	1
T 8	-	-	9	1	10	1
<b>Разом</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>80</b>	<b>8</b>

## 6. Засоби діагностики результатів навчання

Засобами оцінювання та методами демонстрування результатів навчання є: завдання для поточного та підсумкового контролю, реферати, презентації результатів виконаних завдань, здобувачські презентації та виступи на наукових заходах, інші види індивідуальних та групових завдань.

## 7. Рекомендована література

### *Основна:*

1. Опорний конспект лекцій із дисципліни «Конфліктологія» для здобувачів денної та заочної форм навчання зі спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» [Електронний ресурс] / укладачі: О. В. Головка, Н. О. Лисак, Н. В. Петренко. Електрон. дані. Харків : ХДУХТ, 2018.
2. Слозанська Г. І. Етика соціальної роботи: навчально-методичний посібник. Тернопіль: ТНПУ ім. В. Гнатюка, 2017. Режим доступу : [http://http://elr.tnpu.edu.ua/login/index.php](http://elr.tnpu.edu.ua/login/index.php).
3. Слозанська Г. І. Етичні аспекти роботи соціального працівника в територіальній громаді. Соціальна робота з різними категоріями населення у територіальній громаді: українські реалії та міжнародний досвід: колективна монографія. Тернопіль: Осадца Ю. В., 2018. 221 с.

4. Слозанська Г. І. Соціальна робота в територіальній громаді: теорії, моделі та методи: монографія; за наук. ред. В. А. Поліщук. Тернопіль: Осадца Ю. В., 2018. 382 с.
5. Соціально-правове регулювання соціальних конфліктів у територіальній громаді: курс лекцій / упоряд. І. В. Трубник. Слов'янськ: Вид-во Б. І. Маторіна, 2021. 88 с.

***Допоміжна:***

1. Брусенко А., Лозинська А. Посередництво як соціально-педагогічна технологія вирішення конфліктів. *Молодий вчений*. 2017. № 10.1 (50.1) жовтень. С. 93-96.
2. Власенко І.А. Конфліктологічна компетентність здобувачів: поведінкові прояви. Соціально-гуманітарні науки та сучасні виклики. Матеріали III Всеукраїнської наукової конференції. 25-26 травня 2018 р., м. Дніпро. Частина II. / Наук. ред. О.Ю.Висоцький. Дніпро: СПД «Охотнік», 2018. С. 246.
3. Комплект освітніх програм «Вирішення конфліктів мирним шляхом. Базові навички медіації» / В. Л. Андрєєнкова, К. Б. Левченко, Н. В. Лунченко, М. М. Матвійчук. Київ: ТОВ «Агенство «Україна», 2018. 144 с.
4. Копитова І. В., Федоренко В. О. Конфліктність у сучасному українському суспільстві. *International Scientific-Practical Conference Actual questions and problems of development of social sciences: Conference Proceedings, June 28-30, 2017*. Kielce: Holy Cross University. С. 185-188.
5. Савченко В.А., Іщенко І.В. Психологічні конфлікти, їх причини, шляхи вирішення та попередження. *Соціально-гуманітарні науки та сучасні виклики*. Матеріали III Всеукраїнської наукової конференції. 25-26 травня 2018 р., м. Дніпро. Частина II. / Наук. ред. О.Ю.Висоцький. Дніпро: СПД «Охотнік», 2018. С. 255.
6. Слозанська Г. І. Взаємозв'язок між моделлю професійної діяльності фахівця із соціальної роботи в територіальній громаді та моделлю його професійної підготовки у ЗВО. *Наукові записки кафедри педагогіки Харківського*

національного університету імені В. Н. Каразіна. Харків, 2018. № 43. С. 365–377.

7. Слозанська Г. І. Кейс-менеджмент у роботі із соціально вразливими категоріями населення в умовах територіальної громади. *Українське суспільство в умовах війни: виклики сьогодення та перспективи миротворення*: матеріали II Всеукр. наук.- практ. конф. (Маріуполь, 15 червня 2018 р.). Маріуполь: ДонДУУ, 2018. С. 305–309.
8. Слозанська Г. І. Компетентнісна модель фахівця із соціальної роботи в громаді. *Інформаційний науково-методичний журнал «Освіта Сумщини»*. Суми: КЗ СОШПО, 2018. №3 (39). С. 16–19.
9. Слозанська Г. І. Моделювання професійної діяльності у підготовці майбутніх соціальних працівників у ЗВО до роботи у територіальній громаді. *Науковий вісник Ужгородського національного університету*. Сер.: Педагогіка. Соціальна робота. Ужгород, 2018. № 2 (43). С. 255–260.
10. Слозанська Г. І. Послуга патронату в системі захисту та підтримки сімей з дітьми в об'єднаній територіальній громаді. *Науковий часопис Національного педагогічного університету імені М. П. Драгоманова*. Сер.: Соціальна робота. Соціальна педагогіка: зб. наук. праць. Київ, 2018. № 24 (I том). С. 214–222.
11. Слозанська Г. І. Послуга патронату в системі захисту та підтримки сімей з дітьми в об'єднаній територіальній громаді. *Соціальне виховання: від традиції до сучасності*: Міжнар. наук.- практ. конф. (Київ, 29 березня 2018 р.). Київ: НПУ імені М. П. Драгоманова, 2018. С. 146-149.
12. Слозанська Г. І. Самоорганізація як фактор розвитку територіальної громади. *Соціальна робота: виклики сьогодення*: зб. наук. праць за матеріалами VII Всеукр. наук.-практик. конф. (Тернопіль, 26-27 квітня 2018 р.). Тернопіль: ФОП Осадца Ю. В., 2018. С. 126-132.
13. Слозанська Г. І. Соціальна робота в громаді: основні моделі її реалізації закордоном. *Актуальні проблеми сучасної соціології і соціальної роботи та професійної підготовки фахівців: антидискримінаційна теорія і*



*практика*: матеріали доп. та повід. Міжнар. наук.-практ. конф. (Ужгород, 14 вересня 2018 р.). Ужгород: РІК-У, 2018. С. 100–102.

14. Слосанська Г. І. Соціальний працівник в об'єднаній територіальній громаді: ролі, які він виконує. *Психологічні виміри розвитку сучасної освіти України в умовах євроінтеграції*: матеріали Міжнар. наук.-практ. конф. з нагоди 20-річчя каф. практ. псих. (Тернопіль, 19–20 жовтня 2018 р). Тернопіль: ТНПУ ім. В. Гнатюка, 2018. С. 160–162.
15. Трубник І. В. Підготовка майбутніх фахівців соціальної сфери до соціально-правового урегулювання конфліктів у територіальній громаді. *Contemporary innovative and information technologies of social development: educational and legal aspects*. Katowicach: Wydawnictwo Wyższej Szkoły Technicznej, 2019. Підрозділ 1.43. С. 369-375.

### **8. Інформаційні ресурси в Інтернеті**

1. Національна бібліотека України імені І. В. Вернадського [Електронний ресурс]. Режим доступу : [www.nbuv.gov.ua](http://www.nbuv.gov.ua).
2. Національна парламентська бібліотека України [Електронний ресурс]. Режим доступу : [www.nplu.kiev.ua](http://www.nplu.kiev.ua).
3. Електронна бібліотека підручників [Електронний ресурс]. Режим доступу: [www.ellib.ua](http://www.ellib.ua). 116
4. Електронна бібліотека підручників [Електронний ресурс]. Режим доступу : [www.pidruchniki.com.ua](http://www.pidruchniki.com.ua).
5. Герасіна Л. М., Требін М. П., Воднік В. Д. Конфліктологія [Електронний ресурс] : навч. посібник. Режим доступу : [http://nulau.edu.ua/materials/files/sociology\\_and\\_polit/0007/01.pdf](http://nulau.edu.ua/materials/files/sociology_and_polit/0007/01.pdf).
6. Ємельяненко Л. М., Петюх В. М., Торгова Л. В., Гриненко А. М. Конфліктологія [Електронний ресурс] навч. посібник. Режим доступу: [http://www.ebk.net.ua/Book/psychology/yemelyanenko\\_konfliktolohiya/index.htm](http://www.ebk.net.ua/Book/psychology/yemelyanenko_konfliktolohiya/index.htm).

7. Коваленко Д. В., Шалімова І. М., Керницький О. М., Бурбега В. А.. Конфліктологія [Електронний ресурс] : навч. посібник. Режим доступу : <http://pidruchniki.com/85341/psihologiya/konfliktologiya>.
8. Миронова О. М., Мазоренко О. М. Конфліктологія [Електронний ресурс] : навч. посібник. Режим доступу : [http://library.nlu.edu.ua /POLN\\_TEXT/POSIBNIKI/NMP\\_0092.pdf](http://library.nlu.edu.ua/POLN_TEXT/POSIBNIKI/NMP_0092.pdf).
9. Орлянський В. С. Конфліктологія [Електронний ресурс] : навч. посібник. Режим доступу : <http://westudents.com.ua/knigi/510-konfliktologiya-orlyanskiy-BS.html>.
10. Слозанська Г. І. Компетентнісна модель фахівця із соціальної роботи в громаді. *Інноваційні технології розвитку особистісно-професійної компетентності педагогів в умовах післядипломної освіти*: зб. наук. праць за матеріалами І Всеукр. наук.- практ. конф. (Суми, 24 травня 2018 р.). [Електронний ресурс]. Суми: КЗ СОППО, 2018. Режим доступу: <https://sites.google.com/view/professionaleducation-kaf/діяльність-кафедри/всеукраїнська-конференція-2018>.
11. Сорокіна Е. Г. , Вдовіна М. В. Конфліктологія в соціальній роботі [Електронний ресурс] : навч. посібник. Режим доступу: [http://stud.com.ua/2745/psihologiya/konfliktologiya\\_v\\_sotsialniy\\_roboti](http://stud.com.ua/2745/psihologiya/konfliktologiya_v_sotsialniy_roboti).
12. Скібіцька Л. І. Конфліктологія [Електронний ресурс] : навч. посібник. Режим доступу : <http://subject.com.ua/pdf/151.html>.
13. Тихомирова Є., Постоловський С. Конфліктологія та теорія переговорів [Електронний ресурс]: підручник. Режим доступу: <http://esnuir.eenu.edu.ua/bitstream/123456789/417/1/conflictology.pdf>.

### **9. Посилання на дистанційний курс**

<http://ddpu.edu.ua:9090/moodle/course/view.php?id=443>